

RISE
to go

MELCO

新濠可持續發展
報告書 2022

ABOVE &
BEYOND

目錄

簡易瀏覽

我們的策略

主席兼行政總裁的話	004
新濠的可持續發展	006
表現摘要	008
理解最重要的事	010
評估重要性	013
可持續發展風險管理	018
不斷演變的風險及機會	019
我們面臨的風險	022
獎項、認證及認可	023

修復我們的世界

能源及氣候抗逆性	028
物料運用及廢棄物	036

啟迪我們的社區

同事參與	048
安全、健康及福祉	054
負責任博彩	058
社區參與及投資	060

持續發展我們的供應鏈

道德及可持續的供應鏈	068
------------	-----

賦能業務

道德與誠信	080
私隱與網絡安全	084

附錄

關於新濠	087
表現指標	088
GRI內容索引	098
氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 內容索引	112
聯繫方法	122

關於本報告

簡介

新濠博亞娛樂有限公司（「新濠」或「本公司」）第五份年度可持續發展報告呈列截至2022年12月31日止年度之可持續發展表現概要。此報告及先前的可持續發展報告可於網上查閱。

報告範圍及邊界

本報告範圍包含我們財務報表覆蓋的所有業務單位，包括我們在澳門、馬尼拉及塞浦路斯的物業，以及我們在日本的業務場地¹。報告呈列了本公司實施其可持續發展策略的表現及進展，以及在可行的情況下呈列有關我們進行中的計劃的詳情及最新資訊（詳情參閱右側的前瞻性聲明）。除另有說明，財務資料均以美元顯示。

報告框架

新濠博亞娛樂有限公司根據GRI標準編製本報告，匯報期為2022年1月1日至2022年12月31日。GRI標準於2021年作出了更新。全球報告倡議組織(GRI)為一家獨立的國際組織，為可持續發展報告開發了首個及最廣泛採納的全球標準。

本報告詳述的數據及資料乃透過業內研究、同業基準化分析、內部數據收集系統，以及與內部及外部持份者廣泛多元的互動而編製。該等關鍵舉措的結果有助我們識別重大環境、社會和管治(ESG)主題，對我們的業務及「超越界限」可持續發展策略的發展十分重要。我們深明全球合作在應對ESG挑戰及機遇時的重要性，因此我們的策略與相應的聯合國可持續發展目標保持一致。

聯合國可持續發展目標



歡迎您就此報告、本公司的策略和目標提出意見，請將您的意見發送至 sustainability@melco-resorts.com。

前瞻性聲明

本報告載有若干前瞻性聲明（根據1995年《美國私人證券訴訟改革法》所定義），包含有關本公司財務狀況、營運業績、業務、計劃、預期，以及倡議、項目、活動、政策或披露、策略、目的、目標、意圖、承諾的延續或未來執行狀況的聲明，以及其他非歷史性的聲明。

前瞻性聲明乃對未來預期的聲明，基於管理層當前的預期及假設，並且涉及已知及未知風險、不確定性及超過我們控制範圍的其他因素，這可能導致實際業績、表現或事件與此等聲明所表達或意味的內容存在重大差異。此等因素包括但不限於新濠博亞娛樂在預期時限內成功實施其ESG計劃的能力及本公司實現其所公佈的ESG目的、目標及承諾的能力。

此外，由於我們所處行業的監管嚴格且瞬息萬變，並且在多個地區包括澳門、菲律賓及塞浦路斯營運業務，因此新的風險因素可能會不時出現。我們的管理層無法預測所有風險因素，亦無法評估此等因素對我們業務的影響或任何因素或多項因素結合在多大程度上會導致實際業績、表現或事件與任何前瞻性聲明所表達或意味的內容存在重大差異。其他因素已列載於本公司最近期的年度報告(20-F表格)中的項目三「重要資料 - D. 風險因素」、項目四「公司資料」和項目五「經營及財務回顧與展望」，以及其後向美國證券交易委員會提交的文件內。

於某些情況下，該等前瞻性聲明可透過「可能」、「將要」、「預計」、「預期」、「目標」、「估計」、「擬」、「計劃」、「相信」、「潛力」、「繼續」、「有望」等用字或其他類似詞語來識別。讀者應注意不應過度依賴該等前瞻性聲明，該等聲明僅截至所示日期。本可持續發展報告載有的全部前瞻性聲明均受到本節所載或提述的警示性聲明所限制。本公司並無義務更新該等資料。

1. 2022年的表現數據涵蓋奧志賀高原滑雪度假村的數據。於2022年12月底，該度假村已不再屬於本集團旗下。



策略

啟迪賓客， 向他們展示 可持續發展 成就更美好的 未來

簡易瀏覽

主席兼行政總裁的話	004
新濠的可持續發展	006
表現摘要	008
理解最重要的事	010
評估重要性	013
可持續發展風險管理	018
不斷演變的風險及機會	019
我們面臨的風險	022
獎項、認證及認可	023

主席兼 行政總裁的話



何猷龍
主席兼行政總裁

各位持份者：

我認為「希望」就是把樂觀心態和積極行動結合起來。積極參與、付諸行動是我們可持續發展方針的重要一環。這些行動支持新濠度過了這有史以來最嚴峻的三年；很多市民的生活都面對困難的三年。隨著邊境限制措施似乎已成為過去，我希望當回望這段時間時，我們回想到的不只是「疫情」，而是一個契機。這段期間，我們更加關注地球和處身社區的需要，並在創造共同價值方面發揮我們的作用。

一家機構在可持續發展方面的成就無疑要歸功於同事的參與。我非常感謝他們的不懈努力。他們對「超越界限」策略的堅定承諾以及為全面了解賓客、供應商和合作夥伴的想法所付出的時間和精力，在這段市況不穩的期間為我們帶來安穩。新濠投放了大量資源，培養出一個有能力且以服務他人為己任的團隊。

「摩珀斯觸動時刻 — 不惜代價，無論何時何地 (Morpheus Moments - Whatever It Takes, Whenever, However)」培訓計劃為同事提供了超過8,400個培訓課程，並榮獲人才發展協會嘉獎，而過去一年義工活動數目倍增亦讓我深感鼓舞。透過「小善大愛」傳愛行動，我們持續支持長者、青少年及有需要人士。2022年，新濠同事秉持著公司的理念，自願付出其時間和精力參加各項義工活動，參與人數多達22,000人次。

過去一年，我們亦重塑和加強了增進民生福祉的方針，特別是在關注心理健康方面。新濠在致力擺脫心理健康問題的負面標籤的工作發揮了重要作用，我們認為沒有人應該獨自

面對心理健康問題。因此，我們加強公司內部的心理健康活動，包括舉辦講座和免費諮詢，讓同事明白尋求心理輔導是正確的事。我們還贊助許多康體活動，鼓勵同事運動，享受安多酚帶來的舒適愉快感覺。

除了榮獲國際公認的負責任博彩認證「RG Check」外，團隊今年在促進負責任博彩方面的努力再次得到認可，對此我深感自豪。澳門新濠天地、新濠影滙和摩卡金龍在政府認可的負責任博彩認證「負責任博彩執行指標」的所有評估項目均獲得滿分佳績。

雖然我們的業務和社區在推動可持續發展方面遇到不少考驗和困難，但顯然這些挑戰同時亦帶來許多重大機遇。只要我們全面接納並抓緊這些機遇時，我們便可建立一個更公平、更具抗逆性的價值鏈，而供應鏈對於形成這種抗逆性至關重要。疫情對國際供應鏈的影響、烏克蘭戰事以及日益增多的氣候災害使我們更加注重在業務所在的所有司法管轄區採購本地產品。

從朱古力、咖啡豆、茶葉、蔬菜到碳中和牛肉，我們與林林總總的產品類別的供應商開展合作，致力創建一個共融、公平和可持續發展的價值鏈。我們優先選用本地供應商，通過將當地農戶和企業家與我們的客戶連繫起來，藉以增強他們的財務實力，並提高他們對本地農產品供應文化的認識，同時盡量減少我們的碳足跡。其中一個重要部分，是我們對於專注培訓和增加婦女就業機會的合作企業建立夥伴關係的重視。我希望新濠作為同時解決眾多環境和社會問題的牽引者，能夠在供應鏈管理方面展現業界領導地位，透過我們的採購規模帶來顯著改變。

除可持續採購外，我們深明公司的業務活動對自然環境產生影響，因此我們需要更加努力去減少所造成的影響。今年，我們擴大了範圍3溫室氣體排放清單並通過驗證，現在我們的所有溫室氣體排放數據均已通過外部核實。我們亦擴充氣候相關風險的評估範圍，並遵從氣候相關財務披露工作小組（TCFD）框架的嚴格規定及以此作為我們的碳中和度假村承諾的指引，以及應對實體和轉型風險。

雖然我們的
業務和社區在
推動可持續發展
方面遇到不少
考驗和困難，
但顯然這些挑戰
同時亦帶來
許多重大機遇。

隨著公司業務回升，新濠未來兩項重點大事將是塞浦路斯 City of Dreams Mediterranean 和澳門新濠影滙第二期的開業。這兩個物業都採用以負責任方式採購的建築物料興建，及尊重該區的生物多樣性，並採用先進技術優化能源和用水效率，並盡量減少廢棄物。

上述一切都印證新濠是一家長期堅守最高標準的綜合度假村營運商。我們將繼續共同奮鬥，務求「超越界限」，進一步加大力度以創造我們所期盼的未來。希望這份報告能帶給您一些啟發，但願您與我們攜手並肩，為實現目標而努力。

何猷龍
主席兼行政總裁

RISE

「超越界限」可持續發展策略引領我們共同進步，同時為我們的四大支柱「RISE」提供指引，
以實現修復、啟迪、持續發展及賦能我們的地球、人類和社區的承諾。

我們致力於成為一家適應力強和高瞻遠矚的企業，
為建設適應氣候變化和公平的未來作出貢獻。

啟迪

我們的社區

修復

我們的世界

持續發展

我們的供應鏈

賦能

業務

顧客體驗

「超越界限」 可持續發展策略

Restoring 修復

我們的世界

- 在2030年或之前實現碳中和度假村
- 在2030年或之前實現度假村零廢棄
- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購可持續產品及服務
- 減少水足跡

Inspiring 啟迪

我們的社區

- 成為人們首選並願意留任的僱主
- 為我們的賓客、同事及社區提供一流的安全保障
- 推廣負責任博彩及保持克制的正確態度
- 支持我們的社區並推動其經濟繁榮

Sustaining 持續發展

我們的供應鏈

- 從當地市場採購，並為可持續物料創造需求
- 提升能力，以及加強有關採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識
- 致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制

Empowering 賦能

業務

- 經營業務時貫徹最高的問責、道德及透明度標準
- 盡量減少因資料私隱或網絡安全事件而引致的風險或破壞

表現摘要

修復我們的世界

	目標 (已於 2020 年披露)	於 2022 年的進展	進度
能源及 氣候抗逆性	在 2030 年或之前實現 碳中和度假村	• 能源密度較 2019 年降低了 22%，超過我們在 2030 年或之前降低 3% 的目標	✓ 超前
		• 在澳門、馬尼拉和塞浦路斯的所有物業均已安裝光伏面板。整個車隊共有 53 輛電動巴士和汽車，充電樁數量較 2021 年增加了 25%	… 進行中
		• 自 2018 年以來採取的節能措施成功每年減少超過 5,130 萬千瓦時的耗電量	★ 完成
		• City of Dreams Mediterranean 和新濠影滙第二期在設計階段榮獲 BREEAM 的「卓越」評級	★ 完成
物料運用 及廢棄物	在 2030 年或之前實現 度假村零廢棄 帶領推動亞洲循環經濟 採購可持續產品及服務 減少水足跡	• 通過採用 NORDAQ 2000 過濾水系統，新濠天地（馬尼拉）和澳門物業於 2022 年減少使用 140 萬個塑膠水樽，目前我們 43% 的酒店客房和三家餐飲場所已採用該系統。所有員工後勤區心臟地帶均安裝了添水機，從而減少使用即棄塑膠水樽	✓ 正常
		• 在我們的餐飲業務中繼續使用可持續及可生物降解的包裝和物料，包括利用玉米澱粉、竹纖維或紙製成的物品	★ 完成
		• 聘請馬尼拉一家當地中小企業回收撲克牌，並用作各種包裝產品	★ 完成
		• 2022 年產生的廢棄物較 2021 年減少了 24%，通過堆肥和回收轉化的廢棄物增加了 9%	… 進行中
		• 堆肥產量較 2021 年整體增加了 36%，其中新濠天地（馬尼拉）於年內生產的蚯蚓糞增加了 48%，蚯蚓茶增加了 24%	… 進行中
		• 通過「光盤挑戰」活動，澳門的餐盤浪費與 2021 年相比減少了 24% 以上，馬尼拉的餐盤浪費減少了 50%	… 進行中
		• 透過採取節水措施，年度耗水量減少超過 463,625 立方米，較上一年提高 27%	★ 完成

啟迪我們的社區

	目標 (已於 2020 年披露)	於 2022 年的進展	進度
同事參與	成為人們首選並願意留任 的僱主	• 女性在董事會的佔比為 27%，在高級管理層的佔比為 34%	✓ 正常
		• 68% 的「副總裁」及以上職位由當地人擔任	✓ 正常
		• 2022 年每位同事的平均培訓時數為 170 小時，相比 2021 年的 111 小時增加了 60%	★ 完成
安全、健康 及福祉	為賓客、同事及社區提供 一流的安全保障	• 99% 的同事在 2022 年完成了「酒店及飲食業職安卡課程」培訓	★ 完成
		• 近 500 位同事參加了我們與澳門婦女聯合總會合作舉辦的「Feel Better 活出好心情」內部心理健康講座	★ 完成

負責任博彩	推廣負責任博彩及保持克制的正確態度	<ul style="list-style-type: none"> • 新濠是全球首家亦是唯一一家在我們所有業務所在的司法管轄區均獲得「RG Check」認證的綜合度假村營運商 • 新濠天地、新濠影滙及摩卡金龍於2022年在澳門博彩監察協調局認可的「負責任博彩執行指標」中成功取得滿分佳績 	★ 完成
社區參與及投資	支持我們的社區並推動其經濟繁榮	<ul style="list-style-type: none"> • 組織了2,276場社區活動，較2021年增加104%，超過22,300名義工人次參加了相關活動 • 獲澳門義務工作者協會頒發「優秀義工企業獎」 • 員工後勤區心臟地帶展銷路演為170多家本地中小企業創造超過100萬美元的收入 	★ 完成

持續發展我們的供應鏈

目標 (已於2020年披露)	於2022年的進展	進度	
道德及可持續的供應鏈	<p>從當地市場採購，並為具可持續性屬性的物料創造需求</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 我們分別有93%、89%及50%的採購來自澳門、馬尼拉及塞浦路斯的當地企業，其中在澳門，我們向本地中小企業的採購佔比達54% 	★ 完成
<p>提升能力，以及加強有關採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 新濠天地（馬尼拉）95%的茶葉具可持續性屬性，在馬尼拉採購的全數咖啡豆均是由家庭烘焙，並透過菲律賓咖啡委員會從當地供應商採購 	★ 完成	
<p>提升工人的生活水準，致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 於2022年採購的所有床上用品及浴室毛巾均通過OEKO-TEX®認證，提前實現了2030年的目標 • 於2022年採購的所有化學品中，近90%屬於綠色及黃色類別，提前實現了2025年的目標 • 我們在澳門和馬尼拉物業的可持續海鮮採購量佔全部海鮮採購總重量的19%，較上一年度增加4%，與我們所定下在2025年或之前達至20%海鮮採購自可持續的當地及／或全球認可的認證計劃的目標保持一致 • 舉辦了21場有關可持續發展最佳實踐的能力建設研討會，有115家企業參加，其中包括93家中小企業 • 2022年，供應鏈團隊的全部同事均已完成現代奴隸制的相關培訓 • 通過新濠培訓學院將湄公河俱樂部的現代奴隸制培訓擴展至我們的供應商 	✓ 超前	
		✓ 超前	
		… 進行中	
		… 進行中	
		★ 完成	
		… 進行中	

賦能業務

目標 (已於2020年披露)	於2022年的進展	進度	
道德與誠信	<p>成為全球最負責任、最具道德及最具透明度的綜合度假村</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 2022年，有關新濠行為準則的企業管治入職培訓的完成率為97% • 並無接獲有關貪污、反競爭行為或壟斷行為的重大事故 • 於2022年繼續為供應商提供道德培訓和能力建設計劃，包括商業行為、利益衝突管理、保密和反賄賂 	★ 完成
		★ 完成	
		… 進行中	
私隱與網絡安全	<p>盡量減少因資料私隱或網絡安全而引致的破壞風險</p>	<ul style="list-style-type: none"> • 投購網絡保險以保障新濠因網絡安全事故而導致的財務損失 • 於2022年沒有接獲資料或客戶私隱洩露的投訴或事故 	★ 完成
		★ 完成	

理解 最重要的事

與主要持份者保持公開對話讓我們了解他們不斷演變的期望和關注事項，並就此採取相應行動。從持續的持份者參與活動中獲得的洞見有助我們重點關注可嚴重影響我們為持份者及業務創造共享價值的能力的問題。我們的持份者組別²、其對新濠的影響、持份者參與方式、優先重點以及於2020年進行的重要性評估流程中所提出的關鍵事項已於2022年進行檢討並概括於下表。

董事會成員

為我們的長遠成功提供策略方向

持續進行的持份者參與活動

- 調查
- 一對一訪談
- 董事會會議

優先重點／關鍵事項

- 確保穩健的流程及政策應對主要風險和機遇，例如洗黑錢及氣候相關表現
- 確保業務策略與政府方針保持一致
- 確保在營運地區續領牌照
- 為進一步推進可持續發展制定清晰的路線圖
- 實施簡明的報告機制
- 為董事會開展更多 ESG 培訓
- 提升同事對可持續發展的關注及鼓勵參與，以作為企業文化的一環
- 持續投資於科技以成功減緩氣候變化的影響
- 繼續實施針對新冠肺炎的嚴格健康及安全流程
- 豐富賓客體驗

2. 主要持份者組別的識別方法以《AA1000 Stakeholder Engagement Standard (2015)》為依據。

賓客

光顧旗下綜合度假村，推動商業成功

持續進行的持份者參與活動

- 調查
- 一對一訪談
- 網上互動
- 社交媒體
- 神秘顧客
- 焦點小組

優先重點／關鍵事項

- 維持針對新冠肺炎的嚴格健康及安全措施
- 提高對負責任博彩及環境保護的意識
- 確保客戶資料安全
- 增加專門針對家庭客戶的康樂及娛樂設施
- 確保同事提供卓越服務
- 供應及提供更健康及有機的食品

政府

簽發營運牌照及執行監管措施

持續進行的持份者參與活動

- 調查
- 一對一訪談
- 業界論壇

優先重點／關鍵事項

- 保持穩定及可持續的經濟貢獻
- 促進創造就業及社會經濟發展機遇
- 著力新濠業務的長遠多元化發展
- 與政府進行持續、透明及具變革性的交流，以保持目標一致並推動可持續經濟發展
- 保護客戶在服務質素及私隱方面的權益
- 透過持續的社區投資及中小企業活動，為當地及鄉村社區提供支援
- 管理溫室氣體 (GHG) 排放及氣候變化等環境影響
- 應對文化及遺產保護問題

投資者

為長遠的商業成功提供財務資本

持續進行的持份者參與活動

- 調查
- 一對一訪談
- 簡報及會面
- 股東週年大會
- 物業參觀
- 投資者簡報
- 路演
- 會議

優先重點／關鍵事項

- 隨著旅遊限制解除，確保財務狀況穩健和營運作好準備
- 為進一步推進可持續發展制定清晰的路線圖
- 改善可持續發展表現（即續領牌照、繼任規劃、人力資本發展，貪污及洗黑錢）的透明度
- 確保完善的企業管治和負責任博彩實踐
- 在報告中引入更多量化指標
- 擴大人權方面的披露
- 宣傳打擊現代奴隸制及人口販運的法規
- 提供接觸新濠博亞娛樂之董事會（「董事會」）的直接渠道，以了解董事會的互動以及就有關 ESG 表現進行的交流

新濠的可持續發展

理解最重要的事

同事（僱員及管理層）

提供技術及生產力以制定及執行我們的策略

持續進行的持份者參與活動

- 員工調查及虛擬面談
- 工作坊
- 培訓
- 各種線上平台
- 熱線
- 活動：員工大會、家庭日、義工活動及康體活動

優先重點／關鍵事項

- 為進一步推進可持續發展制定清晰的發展路線圖
- 保持卓越文化，協助同事提供一流的賓客服務
- 提供內部職業發展機遇
- 確保領導層將保護及支持營運團隊的同事（即監測其安全及衛生）視為優先事項
- 維持強勁且具彈性的管治架構以推進可持續發展目標
- 營造多元共融的工作環境
- 透過增加採購方面的合作、義工活動及能力提升計劃，倡導中小企業支援活動及支持當地社區

供應商

令我們能夠有效提供產品及服務

持續進行的持份者參與活動

- 調查及培訓
- 一對一訪談
- 供應商活動及論壇
- 會面
- 根據我們的商業行為和道德準則進行評估

優先重點／關鍵事項

- 遵循明確有效的可持續發展策略，以推動正面的環境、社會及經濟影響
- 確保以符合道德的方式進行採購，並在新濠的營運中採用更多可持續物品，以減少廢棄物及減少使用不必要的物料（例如採用可生物降解的產品）
- 針對新冠肺炎採取嚴格的健康及安全措施
- 為當地社區作貢獻，及推廣有關文化及傳承的國際活動資訊
- 保護消費者資料，確保實施高度安全及完善的資料管理

非政府組織

為我們業務營運所在的社區提供社會經濟支持

持續進行的持份者參與活動

- 調查
- 一對一訪談
- 非政府組織參與業界會議
- 就社區項目展開合作
- 同事義工活動

優先重點／關鍵事項

- 提高當地社區的外展活動及計劃的頻率和效率
- 改善溝通渠道，以及為社區與董事會成員籌劃定期交流的機會
- 透過增加對新濠的可持續發展計劃的宣傳，提高可持續發展意識
- 提高可持續發展表現的透明度

新濠的可持續發展

評估重要性

我們在持續進行的持份者參與活動中採用了數據驅動及人為主導相結合的方法，且每年改進重要性評估流程，以持續應對持份者的關注事項³、監管及披露環境的變化以及我們在業界以至全球的業務狀況和發展趨勢。我們將最新 GRI 標準的準則納入重要性評估中，下表總括了 2022 年所作出的變更，其中包括評估我們的可持續發展問題對經濟、環境和人類帶來的正面及負面影響（實質及潛在），以及更明確地從對人權影響的角度進行評估。

以下數頁將列出我們根據可持續發展事宜所造成的短期影響的嚴重性，對該等事宜進行分類的結果。我們認為所有事項都很重要，雖然我們務求採取最佳實踐解決所有事宜，但某些事宜需要特別重視，以超越界限從而產生正面影響。在我們的報告書中，我們將繼續探討引領我們的業務及不斷發展的可持續發展方針的九項重大主題。這些主題致力應對相應的可持續發展事宜，並切合我們「超越界限」可持續發展策略的支柱「RISE」。

持份者參與和重要性流程

確定可持續發展事宜以及與持份者溝通

1

新濠基於下列幾點確定可持續發展事宜：

- 業界研究及趨勢
- 同業基準化分析
- 持份者參與
- 媒體報導
- 國際可持續發展倡議（如可持續發展目標 (SDG)）
- 可持續發展報告框架（如 GRI 標準）

持份者組別包括但不限於：

- 董事會成員
- 客戶／賓客
- 新濠同事及承辦商
- 政府代表
- 投資者
- 供應商
- 非政府組織
- 學術機構

邀請持份者根據新濠對經濟、環境和人類（包括人權）帶來的影響之嚴重性，對可持續發展事宜進行排序：

- 與內部和外部持份者進行一對一訪談

評估影響

2

根據第 1 步收集的結果及數據，高級管理層於工作坊中評定及確認可持續發展事宜的評估結果，並落實重大主題

評估是基於：

- GRI 標準對重要性評估所設的準則
- 與新濠業務相關的可持續發展趨勢、風險與機遇
- 我們的顧問成輝創意 (Sedgwick Richardson (SR)) 根據最新 GRI 標準準則對新濠的可持續、發展影響所進行的評估
- 持份者直接表達的關注事宜
- 新濠在考慮主要風險及機遇後視為對其業務及長遠成功關鍵的元素
- 新濠對上游實體如供應商，以及下游實體及持份者如客戶／賓客的影響
- 更廣泛的社會期望

結果及驗證

3

- 完善持份者參與流程和框架，以納入最新 GRI 標準準則，尤其是在影響方面
- 優先考慮我們對經濟、環境和人類（包括人權）帶來最嚴重影響的事宜（如以下數頁所示），並與我們的主席兼行政總裁一同驗證
- 更新報告內容和結構，以根據評估就重大主題擴闊或加強事宜的整合
- 在傳達有關可持續發展的策略方針方面作出改進

下一步

4

- 審核及完善持份者參與流程以持續掌握不斷改變的期望及優先事項
- 持續審核及評估我們的影響、風險與機遇
- 持續完善新濠的可持續發展策略

3. 2022 年，我們的獨立顧問 SR 與內部和外部持份者進行一對一訪談；多年前亦曾向近 3,000 名持份者進行網上問卷調查以及展開賓客滿意度調查。

新濠的可持續發展

評估重要性

我們對價值鏈的影響

下表列出了我們按照最新 GRI 標準所進行的 2022 年評估流程的結果。我們根據可持續發展事宜帶來的短期影響之嚴重性以及該等事宜與我們「超越界限」可持續發展策略的支柱「RISE」及九項重大主題的切合程度，對該等事宜進行分類。

支柱及 重大主題	可持續發展事宜	重大影響
修復我們的 世界 → 能源及氣候抗逆性 → 物料運用及廢棄物	能源及氣候抗逆性	更潔淨／潔淨的燃料有助支持能源轉型，減低與氣候相關的風險以及降低舒緩和適應成本（將節餘用於有益用途）。維持環境和社會的良好狀況。
	水資源	透過節約用水以保護環境，並透過有效利用資源來降低成本（將節餘用於有益用途）。
	物料運用及廢棄物	透過節約資源和循環再用，以及有效利用資源降低成本（將節餘用於有益用途），從而保護環境。
	生物多樣性	保護生物多樣性以維持生命支持系統、資源和生活質素。
啟迪我們的 社區 → 同事參與 → 安全、健康及福祉 → 負責任博彩 → 社區參與及投資	員工福利	公正公平地僱用有才華、身心健康的應徵者，為員工提供工作保障及職業和個人成就感。
	人權	尊重各人的權利並確保公平公正地對待價值鏈上相關人士可為人們帶來更好的專業和個人經驗以及提升其所作出的貢獻。
	社區投入和參與	增進社區福祉。減少不平等。
	安全、健康及福祉	保障員工和賓客的安全。增強工作和賓客體驗並維持可信賴的關係。

新濠的可持續發展

評估重要性

於價值鏈的
相對影響

● 低 ● 中 ● 高

負面	價值鏈上受影響的位置			整體影響的嚴重性
	上游	業務	下游	
對空氣質素和氣候變化產生影響。破壞生命支持系統以及對生態系統、經濟和人類造成損害。產生舒緩和適應成本（無法將節餘用於有益用途）。	●	●	●	極為嚴重
資源枯竭、破壞環境及增加營運成本（無法將節餘用於有益用途）。	●	●	●	非常嚴重
資源枯竭、破壞環境及增加營運成本（無法將節餘用於有益用途）。	●	●	●	非常嚴重
為生命支持系統退化、資源枯竭和生活質素下降付出代價。	●	●	●	嚴重
無法令人滿意和欠佳的表现會影響員工的職業和個人發展以及工作表現。	●	●	●	非常嚴重
不公正的待遇是不道德和人不道的行為，會貶低人的尊嚴並為其專業和個人造成不良經驗。	●	●	●	非常嚴重
社區福祉受損。不平等加劇。	●	●	●	非常嚴重
工傷與死亡事故會影響員工的生活，損害他們的工作以及影響賓客的體驗和信任。	●	●	●	非常嚴重

新濠的可持續發展

評估重要性

支柱及 重大主題	可持續發展事宜	重大影響
		正面
	培訓和發展	提供必要的技能以保障就業和賓客體驗、培養專業和個人技能，以及促進職業發展和成就感。
	多元、平等與包容	為人才和多元性提供發展的機會，以促進技能、思維及整體業務的提升。
	負責任博彩	為賓客提供保障，使他們能夠以負責任的方式參與博彩活動，促進社會和諧及有利公司的營運牌照。
	文化及傳承	宣揚和支持文化及傳承可增進員工和社區福祉。
<h3>持續發展我們的 供應鏈</h3> <p>→ 道德及可持續的供應鏈</p>	道德及可持續的供應鏈	負責任的商業慣例可開創可持續的業務，以避免供應鏈中的風險以及對環境和社會構成的影響。支持企業可持續發展。
	中小企業管理	提升中小企業提供產品及服務的能力，使之符合新濠支持中小企業發展和當地經濟的ESG目標。
<h3>賦能業務</h3> <p>→ 道德與誠信</p> <p>→ 私隱與網絡安全</p>	私隱與網絡安全	保護數據及資料。避免產生違規及補救成本（將節餘用於有益用途）。避免失去持份者的信任。
	道德與誠信	負責任的商業慣例可開創可持續的業務並推動正面的經濟發展。與業務合作夥伴彼此信任及持續業務營運。避免罰款和負面商業影響。
	經濟及財務表現	為支持可持續商業及經濟發展提供資源。

新濠的可持續發展

評估重要性

於價值鏈的
相對影響

● 低 ● 中 ● 高

價值鏈上受影響的位置

整體影響的嚴重性

負面	上游	業務	下游	整體影響的嚴重性
培訓不足會導致傷亡、死亡事故和績效下降，從而對員工和賓客造成影響。	●	●	●	非常嚴重
缺少人才和多元化思維以及排斥所產生的負面影響，會導致績效下降及職業發展受損。	●	●	●	非常嚴重
問題賭博的負面後果會對賓客造成影響，不利於社會和諧和公司的營運牌照。	●	●	●	嚴重
錯失機會，未能從透過推廣文化及傳承所得之肯定以建立員工、賓客和社區之間的關係及建立商譽而有所得益。	●	●	●	嚴重
缺乏負責任的供應鏈管理會削弱績效，影響員工、企業及環境，並導致業務損失。	●	●	●	極為嚴重
未能進一步提升中小企業的能力將削弱新濠在加強與供應商關係方面的能力，進而難以實現公司的 ESG 目標和支持當地企業和經濟發展。	●	●	●	非常嚴重
數據及資料遺失／共享對人們構成影響。產生違規成本以及損失商機（無法將節餘用於有益用途）。	●	●	●	極為嚴重
業務表現／發展受影響、聲譽受損、失去信任和信譽以及承擔罰款成本（無法將節餘用於有益用途）。	●	●	●	非常嚴重
缺乏可持續經營業務和支持當地經濟的資源。	●	●	●	非常嚴重

可持續發展 風險管理

在我們的業務及營運所在的社會中，風險之間的相互關聯程度持續加深，且變得愈加普遍。由於長期實施邊境限制，新冠肺炎疫情在2022年為我們的經營環境（尤其是澳門業務）帶來極大挑戰。我們繼續藉此機會與政府、其他機構及合作夥伴開展進一步的合作，加強我們的行動以建立更具抗逆性的業務和供應鏈，造福持份者、社區及地球。

為確保協調一致應對業務及系統風險，我們的企業風險管理（ERM）框架參考了行業標準ISO 31000:2018。該標準提供了一套流程及原則，有助我們管理影響我們的策略及營運目標以及創造共同價值的能力的風險。

董事會通過審核與風險委員會監督企業風險管理流程。我們的首席風險總監（CRO）負責流程的執行，同時，我們亦支持所有同事一同識別和減緩現有及新興的風險。

首席風險總監會定期與執行管理團隊討論現有及新興的風險，以及其潛在影響和緩解措施，並每季向審核與風險委員會提交該等討論結果，以及基於4T所編製的風險登記冊：處理（Treat）、容忍（Tolerate）、轉移（Transfer）或終止（Terminate）。我們在必要時會透過各項物業的每月風險管理

會議，落實新的緩解措施。此外，新濠會透過電子郵件、內聯網及其他適當的管理層會議，分發新的或經修訂的政策及流程。

4T 風險管理

處理 Treat

容忍 Tolerate

轉移 Transfer

終止 Terminate

新濠的可持續發展

不斷演變 的風險及機會

以下詳述了我們近期識別到的最迅速變化的風險（不斷演變的風險）、積極的緩解措施和固有機遇。

財務可持續性

2022年，新冠肺炎疫情持續對我們的財務表現及資產流動性產生重大影響。雖然大中華區於2023年初恢復免隔離旅遊，但我們澳門業務的復甦步伐仍存在較高的不確定性。這將取決於簽證簽發政策和中國政府對日後疫情爆發的應對措施。由於收入／財富水平可能下降，影響非必要支出和出行，長遠而言對我們可能造成影響。

緩解措施

- 透過成本控制及融資措施管理我們的財務可持續性
- 開發適應未來 (future-fit) 的綜合度假村，讓我們的業務模式持續進化和趨向更多元。請參閱下文「經濟多元化」一節

機遇

在疫情期間，我們嚴格控制成本，並在恢復正常營運後繼續實施成本控制措施。

新濠的可持續發展

可持續發展風險管理

經濟多元化

新濠深知，博彩業的長遠財務可持續發展有賴於經濟多元化發展，我們已為實現該目標而落實了多項策略。在我們的主要經營所在地澳門，新濠大力支持澳門特區政府將澳門建設成為世界旅遊休閒中心的發展目標，並致力於促進澳門經濟多元化發展。新濠承諾將於未來十年在澳門投資15億美元，其中12億美元將用於非博彩業務。

緩解措施

- 新濠將呈獻亞洲首個尊屬系列演唱會，樂壇巨星郭富城、黎明和容祖兒將於2023年至2025年在新濠影滙綜藝館舉行合共90場演出
- 未來數年，新濠將為《水舞間》進行升級改造並再度公演、推出澳門唯一全年開放的室內水上樂園和於夏季開放的室外水上樂園、增設錦繡中華博物館，並在新濠影滙開設Cineplex 電影院
- 新濠計劃於2024年在新濠影滙開設卓智 (iRad) 綜合診所，這將是一家首屈一指的成像和診斷體檢中心，有助推動澳門成為一個全面的健康身體檢查目的地，提供完善的醫療服務
- 近年來，我們亦專注於國際多元化發展，走出亞洲並將我們的足跡擴展至歐洲。在塞浦路斯，我們正在開發 City of Dreams Mediterranean，該全新綜合度假村項目將於2023年開業。該度假村設有一家五星級酒店、為會議、獎勵旅遊、大型企業會議及活動展覽 (MICE) 而設的寬敞空間、娛樂場、室外圓形劇場、家庭冒險樂園以及各式尊尚食府和時尚購物商店

機遇

支持我們營運所在的所有司法管轄區政府並與其合作，以促進博彩業的經濟多元化發展。

資料私隱

資料私隱法律在全球各地持續收緊。隨著合規成本不斷增加，私隱受損或會對我們與客戶互動的能力產生不利影響。有關最近生效法律對本公司構成影響的先例不多（例如於2018年5月生效的歐盟《一般資料保護條例》）。於2021年11月生效的《中華人民共和國個人信息保護法》涵蓋在中國內地境內處理個人資料以及在境外處理某些個人資料的活動。雖然我們未有在中國內地處理任何個人資料，但有關法律的詮釋和實施仍存在不確定性，且該法律可能被視為適用於如我們這類在澳門經營業務的公司。

緩解措施

- 在每個司法管轄區任命資料保護人員
- 保護客戶、同事及其他持份者的數據主體權利，確保同意書、私隱政策及操作程序符合最新立法要求
- 堅守資訊安全事件管理政策，包括有關管理安全事件以及盡量減少事件造成任何影響的詳細流程

機遇

在某些司法管轄區頒佈法律後，新濠加強了我們在所有司法管轄區的資料私隱保護措施。

新濠的可持續發展 可持續發展風險管理

網絡安全

網絡風險在全球各地持續加劇，且網絡犯罪分子採用的方法日趨複雜，其中，2022年發生了多宗針對大型企業的大型網絡攻擊。再加上有關技術、法規及標準的相關發展日新月異，因此我們在遭受網絡攻擊及／或難以有效應對資料違反事故方面存有風險。這可能嚴重損害我們的聲譽以及與持份者的關係，導致經濟損失與監管罰款。

緩解措施

- 以獲ISO 27001認證的全面資訊安全管理系統保護新濠的資訊科技基礎設施及系統
- 2022年，我們聘請了一位獨立第三方專家在馬尼拉進行網絡風險演習，並總結出「經驗教訓」以加強全球網絡危機程序
- 與外部知名企業合作，進一步加強資訊安全保障工作，防範安全漏洞及減輕網絡安全威脅
- 進行強制性網絡安全網上和面授培訓

機遇

與數據和網絡安全領域的業界領袖合作，使新濠能夠在不影響資源及成本的情況下顯著提高內部能力，同時採用業內最先進的檢測及應對解決方案。

氣候行動失敗

雖然新濠致力於在2030年或之前實現碳中和，但實現此目標需要在我們的業務生態系統中採取系統化和統一的方法，包括與基礎設施發展領域以及政府方面的合作。在新濠開展業務的某些司法管轄區，獲得可再生能源的途徑有限，影響我們在中短期採用替代能源的速度。

緩解措施⁴

- 監督碳中和工作小組，不斷改進我們在減少溫室氣體排放以及評估、減緩和適應氣候相關風險的方法
- 按照ISO 14064-3:2019標準進行溫室氣體核算和驗證，包括擴展我們的範圍3溫室氣體排放清單
- 在建策設計及設施中融合環保元素，並採用具能源效率的做法
- 透過購買根據I-RECO標準⁵的要求所發行的能源屬性證書（EAC）進行抵銷

機遇

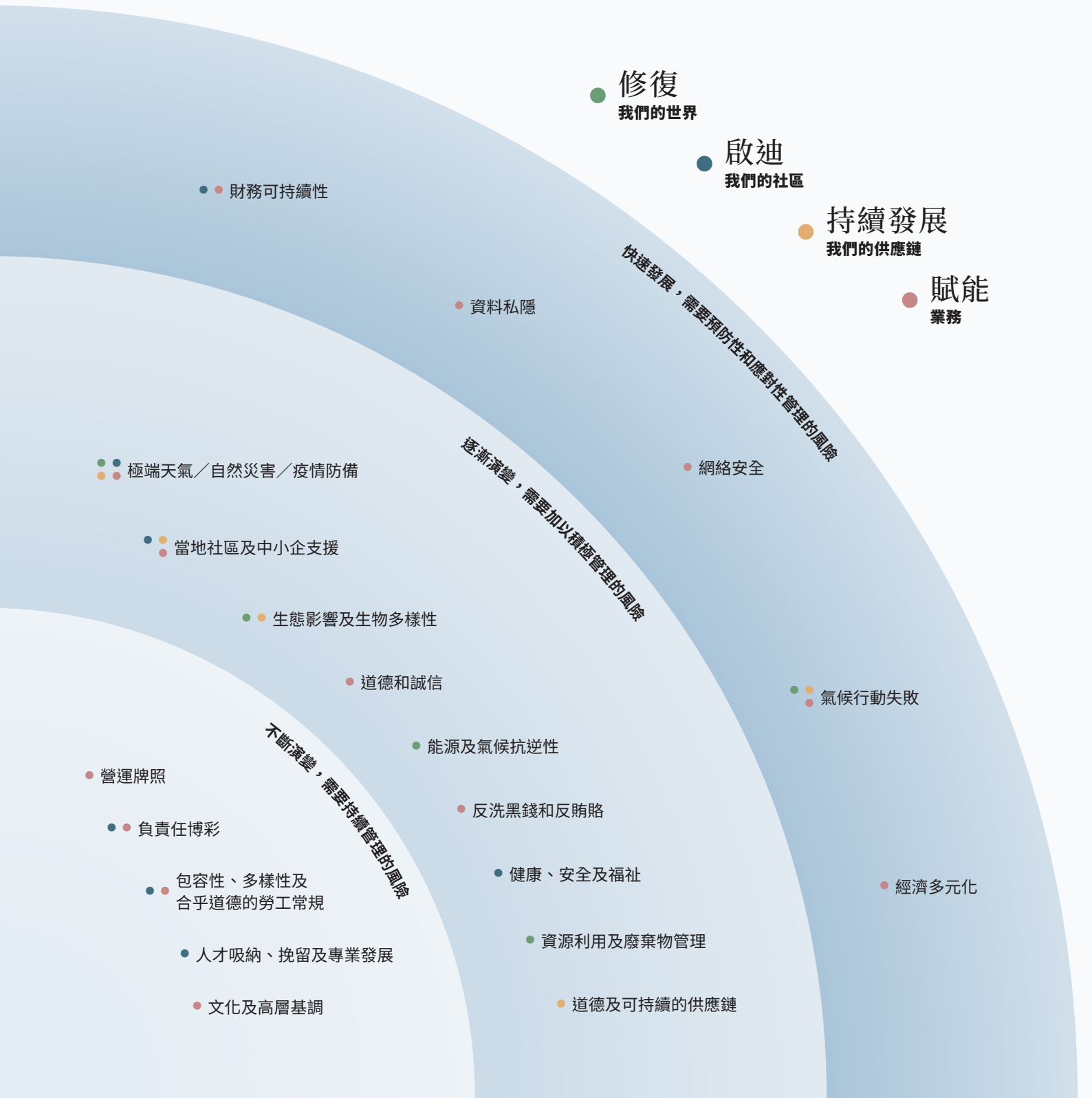
我們承諾在2030年或之前實現碳中和，為此我們積極發掘創新技術和方法，以提高營運效率及封存我們排放的溫室氣體。主動應對價值鏈中的氣候抗逆性事宜有助為我們帶來真正的先發優勢。

4. 有關緩解措施的詳情，請參閱第112頁的「氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引」章節。

5. 國際屬性追蹤標準。

我們面臨的風險

新濠在一個瞬息萬變的環境中營運業務，當中影響我們業務的風險不斷變化。我們持續評估所面臨的風險，以了解每項風險性質發生變化的速度。面對快速變化的風險，我們需要採取預防性和迅速應對的風險管理方法，而變化速度較緩慢的風險則受制於我們積極和持續的管理措施。



新濠的可持續發展

獎項、 認證及認可

新濠根據全球可持續發展目標及獲認可的業界、區域及國際基準，不斷評估及優化可持續發展表現。

下列獎項、認可及認證證明我們在該等方面的表現。

獎項

- 亞洲全球博彩大獎 — 年度企業社會責任大獎
- 國際博彩業大獎 — 可持續發展大獎
- 人才發展協會 (ATD) — 2022年卓越實踐獎：客戶服務培訓
- Melco Cyprus 於2021塞浦路斯人力資源大獎 (Cyprus HR Awards) 中，於「最有效招聘策略」和「最佳員工參與企業社會責任倡議」組別榮膺銀獎；於「年度人力資源企業活動」組別榮膺銅獎
- 在《亞洲企業管治》(Corporate Governance Asia) 雜誌舉辦的「亞洲卓越大獎」中獲頒「最佳環境責任」獎項
- 新濠天地於澳電「澳門知慳惜電活動2022」酒店B組榮獲優異獎
- 新濠天地 (馬尼拉) 的頤居酒店、Nobu Hotel 和凱悅酒店均獲得2022東盟綠色酒店獎
- 澳門國際環保合作發展論壇及展覽 — 環保展台嘉許獎 — 季軍
- 澳門國際貿易投資展覽會 — 環保展台嘉許獎 — 嘉許獎

認證

- 自2021年以來，旗下全球物業均榮獲國際第三方組織理性博彩局的「RG Check」認證
- 澳門新濠天地、新濠影滙及摩卡金龍於博彩監察協調局認可的「負責任博彩執行指標」中獲得滿分佳績
- 新濠在澳門和菲律賓的綜合度假村為全球首批獲得《福布斯旅遊指南》Sharecare 健康安全認證® 的度假村之一

- 新濠影滙第二期和 City of Dreams Mediterranean 在設計階段已獲得BREEAM的「卓越」評級
- 澳門新濠天地、新濠影滙和澳門新濠鋒為澳門首批及僅有的綜合度假村，於旗下所有自營餐飲場所均取得危害分析關鍵控制點 (HACCP) 認證。新濠影滙於2020年首次取得HACCP認證，而從2022年起，澳門新濠天地所獲認證的範圍亦涵蓋摩珀斯酒店的餐廳
- 成為澳門酒店及娛樂業界首家獲得ISO 45001認證的機構，澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、摩卡娛樂場和香港企業辦公室均獲得職安健管理系統認證
- 自2009年以來，我們澳門業務的資訊安全管理系統一直獲ISO 27001認證

認可

- 在標普全球企業可持續發展評估中獲得高評分；在環境類別中達到第94個百分位數；於整個業界組別中達到第93個百分位數
- 在摩根士丹利ESG評級取得A級評分
- 獲CDP (前身為碳披露項目 (Carbon Disclosure Project)) 授予總體評分為C級，其中在「氣候相關供應商參與策略」類別的評分為A級
- 憑藉其在綜合度假村中為減少即棄塑膠方面所作的努力，新濠天地 (馬尼拉) 於2022年在《馬尼拉公報》(Manila Bulletin) 的可持續發展論壇上獲得特別嘉許
- 新濠天地 (馬尼拉) 獲《福布斯旅遊指南》頒發「快樂工作」(Work Here, Work Happy) 大獎
- 澳門義務工作者協會頒發「優秀義工企業獎」

修復我們的世界

保護資源，增強氣候抗逆性並修復生態系統



簡易瀏覽

能源及氣候抗逆性.....	028
物料運用及廢棄物.....	036

專題案例

新濠天地（馬尼拉） 的可持續發展

隨著旅遊和娛樂活動穩步回升，新濠天地（馬尼拉）欣然歡迎賓客重新蒞臨，而這間綜合度假村在將可持續發展融入其營運方面亦取得實質性、全方位進展，所採取的措施舉例如下：

- 我們旗下所有的酒店和三家餐廳目前使用NORDAQ過濾水及裝瓶系統供應飲用水，在2022年成功節約超過110萬個即棄塑膠水樽。我們亦在綜合度假村內設置過濾水裝瓶設施及補水站。展望未來，我們估計每年總共可以減少使用410萬個水樽。自2019年以可補充的皂液樽替代淋浴用品以來，已成功減少使用超過62萬個即棄塑膠樽。憑藉2022年在減少即棄塑膠方面作出的努力，新濠天地（馬尼拉）在《馬尼拉公報》（Manila Bulletin）的可持續發展論壇上獲得特別嘉許。在該年度活動的慶祝晚宴上，五道菜套餐更特別地選材自我們草本花園供應的食材，還有碳中和牛肉以及在當地種植的蔬菜、芒果和水耕番茄
- 在我們的23家餐飲食府和場所中，有16家供應可持續採購海鮮，七家供應植物基替代肉，以及10家在菜單中推出碳中和牛肉。因此，在不影響菜餚的情況下，我們成功減少了環境足跡，並提升整體用餐體驗
- 我們超過95%的茶品和咖啡原料是以可持續的方式採購，86%的食材從當地採購，以及100%的食用雞蛋採用散養雞蛋
- 設有循環再生系統的屋頂花園持續為我們的餐飲場所提供新鮮香草。2022年，現場堆肥機對145公噸廚餘進行堆肥，為我們的花園提供了營養豐富的土壤改良劑。此外，我們繼續發展蚯蚓堆肥系統，全年分別生產超過7公噸蚯蚓糞及3,300公升蚯蚓茶。這些營養肥料投進屋頂花園為餐廳生產超過276公斤香草
- 我們將全新未使用的家具、廚具、床上用品及毛巾捐贈給兩間認可慈善機構——為兒童癌症患者服務的Bahay Arugya和為弱勢社群學生開設的學校
Dr. Arcadio Santos National High School

策略及 管理方針

對環境的堅定承諾是我們可持續發展策略「超越界限」的基石，而制訂新濠可持續發展策略的靈感來自集團主席兼行政總裁何猷龍先生。他的願景是把新濠發展成可持續發展領域的業界先驅，致力以身作則，並彰顯可持續的未來是我們唯一的未來。新濠領導層定調可持續發展策略，同時樹立企業文化，將可持續發展目標貫徹落實為集團內所有級別及職能部門均應予承擔的責任。

執行可持續發展委員會由高級可持續發展顧問擔任主席，領導可持續發展策略的發展，包括在季度會議上檢討我們實踐承諾的進展、實行措施以及與專家及持份者溝通。該委員會向董事會匯報及提交關於進展的季度最新報告。請參閱第078頁的「企業管治架構」以了解詳情。

為履行我們的策略，我們制定了發展路線圖及行動計劃，於2030年或之前實現碳中和及零廢棄的總體目標。我們的發展路線圖涵蓋有關可持續建築、潔淨能源、減少廢棄物、水資源管理和可持續採購的詳細措施，致力於減少我們的環境足跡並建立氣候抗逆性。實際行動計劃由三個工作小組（即碳中和工作小組、零廢棄工作小組及可持續採購工作小組）制定，這些工作小組每月召開會議並向執行可持續發展委員會匯報進度。我們透過健全架構汲取同事及顧問的專業知識以實踐策略，促成在整個企業內的相互協作及見解分享。這種方法可打破隔閡，提高我們可持續發展工作的協作性，這對於在組織內推行措施至為重要。

由於我們的行動時間表相當進取，同事相互交流以及與業務合作夥伴、供應商、租戶及賓客溝通非常重要。新濠培訓學院在為我們的同事、供應商及租戶提供必要的資訊和工具，以實現我們的可持續發展計劃方面發揮了舉足輕重的作用。由意識提升講座至度身定制的課程，我們為持份者提供支援及資訊，從而確定和採取相應行動，進一步朝著我們的目標邁進。

主要目標

- 在2030年或之前，實現碳中和度假村^{6,7}
- 在2030年或之前，在我們的度假村實現零廢棄⁸
- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購可持續產品及服務
- 減少水足跡

關鍵目標

我們設定切實可行的碳強度目標，激發行動實現我們的進取目標。本著該目標，我們持續善用研究的力量，確保根據現有基礎設施及技術更新我們對價值鏈的基準評估。我們不斷探索最佳實踐方法，並將其反映在營運以及我們與持份者的互動之中。

為支持這些既定的集團層面目標及指標⁹，我們以2019基準年為基礎，為我們的物業設定了相一致的目標。

- 在2030年或之前，範圍1及範圍2的溫室氣體排放¹⁰密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%，目標為減少22%
- 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%，目標是物業層面實現減少22%至28%
- 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）減少19%
- 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度（公噸／平方米）減少5%，目標為減少24%

重大主題

能源及氣候抗逆性.....	028
物料運用及廢棄物.....	036

要點

脫碳

我們脫碳旅程的基礎一步是制定發展路線圖及行動計劃，採納措施以2030年為目標減少我們的能源消耗及脫碳，同時建立衡量、追蹤及驗證績效的系統。2022年，這項重要的基礎工作包括擴大我們的範圍3溫室氣體排放清單，為進行驗證做好準備，以及擴充我們對氣候相關風險及計劃的評估範圍至應對實體和轉型風險。我們亦增加採用從當地採購及低影響的食品類別，並減少廚餘，實施堆肥和蚯蚓養殖計劃，以持續降低我們餐飲業務的溫室氣體排放密度。

即棄塑膠

自推出NORDAQ以來，我們目前已在澳門和馬尼拉43%的酒店客房及三家餐飲場所採用該系統，2022年成功在新濠天地（馬尼拉）及澳門物業節省超過140萬個即棄塑膠水樽。我們持續增加在所有物業中採用NORDAQ，支持我們消除價值鏈中即棄塑膠的承諾。當我們所有澳門物業全面應用後，將可在正常業務量的情況下每年節省約1,480萬個塑膠樽。

廚餘

2022年，我們繼續舉辦「光盤挑戰」活動，與2021年相比，澳門的餐盤浪費減少24%以上，馬尼拉的餐盤浪費減少50%。除了我們同事為成就轉變所付出的努力，該活動能夠成功亦有賴於我們與Winnow及倫敦政治經濟學院（LSE）合作，透過利用人工智能技術及行為科學減少員工用餐區的廚餘。

挑戰

2022年受到新冠疫情的影響，特別是在澳門，我們在履行環境承諾時，需同時努力維持營運並支援同事和社區，著實為我們帶來挑戰。然而，我們依然堅定不移，持續研究和探索最佳實踐，優化工作流程並實施新舉措，逐步向我們的環境目標邁進。隨著我們的業務及入住率改善，我們將持續推進並擴大此方面的努力。

展望2023及未來

我們恪守建立氣候抗逆性的承諾——這推動我們探索多種方案，以實現我們的脫碳目標及減低氣候相關風險。在2030年或之前實現零廢棄目標的進程中，我們需要定期對物料耗用、產生和分離進行KAIZEN檢討，以識別機會從源頭減少廢棄物及提高我們的回收率及堆肥率。

6. 如《碳中和協議》所定義：碳中和計劃的目標標準。2018年1月，Natural Capital Partners。 https://assets.naturalcapitalpartners.com/downloads/The_CarbonNeutral_Protocol_Jan_2018.pdf。
7. 為實現我們的碳中和目標，我們首先專注於增加可再生能源的消耗量，而可再生能源可在現場產生或透過購電協議獲得，其次是購買數量相當於消耗非再生能源數量的能源屬性證書或其他市場工具。
8. 實現零廢棄意味著，避免將所有廢料運往堆填區處置，或採用其他不涉及物料回收、循環再用、循環再造或改造，或產生能源的處理或處置方法。
9. 用於設定我們密度目標及2019基準年的數據均已經過外部審核。
10. 生物源排放不包括在目標範圍內。

能源及 氣候抗逆性

我們的承諾

隨著氣候行動失敗、極端天氣及生物多樣性喪失被定性為最嚴重的三大全球風險¹¹，我們致力建立氣候抗逆性、確保能源效率並探索可再生能源的使用方案。不過我們知道仍有許多需要我們學習的地方。新濠會不斷尋求機會實行創新及運用新技術，並積極採納持份者的意見，以確保能夠為減少環境足跡而作出明智決策。

我們的目標

- 在2030年或之前，實現碳中和度假村
- 盡量減少我們業務對生態及生物多樣性的影響
- 逐年改善我們所有度假村的營運表現

- 在2030年或之前，在物業層面上，範圍1及範圍2的溫室氣體排放¹²密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%，目標為減少22%
- 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%，目標是物業層面實現減少22%至28%

11. 世界經濟論壇，《2022年全球風險報告》(https://www3.weforum.org/docs/WEF_The_Global_Risks_Report_2022.pdf)。

12. 生物源排放不包括在目標範圍內。

管理方法

我們致力在2030年或之前在全球各地實現旗下度假村的碳中和。新濠主席兼行政總裁負責監督本公司的氣候策略，該策略著重減少我們的溫室氣體排放足跡和應對氣候相關風險與機遇。

我們已制定發展路線圖及行動計劃，其中包括至2030年的規定時間內應採取的特定行動，以為我們的能源消耗減碳及脫碳，並解決價值鏈上的溫室氣體排放。從衡量消耗源頭開始到建立溫室氣體排放清單，重點工作包括持續識別及採用新技術，以加強我們衡量績效的方法。由碳中和工作小組、零廢棄工作小組及可持續採購工作小組負責實施這些符合我們目標的措施，這些工作小組每月召開會議並向執行可持續發展委員會匯報進展。

鑑於全球極端天氣事件呈上升趨勢，管理極端天氣事件對我們物業的潛在損害以及對同事及賓客的影響，仍然是關鍵事宜。建立氣候抗逆性亦依然是我們的重點。我們賦能供應商及持份者，透過提供培訓計劃和能力提升計劃，協助他們開發減少能源消耗及溫室氣體排放的舉措，並且將氣候相關風險融入其業務決策中的計劃。

我們自願根據金融穩定理事會制定的氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 框架，修定我們的氣候相關策略及披露事項。2022年，新濠與一家獨立可持續發展諮詢公司合作，評估可能影響本公司的潛在氣候相關風險與機遇領域。已確定的主要風險與機遇列於右表。

TCFD 應對 (結果摘要)

完整TCFD報告詳細介紹我們的管治方法、策略、風險管理、指標及氣候相關風險與機遇的目標，請參見第112頁的「氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 內容索引」。

氣候相關風險

轉型風險

→ 監管壓力及碳定價

新濠面臨較多的淨零轉型相關政策和較高的碳價格，這可能會引發能源及燃料通脹壓力

→ 資源採購

淨零轉型相關監管活動亦可能提升商品價格上漲的壓力

實體風險

→ 極端天氣事件

颱風等極端天氣事件的頻率和強度增加，可能對我們的綜合度假村造成顯著影響，並且導致新濠的保險成本上升或無法獲得足夠賠償的可能性增加

→ 長期氣溫上升

氣溫上升將增加我們綜合度假村的能源需求，以將空調維持在讓賓客舒適的水平

→ 缺水壓力

缺水壓力增加或會導致缺水及／或購水成本上漲

氣候相關機遇

資本流機遇

→ 透過綠色債券等與減碳／綠色能源計劃實施掛鈎的金融工具，以降低資本成本之機會

可再生能源及現場發電機遇

→ 採購可再生能源及擴大現場太陽能發電帶來機遇，讓我們在營運中實現脫碳、緩解基於化石燃料能源價格上升的風險以及減輕因惡劣天氣事件對我們能源供應造成的干擾

能源及氣候抗逆性

管理方法

可持續設計

新濠的綜合度假村採用獨特的結構，兼顧美學與抗逆性。我們與專業顧問、合作夥伴及供應商緊密合作，以確保我們新建築物的設計能維持高能源效益和抵禦氣候變化的風險。

過去數年，我們獲得難得的機遇，能夠由零開始構建 City of Dreams Mediterranean 和新濠影滙第二期。該等物業均在設計階段已榮獲 BREEAM 的「卓越」評級。新濠影滙第二期亦是澳門首個獲得 BREEAM 認證的酒店發展項目，於 2021 年度 BREEAM 大獎中榮膺「亞洲區大獎」，並於 2021 年獲得綠色建築設計標識三星認證。

這些物業採用各種環保元素，例如負責任採購建築物料，以及節能、節水型及高能源效率系統，光伏面板及支持電動汽車的基礎設施。詳情請參閱我們的 2021 年可持續發展報告書。

優秀的員工成就優秀的企業，公司同事在推動可持續發展方面的努力及投入值得加以表揚。其中，澳門新濠天地物業服務執行總監黃肇雄於 2022 年度 Stelliers 酒店人獎勇奪「年度環保推行者獎」。

保護生物 多樣性

我們明白到喪失生物多樣性對地球生物的未來造成決定性的影響。就新場地開發而言，我們

首先考慮施工過程對周邊生態系統的潛在影響。我們亦確保場地的購置已對生態保護區進行了充分考慮。我們的建築物設計，包括建築基礎設施的高度及位置，並不會干擾鳥類遷徙模式。在任何大型施工項目開工之前，我們會諮詢生態學家及環保專家，以確保我們的營運將持續支持動植物繁衍生息。

即使施工及開發接近尾聲，生態因素依然是 City of Dreams Mediterranean 物業決策的首要考慮因素。我們諮詢當地環保專家，以確保物業設計兼顧鳥類、蝙蝠、蜜蜂和昆蟲等樹棲野生動物的棲息地。我們還種植適應地中海環境的本土植物並促進其生長，從而保護該地區的生物多樣性。精心安排的有效蟲害管理方法和採用水土保護措施，不會造成任何自然環境的失衡。

節能措施

我們減少能源消耗的其中一項重要舉措，是我們的所有物業¹³盡可能符合甚至超越國際標準中對環境、能源及設施管理系統的要求。我們每個月監察能源消耗情況，並不斷探索各種機遇，在公司旗下物業中廣泛採用光伏面板和其他可再生能源方案。

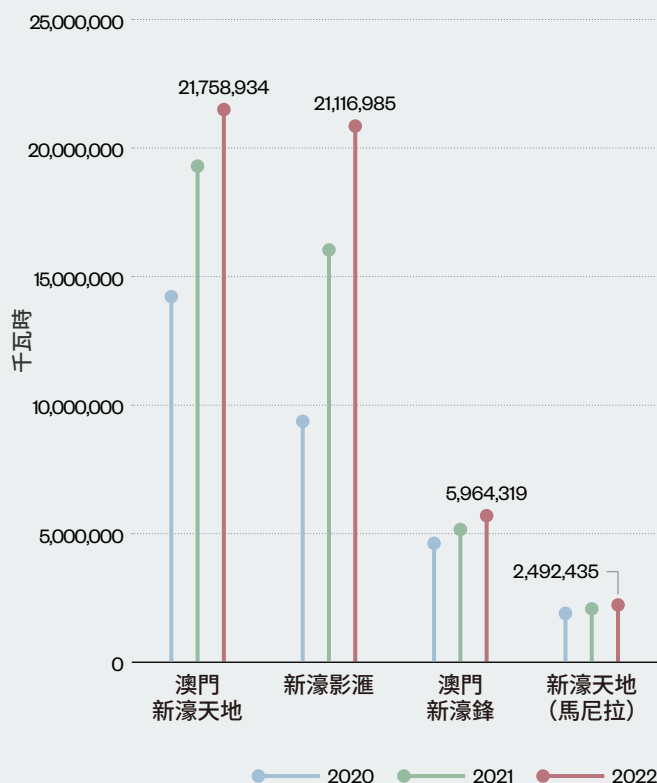
與上一年相比，2022年的能源消耗絕對值及密度分別增加2%和3%。雖然我們在全球各地物業的入住率下降17%，但飛機燃料消耗是能源消耗量略呈上升趨勢的主要原因。值得注意的是，2022年來自可再生能源的電力消耗量較上一年高出3%。

與基準年度2019年相比，能源密度下降22%，大幅超過我們在2030年或之前降低3%的目標。能源密度下降部分由於疫情期間業務量下降以及自2018年以來我們採取了多項節能措施，包括拆除不必要的燈具、調整通風流量、改裝機器及設備、在平台區域和酒店安裝變速驅動器、在廚房安裝變頻驅動器以及在停車場安裝排風傳感器等。這些節能措施成功每年累積減少超過5,130萬千瓦時的耗電量，我們仍堅定致力於兌現目標，在2030年或之前在物業層面使電力消耗密度降低22%至28%。

我們將持續審視並把握新的減排及提升能源效益機會，以建立能源抗逆性並增加對可再生能源的投資。執行可持續發展委員會及指導委員會將持續優先考慮該等措施，與持份者及技術專家溝通，以確保能夠實現我們的目標。

根據年度節能措施(EEM)計算的千瓦時節省量¹⁴
(千瓦時)

>5,130 萬累積計算的千瓦時節省量



13. 新濠於2018年獲得ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理系統標準認證，並於2019年獲得ISO 41001設施管理體系認證，是澳門及香港首間獲得該等認證的綜合度假村及酒店營運企業。新濠已建立健全的系統，覆蓋澳門及香港的所有物業組合，包括澳門新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、摩卡娛樂場，以及新濠在澳門及香港的企業總部辦公室。

14. 新濠天地(馬尼拉)2021年度節省量已作重述。

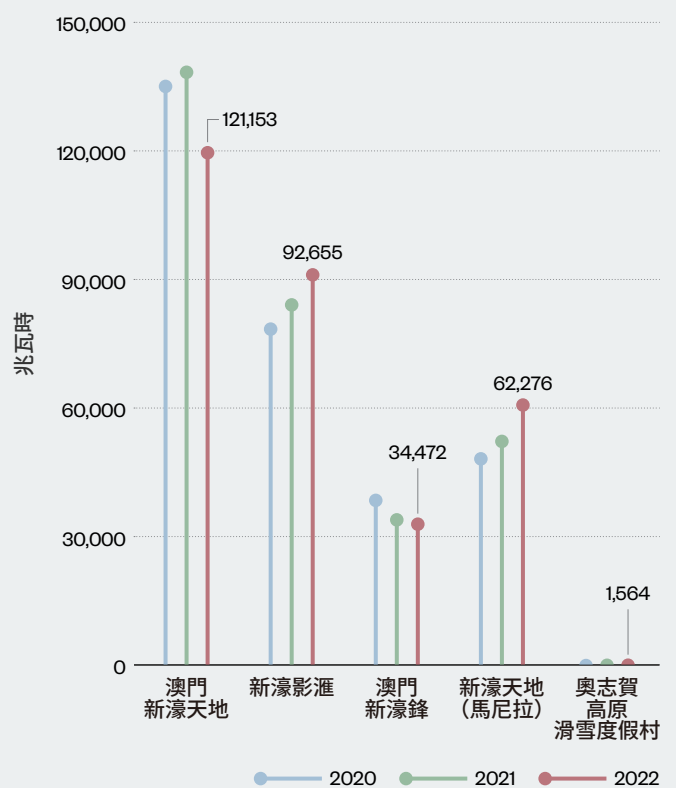
能源及氣候抗逆性

管理方法

按源頭劃分的能源消耗量及密度
(兆瓦時)

	2022	2021	2020
來自不可再生能源的燃料消耗量	58,381	47,770	50,738
來自不可再生能源的耗電量	330,179	333,985	326,116
來自可再生能源的耗電量 ¹⁵	1,525	1,478	1,555
總能源消耗	390,085	383,233	378,409
能源密度 (兆瓦時/平方米)	0.28	0.27	0.27

度假村層面購買的總耗電量
(兆瓦時)



新濠影滙耗電量增加是由於新濠影滙第二期營運的增長。在菲律賓放寬出行限制之後，2022年訪客人數較上一年增長34%，新濠天地（馬尼拉）耗電量亦因此增加。

可再生能源

2022年，我們的電動車計劃取得進一步進展。在澳門，在我們的35輛穿梭巴士中有30輛是由鄭州宇通客車公司營運的電動巴士。在旗下物業中，我們營運23輛不同尺寸電動客運車及高爾夫球車，充電樁的數量較2021年增加25%。

旗下物業均有安裝現場光伏面板，最高發電功率超過7,000兆瓦時。我們在澳門新濠天地及新濠影滙約30,000平方米的屋頂空間安裝18,000塊光伏面板，為澳門最大的太陽能項目，每年能夠減少5,100公噸二氧化碳排放當量，相當於1,260萬輛客車一年的排放量。我們在旗下馬尼拉及塞浦路斯的物業分別安裝了3,120塊及4,000塊光伏面板，兩個物業均可產生最高1.2兆瓦時的電力。我們的目標是根據脫碳路線圖及行動計劃，盡可能擴大現場可再生能源發電。

我們亦通過激發區內的可再生能源市場助力潔淨能源發展。致力與當地網絡合作，尋找透過購電協議及其他工具購買可再生能源的創新選項。我們購買根據I-REC Standard要求發行的能源屬性證書，抵銷我們在澳門、馬尼拉、香港及台灣的電力消耗。我們在塞浦路斯採用類似的方針，購買具有歐洲原產地保證的能源屬性證書，以抵銷我們因電力消耗而產生的全部溫室氣體排放。在日本，我們憑藉透過非石化能源證書（Non-fossil Fuel Energy Certificates）計劃產生的當地能源屬性證書配對我們營運產生的電力消耗。該計劃遵循經過核證及驗證的標準，並提供所達致的發電及減排的第三方保證。在新加坡，我們以全球可再生能源交易工具（Tradable Instruments for Global Renewables）購買能源屬性證書。

溫室氣體排放

隨著我們採用研究型節能計劃和技術、安裝光伏面板和擴大電動車計劃，我們減少溫室氣體排放的工作取得進展。為了持續承擔責任和維持透明度，我們根據最佳實踐方法加強及規範範圍3排放的披露事項。

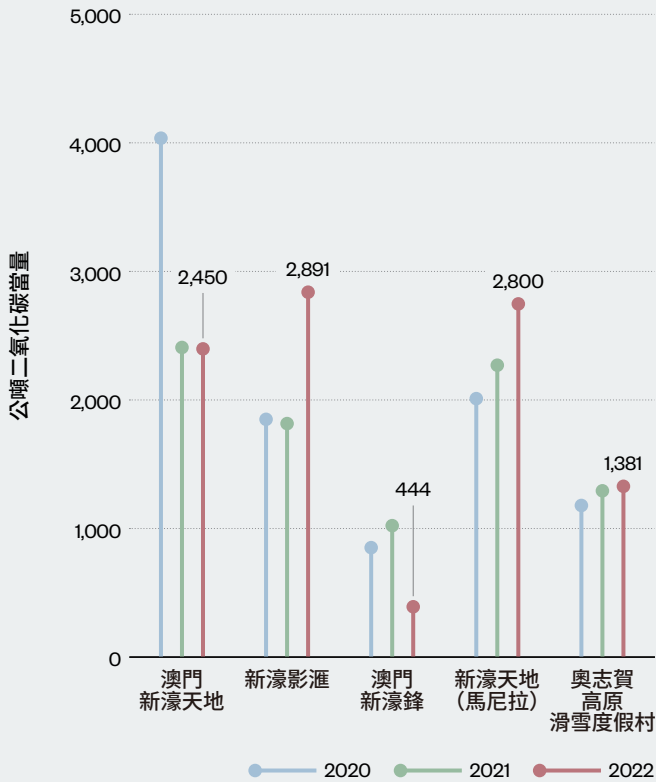
從2022年的物業層面來看，溫室氣體排放量減少的主因為澳門訪客減少，以及澳門新濠鋒在2021年大量補充製冷劑後，其使用量恢復正常。新濠影滙在範圍1溫室氣體排放的增加是由於2022年進行了冷卻塔補給，而對於馬尼拉物業而言，原因是訪客率增加34%。溫室氣體總排放量的增加是由於2022年移動源的不可再生能源燃料消耗增加，主要是由於飛機燃料消耗增加。總體而言，與2021年相比，2022年範圍1和2溫室氣體排放的絕對值和密度分別增加15%和12%。儘管兩者皆較2019基準年大幅下降42%，超越我們在2030年或之前減少5%的目標。

15. 2019年澳門及馬尼拉的物業均已安裝太陽能光伏發電系統。在新濠天地（馬尼拉）安裝的光伏面板所產生的電力在現場使用。

能源及氣候抗逆性

管理方法

按度假村劃分的範圍1及範圍2（基於市場）¹⁶的
總溫室氣體排放量
(公噸二氧化碳當量)



按範圍及密度劃分的絕對溫室氣體排放量
(公噸二氧化碳當量)

	2022	2021	2020
範圍1排放	17,142	14,842	16,011
來自固定燃料 燃燒的排放	4,962	5,237	4,962
來自移動燃料 燃燒的排放	7,467	5,095	5,955
製冷劑的散逸性 排放	4,713	4,510	5,095
生物源排放	212	264	150
範圍2排放 (基於位置)	208,510	211,787	206,420
範圍2排放 (基於市場) ¹⁶	210,241	264,659	250,972
範圍1及範圍2的 總排放 (基於市場)	17,142	14,842	16,011
按建築面積計算 範圍1及範圍2的 總排放 (基於市場) 密度 (公噸二氧化碳 當量/平方米)	0.012	0.011	0.011

範圍3 溫室氣體排放量¹⁷

(公噸二氧化碳當量)

	2022
第1類：購買的物品及服務	81,164
第2類：資本物品	200,438
第3類：燃料及能源相關活動	56,034
第4類：上游運輸	414
第5類：廢棄物	1,181
第6類：商務出行	612
第7類：員工出行	6,412
第8類：上游租賃資產	195
第13類：下游租賃資產	31,175
範圍3的總排放	377,625
按建築面積計算範圍3的總排放密度 (公噸二氧化碳當量/平方米) ¹⁸	0.27

範圍3排放來自上游活動，如家具、固定裝置和設備、餐飲及燃料（開採和生產）的上游排放。我們之前致力擴大溫室氣體排放清單，並制定範圍3排放的計算方法的標準。從2022年起，我們目前追蹤九個類別的排放情況，並將今年作為追蹤業績的基準年。除了我們可以控制的類別，我們正在尋找減少供應商和承辦商活動所產生排放的機會。

我們致力將減排足跡擴展至餐飲業務，我們不斷在菜單中加入更多植物基替代品，我們在澳門和馬尼拉超過40%的餐廳目前可提供肉類替代品。我們98%的餐飲場所在菜單上提供素食選擇。此外，我們79%的餐飲場所供應可持續海鮮，我們亦在九家餐廳推出碳中和牛肉。我們透過新濠天地（馬尼拉）的屋頂花園種植香草和青檸仔，以滿足我們食肆的若干需要，而透過購買當地的水耕生菜、番茄、羽衣甘藍和雞蛋，我們亦持續減少範圍3排放。

16. 我們透過購電協議及其他工具購買可再生能源，抵銷了範圍2排放（基於市場）。詳情請參閱第033頁的「可再生能源」。

17. 有關範圍3溫室氣體排放的詳盡註腳，請參閱第095頁的「表現指標」。

18. 2022年披露之按建築面積計算範圍3的總排放密度，為首年披露公司業務有關範圍3所有類別的排放數據。

物料運用及廢棄物

我們的承諾

我們必須採取果斷及全面的行動，為下一代保護自然資源。為兌現在綜合度假村實現零廢棄的承諾，我們需要合作、創新和智慧。我們積極在價值鏈中尋求方法，以加強我們採購產品、消耗資源和物料及產生廢棄物的方式，務求最小化對生命週期的影響及採納循環經濟模式。

我們的目標

- 在2030年或之前，在我們的度假村實現零廢棄
- 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）減少19%
- 提升我們所有物業的污水回收能力
- 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度（公噸／平方米）較2019基準年減少5%，目標為減少24%
- 在2030年或之前，將5%的廢棄物轉化成有用物料，以2019為基準年，目標為24%

管理方法

與供應商、同業、賓客和當地政府交流和合作是我們物料運用及廢棄物策略的核心。在節約、循環再用及循環再造的過程中，我們與持份者合作實施和管理減少廢棄物的計劃和措施，重點關注廚餘和減少即棄塑膠。我們致力與同事和供應商攜手帶來及持續優化各種培訓計劃和簡介會，以提升各方的節能意識及激勵行動。我們的零廢棄工作小組積極評估我們的措施，審查進展情況，並確定需要改進之處或需要額外資源的環節，以確保我們能夠順利實現我們進取的零廢棄目標及推進循環經濟模式。

物料

可持續建築及施工

從設計到施工，我們致力可持續建築實踐，從而為我們的綜合度假村創造品牌特點。我們的建築項目，包括澳門新濠影滙第二期和塞浦路斯的City of Dreams Mediterranean，在設計階段均獲得BREEAM「卓越」評級，包括在施工過程中的物料運用及廢棄物管理指標。

無論是設計新建築物還是規劃現有建築物的升級翻新，我們的團隊均確保所需的物料以負責任的方式在當地進行採購。我們與承辦商和供應商緊密合作，確保在所有司法管轄區內遵守這些指引。

管理主要產品類別

我們在各個綜合度假村中考量主要產品類別的生命週期，確保未來的採購決策符合明確及負責任的採購指引。此外，我們不斷與供應商溝通，在不影響質素、安全和賓客體驗的情況下，發掘循環再用的機會及更環保的替代方案。我們的

採購指引目前涵蓋以下產品類別：化學品、海鮮和棉花，以及其他正在處理中的類別。有關我們採購實踐的更多詳情，請參閱本報告第068頁的「道德及可持續的供應鏈」一節。

消除塑膠

新濠仍是全球旅遊業塑料倡議 (Global Tourism Plastics Initiative) 的簽署成員¹⁹。該倡議由聯合國環境規劃署和世界旅遊組織帶頭與艾倫·麥克亞瑟基金會 (Ellen MacArthur Foundation) 合作發起。我們一直在制定和加強2025年發展路線圖²⁰，以解決業務中塑膠污染的根本源頭，並公開報告我們的進展以及每年塑膠使用的估計重量。2022年，全球旅遊業塑料倡議發佈了針對住宿供應商的新方法論²¹，規定不同塑膠在資料收集和報告方面的優先次序。對塑膠製品和包裝進行分析，並將其分為三類，優先考慮第1類：「有問題或不必要的塑膠包裝」。報告每件製品的總重量，將其與新濠未來幾年減少特定物品消耗的計劃掛鉤。第1類物品包括外帶杯、杯蓋、容器、牙刷、攪拌棒、水樽、外帶沐浴瓶和飲管等。

我們正制定「塑膠存貨清單」，根據重量和其他相關指標追蹤GTPI重點關注的塑膠使用情況。更清晰的資訊將有助我們實現目標，同時我們將繼續努力在營運過程和整個價值鏈中減少使用塑膠。我們消除不可重用、循環再用或製成堆肥的包裝之行動計劃涵蓋：

內部營運

→ 消除所有賓客區域的即棄塑膠樽、擦鞋布、刮鬍刀、牙刷及牙膏，計劃回收及／或以替代品取代。僅在賓客要求時提供較少使用的即棄用品

- 使用可生物降解及可持續的物品（包括利用玉米澱粉、竹纖維或紙製成的物品），替代所有即棄塑膠餐飲容器及廚具容器，這一點已於2021年達成
- 推行重用及回收模式，提供添水站並在我們所有物業逐步加設灌裝機，使用可重用玻璃樽為賓客提供飲用水（有關2023年NORDAQ計劃的進展詳情，請見第038頁）
- 在客房及水療設施提供尺寸較大、可再補充的洗髮液及其他沐浴用品分液器，以替代尺寸較小的即棄塑膠樽。2022年，新濠影滙酒店、澳門頤居酒店、澳門新濠鋒及新濠天地（馬尼拉），均已完成更換，成功節省約420萬個即棄塑膠樽
- 在澳門所有物業的現有營運中對塑膠樽進行重新設計及標準化，以支援循環使用，並採購可回收聚對苯二甲酸乙二醇酯 (rPET) 瓶子，作為我們通往零廢棄道路上的中期措施

外部持份者—供應商

- 積極鼓勵供應商避免使用即棄包裝，特別是即棄塑膠，優先選用可重用及／或影響較低的選項
- 鼓勵我們的供應商基於循環經濟原則制定規格，並將規格納入招標、採購訂單及其他協議，以增加較低影響產品、包裝及服務的需求
- 與我們的散養雞蛋供應商溝通，透過減少對即棄塑膠的依賴和加強標籤來改善包裝

19. 前稱為全球新塑膠經濟承諾 (New Plastics Economy Global Commitment)，新濠於2019年成為簽署成員。

20. <https://www.unwto.org/sustainable-development/global-tourism-plastics-initiative>

21. <https://www.oneplanetnetwork.org/sites/default/files/from-crm/221005%2520-%2520Measurement%2520Monitoring%2520Methodology%2520-%2520Digital.pdf>

物料運用及廢棄物 管理方法

租戶意識

為管理我們的整體廢棄物影響，與租戶的合約內要求在餐飲業務消除使用即棄塑膠，並在場所採用可持續和環保的方案。2022年，此規定擴大至遵守澳門本地對發泡膠餐盒的禁令。我們繼續加強標準化倉儲系統，以提高租戶的回收意識和行動。我們亦在各物業在內部零廢棄物工作小組會議上分享我們的經驗和技巧，以鼓勵租戶實施類似的措施。由於疫情而延期，有關加強廢棄物分類和回收程序的教員培訓課程將於2023年向租戶推出。

2023年NORDAQ計劃的進展

2020年，新濠成為在全球推出NORDAQ 2000水淨化及裝瓶解決方案的首家綜合度假村。我們實施這系統的目標，是在我們所有的業務中逐步以可重用的玻璃樽，取代即棄塑膠樽。此舉措在2022年不斷取得成果，我們在澳門和馬尼拉43%的酒店客房和三家餐飲場所都安裝了NORDAQ系統，成功在新濠天地（馬尼拉）及澳門物業節省超過140萬多個塑膠樽。當我們所有澳門物業全面應用後，將可在正常業務量的情況下每年節省約1,480萬個塑膠樽。

作為NORDAQ解決方案的補充，我們已在澳門、馬尼拉及塞浦路斯的員工後勤區心臟地帶安裝添水機²²，讓我們在全面恢復營業後，可減少使用280萬個即棄塑膠樽。水療中心和健身中心均設有過濾添水站和玻璃樽，從而減少使用即棄塑膠樽和即棄塑膠杯或紙杯。如果無法避免使用塑膠樽，我們盡可能使用由回收塑膠製成的rPET樽。

廢棄物

我們欣然宣佈，與2021年相比，整個集團在2022年產生的廢棄物減少24%，繼續向在2030年或之前成為零廢棄企業的目標邁進。我們將此歸功於我們的綜合系統，該系統旨在首先減少廢棄物並重新利用有價值的物料，透過回收和現場堆肥轉化的物料增加了9%，另外訪客量較上一年總體減少17%。

製作堆肥

此外，製作堆肥及脫水是我們廢棄物管理策略的重要部分。零廢棄工作小組持續監察各個物業的堆肥工作。我們向全球各地的同事推廣在各地試用和實行的最佳實踐方法，以確保我們的工作不局限於特定的地點和物業。我們在新濠天地（馬尼拉）生產100%有機肥料的工作持續取得進展。在馬尼拉，2022年共收集7,011公斤的蚯蚓糞（多於2021年的4,731公斤）及3,324公升的蚯蚓茶（多於2021年的2,684公升），分別增長48%和24%，這些肥料已用於該物業的現場草本花園及附近園藝。

廚餘

我們明瞭糧食生產、收割和廢棄對環境的實質影響。廚餘佔我們總廢棄物的43%²³，致力減少及轉化廚餘對減輕我們的影響至為關鍵。在2022年，我們轉化處置的物料中26%為在現場製成可利用作堆肥的廚餘。

生產過剩造成的廢棄物和餐盤浪費仍然是我們最主要的兩大廚餘來源。透過善用先進技術的效力，如人工智能系統和其他技術，我們能確定產生的廚餘種類及數量。這為我們提供有效的資訊，如何制定內部關注活動及其重點。我們每個月都會對員工後勤區心臟地帶內過量烹製的廚餘進行監控，同時每個月亦對新濠天地、新濠影滙和新濠天地（馬尼拉）的餐盤浪費情況進行追蹤，並計劃將這些措施推廣至其他物業。

餐盤浪費

減少餐盤浪費，是控制廚餘的切實可行方法。這過程的第一步是讓我們的同事、賓客和持份者意識到廚餘問題，並明白他們的決定如何能帶來轉變。我們與Winnow及倫敦政治經濟學院合作，在2021年透過試驗性宣傳活動，藉此改變同事的行為，對實現這目標至關重要。

此外，由於「光盤挑戰」活動引起關注及取得成效，我們將這計劃延續到2022年。新濠天地（馬尼拉）每餐餐盤浪費平均克數減少50%。與此同時，我們在澳門的同事持續這項活動，以確保能帶來可衡量的行為變化，並減少餐盤浪費。其他有助於減少餐盤浪費的措施包括：

- 自新冠肺炎疫情爆發以來，減少（預分餐）菜餚的份量
- 使用量杯來分米，有助實現健康和減少廢棄物的目標
- 透過調查不斷檢討回饋意見，並採取措施取消不受歡迎的菜餚，提高食物質素和餐單供應的食品

建築廢棄物及經優化的樓宇基礎設施

City of Dreams Mediterranean實施了一項計劃，以循環再用、循環再造及回收整個施工過程中使用的物料，以實現以下目標：

- 將每100平方米產生的建築廢棄物減少超過12.5公噸或以上。採取盡量減少廢棄物的程序，包括及時化採購建築物料，以及透過妥善的物料處理及儲存，以減少原材料浪費
- 從堆填區轉化的建築廢棄物按重量及體積分別達到70%及60%或以上

此外，用於底基層、建築物地基以及礫石造景用途的所有物料中，有28%是在施工階段從現場挖掘中收集的回收物料。

我們的樓宇備有基礎設施以確保盡量減少廢棄物。澳門新濠影滙第二期的規劃考慮了收集、分類及儲存可回收物料的能力。同樣，City of Dreams Mediterranean物業的設計亦考慮了可回收及可製成堆肥的廢棄物的分離及管理問題。除了在新物業中優先考慮這個問題，我們亦繼續尋求其他方法，以改善現有物業的廢棄物處理系統。詳情請參閱下文中的「廢棄物轉化」章節。

廢棄物轉化

2022年產生的廢棄物少於2021年，主要是由於澳門業務量減少，以及得益於為減少廢棄物和擴大堆肥及回收所作出的努力。我們的廢棄物轉化目標旨在推動我們實現在2030年或之前，成為零廢棄企業的目標。於2022年，我們有13%的總廢棄物透過製成堆肥及循環再造進行轉化處置，相較2021年的9%轉化率增長達4%。隨著邊境和其他限制的放寬以及度假村入住率的增加，我們在這領域將進一步取得進展。

22. 添水機亦已於2020年1月起在新濠影滙明星滙酒店安裝，於2021年在澳門頤居酒店、新濠影滙巨星滙酒店、馬尼拉頤居酒店及Nobu Hotel安裝，及於2022年1月在澳門新濠鋒安裝。目前正在新濠影滙第二期、City of Dreams Mediterranean、澳門摩珀斯酒店和馬尼拉凱悅酒店推出該系統。

23. 廚餘的數量及其佔廢棄物總量的比例乃基於2019年進行的審核計算，其中包括對員工用餐區及相關廚房、新濠及我們租戶營運的餐廳、客房及現場設施產生的廢棄物進行評估。

物料運用及廢棄物 管理方法

物料轉化和廢棄物產生量及密度²⁴
(公噸)

	2022	2021	2020
製作堆肥	262	192	36
回收再用	735	720	319
轉化處置的物料總量	997	912	355
焚燒	5,657	7,624	6,788
運往堆填區	1,026	1,160	1,131
產生的廢棄物總量	6,683	8,783	7,919
轉化處置的物料和產生的廢棄物總量	7,680	9,695	8,274
物料轉化和廢棄物產生的密度 (公噸/平方米)	0.005	0.007	0.006

2022年轉化處置措施的要點包括：

撲克牌

我們與日本撲克牌供應商成功完成測試後，於2021年在澳門物業回收了10公噸舊撲克牌。2022年底，新濠天地（馬尼拉）聘請一家當地企業回收撲克牌，然後將其製成硬紙板，再將其重新用於各種包裝產品，如食品包裝盒、肥皂盒和玩具盒。我們將繼續推廣這項循環經濟解決方案至我們的所有物業。

KAIZEN 評估

我們於2021年進行的KAIZEN評估取得成功，強化了澳門新濠天地、新濠影滙及澳門新濠鋒度假村的廢棄物處理程序及回收捕獲率，因此我們決定未來將進行定期評估。2022年，本公司旗下物業澳門新濠影滙將重點放在減少廢棄物、改善廢棄物分類措施和回收塑膠樽上。根據KAIZEN團隊的觀察，現在正在推出的幾項措施包括：

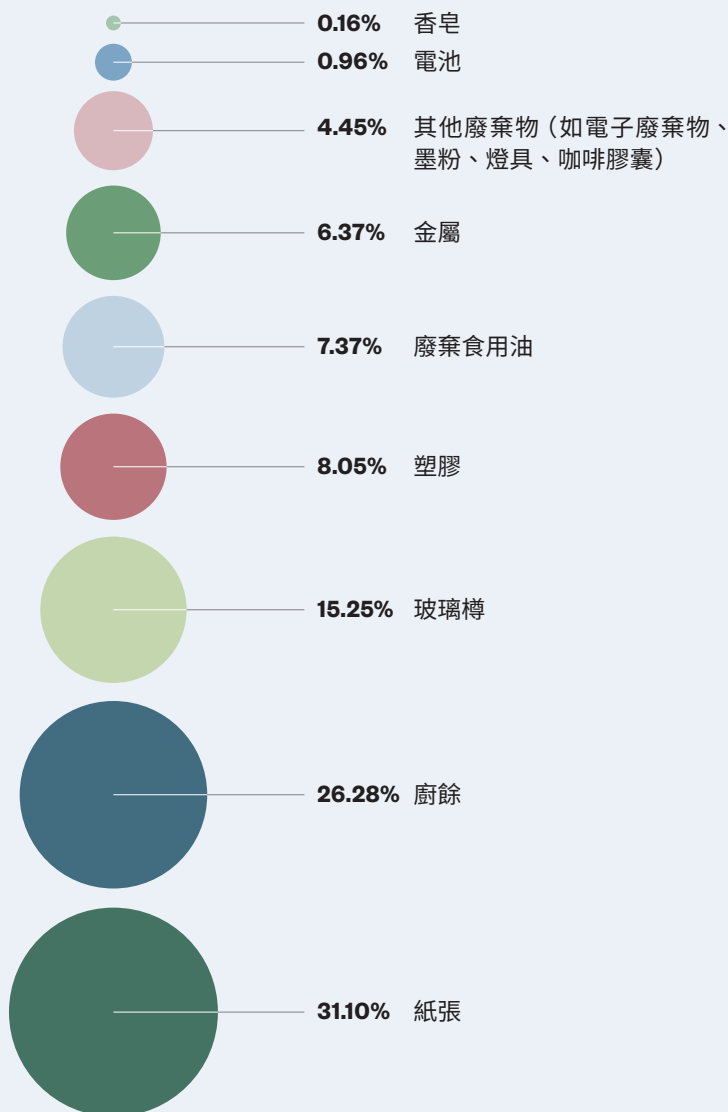
- 優化清潔過程，減少化學品的使用
- 減少繁瑣工序，優化廢棄物收集方法，以節省時間和資源
- 改善回收箱的使用方法，包括教育供應商在運輸過程中使用回收箱
- 提供培訓以提升塑膠回收意識，包括物品的合適性和適當的清潔，以提高回收率
- 每六個月設立新攤位，透過遊戲來提升正確回收意識
- 培訓同事掌握堆肥設備的使用方法，以盡量降低損壞風險，提高產量

我們的下一次KAIZEN評估將針對廚餘分類，預計於2023年第一季度開始。

24. 有關有害廢棄物產生量的資訊，請參閱第097頁的「表現指標」。

2022年按類型劃分的物料轉化量

2022年將
997
 公噸廢棄物
 轉化



產生的廢棄物總量 (公噸)

6,683

製成堆肥 (公噸)

262

廢棄物產生的密度 (公噸/平方米)

0.005

回收再用 (公噸)

735

物料運用及廢棄物 管理方法

水資源

負責任地管理我們的水資源，尤為重要。我們保護、獲取及消耗水資源的方式會影響我們的水足跡及資源效益。我們如何排放廢水將影響我們物業周邊的水生生態系統。在我們的所有營運點，我們均採取多項有效措施以減少用水，包括自動傳感水龍頭，以及節水馬桶及淋浴器。我們利用物業的大規模綠化減少水池及水景的蒸發造成的水流失，並利用雨水回收系統進行現場灌溉。具體物業措施的例子包括：

- 澳門新濠天地《水舞間》的完善過濾系統，讓我們永久循環再用池水
- 在新濠天地（馬尼拉）的冷卻塔內重用經處理的廢水，每年可節約超過20萬立方米的用水
- 在所有物業重用溢水作沖廁用途，在新濠影滙的中央廚房使用逆滲透系統回收用水
- 採用新型化合物處理中央廚房水垢，減少水盤排水頻率
- City of Dreams Mediterranean 將安裝高科技的「集水系統」以收集污水，這些污水經處理後再用於廁所及花園
- 在新濠影滙第二期中，漏水檢測系統可檢測綜合度假村內以及建築與公共設施水錶之間的漏水，從而防止浪費用水
- 在 City of Dreams Mediterranean，已對衛生潔具（例如水箱，以及洗手盆及茶水間水龍頭）作出調整，以在維持賓客體驗的情況下，實現BREEAM訂立的最佳水資源消耗水平
- 我們已在 City of Dreams Mediterranean 的主供水管安裝連接至樓宇管理系統的公用脈衝水錶，從而監控用水及監測漏水

→ 鼓勵同事在清潔客房及公共區域時注意用水

→ 我們的物業持續更換更節水的裝置，包括水龍頭、噴嘴及淋浴噴頭等限流器

由於新濠天地（馬尼拉）入住率上升，我們旗下物業的耗水總量及水密度相比2021年分別增加2%及3%。自2019年以來，我們在澳門及馬尼拉的物業逐步採取節水措施，因此，2022年的年度耗水量減少超過463,600立方米，較上一年提高27%。

基於年度節水措施計算的節水量 (立方米)

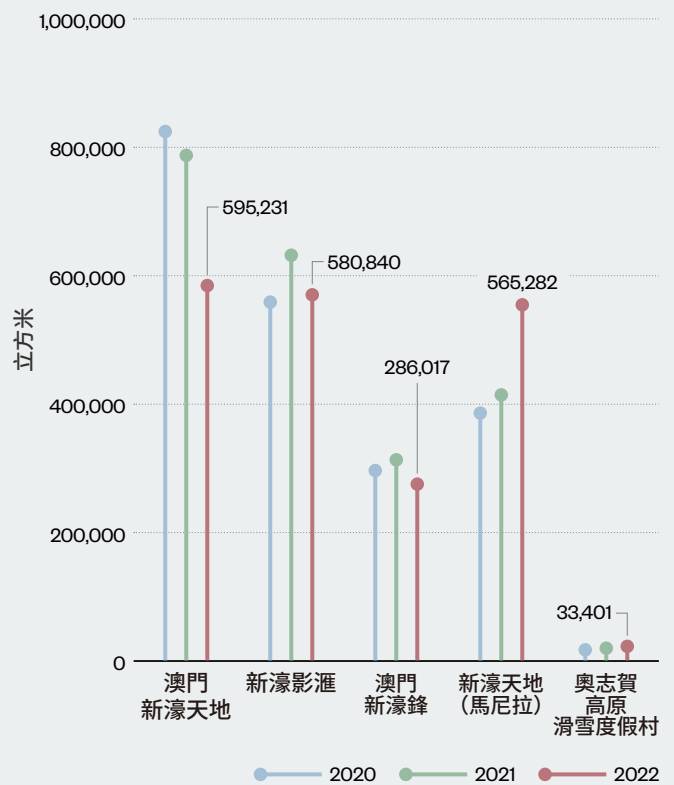
物業	年度節水量 (立方米)	
	2022	2021
澳門新濠天地	39,758	26,758
新濠影滙	178,835	162,753
澳門新濠鋒	27,318	27,381
新濠天地（馬尼拉）	217,714	147,163 ²⁵
總計	463,625	364,055

以水源分類的用水量及密度
(立方米)

	2022	2021	2020
市政供水	2,104,286	2,118,259	2,110,619
循環用水	217,714	147,549	63,120
總耗水量	2,322,000	2,265,808	2,173,739
按建築面積計算 用水密度 (立方米/平方米)	1.66	1.61	1.56

新濠天地（馬尼拉）額外使用洗衣房的污水作沖廁，讓循環用水量增長48%。我們正在評估如何將這些措施推廣至全球的其他物業。

度假村層面的總耗水量
(立方米)



澳門新濠天地耗水量減少的原因是《水舞間》演出因疫情防控而關閉。

2021年追蹤集團內各個物業節水情況的舉措延續至2022年。每月追蹤這些指標及節水量，並向執行可持續發展指導委員會匯報。我們繼續致力在2030年或之前實現用水密度較2019年基準水平降低19%。

25. 新濠天地（馬尼拉）2021年減少的年度耗水量已重新列出。

啟迪我們的社區

促成切實轉變，惠及同事、賓客和社區



簡易瀏覽

同事參與	048
安全、健康及福祉	054
負責任博彩	058
社區參與及投資	060

專題案例

支援同事及其家人的心理健康

疫情無疑對每個人造成了影響，但作為一個高度依賴出行、旅遊和娛樂的勝地，我們的澳門社群共同面臨著眾多挑戰。有見及此，我們持續擴展為同事提供的心理健康支援服務，協助他們渡過難關。我們亦致力消除對心理健康議題的忌諱及推廣適時尋求協助的重要性。

我們發現運動與心理健康密切相關。體育鍛煉釋放出的安多酚有助改善認知功能，而且經證明可以降低患上抑鬱症的風險。因此，在這一年內，我們開展了「REACH! 新濠運動菁英育才計劃」，以鼓勵同事參與社區的運動及體能活動。新濠亦繼續擔任多項體能活動的贊助商，包括與水同行環山跑、每季舉辦的澳門鐵人三項賽，以及澳門青年慈善高爾夫球賽等等。這些活動不單為社區大眾提供鍛煉身體的機會，我們的同事同樣積極參與這些活動，不但可以強身健體，更能建立同事間之友誼和增強歸屬感，有助促進整體身心健康。

另外，我們與澳門婦女聯合總會繼續合作，舉辦名為「Feel Better 活出好心情——女性心理成長蛻變計劃」的心理健康講座。我們共舉辦20場研討會，全年有將近500名同事參加。調查顯示，參與者從研討會中獲益良多，開始裝備自己保持心理健康，並且學懂如何透過保密渠道獲取支援心理健康的資源。

在馬尼拉，我們亦推出了「塑造靈性價值」(Spiritual Value Formation) 計劃，推廣靈性在支持心理福祉的重要性。該計劃涵蓋與一個非政府組織合作舉辦的網絡研討會(該非政府組織為存在精神健康風險或正在努力克服心理健康問題的人士提供免費諮詢服務) 以及週五現場彌撒等舉措。

策略及 管理方針

我們的未來取決於同事和我們營運所在社區的參與、福祉和積極性。我們努力堅守新濠作為首選僱主的美譽，並營造一個使同事能全心全意投入工作的環境，充分認可及重視他們的個性和熱情。我們致力於維持讓同事樂於效力並盡展所長的職場文化。尊重國際人權規範以及我們營運所在所有司法管轄區的當地法例、習俗和文化是基本原則。除堅持此承諾外，我們亦致力為社區的環境、社會和經濟得益帶來正面改變。

我們對社區的責任及貢獻與我們的經營策略齊頭並進，並以我們的企業社會責任支柱為基礎。企業社會責任指導委員會負責監督政策及系統，以支援同事、賓客及社區，促進多方的發展、安全、健康及福祉。

疫情期間，我們始終堅定地支持同事，維持具競爭力的薪酬和獎勵計劃。我們還持續組織各種工作坊、研討會和福利計劃，並尋找機會與政府組織和非牟利協會合作開展社區活動。



主要目標

- 成為同事首選並願意留任的僱主
- 為賓客、同事及社區提供一流的安全保障
- 推動「負責任博彩·智者能自控」正確的態度
- 支持社區並推動其經濟繁榮

重大主題

同事參與	048
安全、健康及福祉	054
負責任博彩	058
社區參與及投資	060

要點

堅定的支持

雖然馬尼拉和塞浦路斯的業務有所進展，但由於澳門是我們的主要業務所在地，其邊境關閉以及旅遊和娛樂限制對我們造成重大影響。儘管面臨種種挑戰，我們依然盡己所能團結同事、供應商、持份者和社區一同共渡時艱。

- 我們在澳門推出的「輝煌祖國、錦繡中華」計劃繼續為同事提供一連串活動
- 全年定期舉辦「Feel Better 活出好心情」內部心理健康講座，為同事提供支援
- 我們原有的「基礎躍進計劃」以及與兩個政府機構合作新推出的「廚藝基礎躍進計劃」，讓同事能夠透過轉職、接觸不同的職能、學習管理技巧，接受指導及進行職業規劃，以擴闊新知識及技能
- 員工後勤區心臟地帶中小企展銷路演、商業配對計劃以及與大學年輕學者合辦的「青年新秀」商業案例大賽，持續為社區的持份者提供支援

「優秀義工企業獎」

2022年，新濠的「摩珀斯觸動時刻—不惜代價，無論何時何地」(Morpheus Moments – Whatever It Takes, Whenever, However) 培訓計劃榮獲享譽全球的人才發展協會 (ATD) 嘉獎，於客戶服務培訓類別勇奪殊榮。新濠再獲澳門義務工作者協會頒發「優秀義工企業獎」表彰我們義工同事的貢獻。

完美佳績

憑藉我們對負責任博彩所付出的努力，新濠天地、新濠影滙及摩卡金龍在博彩監察協調局認可的「負責任博彩執行指標」成功取得滿分佳績。

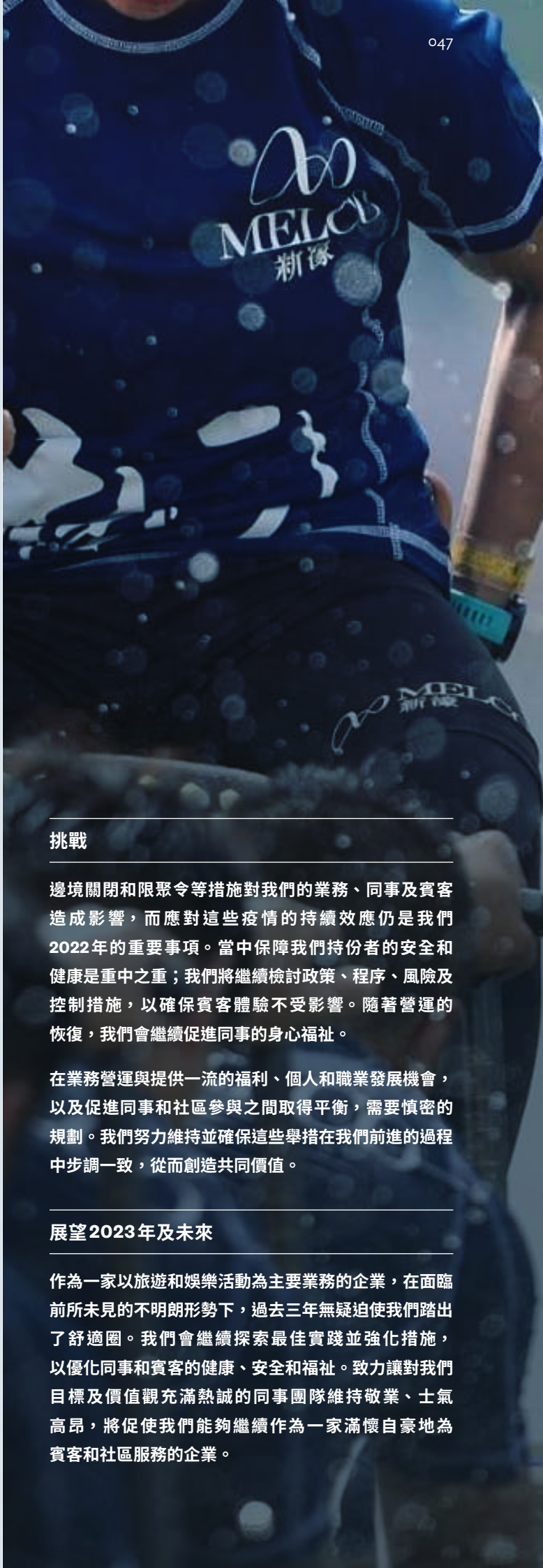
挑戰

邊境關閉和限聚令等措施對我們的業務、同事及賓客造成影響，而應對這些疫情的持續效應仍是我們2022年的重要事項。當中保障我們持份者的安全和健康是重中之重；我們將繼續檢討政策、程序、風險及控制措施，以確保賓客體驗不受影響。隨著營運的恢復，我們會繼續促進同事的身心福祉。

在業務營運與提供一流的福利、個人和職業發展機會，以及促進同事和社區參與之間取得平衡，需要慎密的規劃。我們努力維持並確保這些舉措在我們前進的過程中步調一致，從而創造共同價值。

展望2023年及未來

作為一家以旅遊和娛樂活動為主要業務的企業，在面臨前所未見的不明朗形勢下，過去三年無疑迫使我們踏出了舒適圈。我們會繼續探索最佳實踐並強化措施，以優化同事和賓客的健康、安全和福祉。致力讓對我們目標及價值觀充滿熱誠的同事團隊維持敬業、士氣高昂，將促使我們能夠繼續作為一家滿懷自豪地為賓客和社區服務的企業。



同事參與

我們的承諾

追求卓越服務的文化為我們成為負責任及備受讚譽的博彩業和綜合度假村營運商奠定基礎。我們的招聘及入職程序審慎細緻，我們鼓勵和支持同事在成為新濠大家庭的一員後，透過一系列培訓、發展計劃、跨部門轉職及其他計劃發掘自身潛能，以確保個人和事業的長遠發展。

作為一家吸引來自世界各地不同背景賓客的綜合度假村營運商，我們的同事團隊必須具備此等多元化，同時與運營所在當地社區的招聘作出平衡。我們的目標是確保所有賓客體驗和互動不受任何偏見影響。雖然我們在性別平等方面恪守高標準取得重大進展，但我們明白還有可改善之處，尤其是在組織的高級管理層，我們將繼續致力於該領域推進。我們的責任亦擴展至涵蓋保障人權和勞工權利，並對內部和整個價值鏈中的童工或強迫勞動採取零容忍態度。

我們的目標

- 維持每年95%或以上的同事獲得培訓／教育／專業發展
- 在2030年或之前，95%的經理聘請自當地社區
- 在2030年或之前，50%的管理職位由女性擔任

管理方法

為維繫一個同事保持參與的環境，我們專注於以下範疇：

追求卓越的文化 → 系統貫徹卓越品牌標準

全人發展 → 內部晉升機會

職場包容性和多元化 → 平等機會僱主

工作環境 → 讓同事感到受重視、關懷及認可

安全與健康 → 保障同事及賓客安全

追求卓越的文化

雖然過去幾年我們的業務面臨挑戰，但我們仍堅定地貫徹追求卓越的文化。我們秉承鼓舞同事的文化，以激發個人潛能，讓同事以盡展所長及服務賓客和社區為榮。「追求卓越的文化」系統提供：

- 領導層願景及承諾
- 促進成功的環境
- 嚴謹流程及結構以實現品牌承諾，包括提供實用計劃和定制內容的培訓系統
- 持續評估服務交付及行為標準
- 具吸引力的獎勵結構
- 定期對所有同事的表現及發展進行評估
- 表揚同事成就的文化

此方針涉及定制的培訓計劃，包括：

- **迎新培訓**：向新入職同事介紹新濠的成功之道：我們的理念、標準及核心價值觀
- **技術技能培訓**：根據「聘用持合適態度、具潛能及形象的人士，然後進行技能培訓」原則
- **「我的首個90天」綜合計劃**：透過特別制定的計劃，加快新同事融入新濠追求卓越的文化，確保他們了解各部門獨特的要求、知識、技能和期望
- **消費者品牌及服務培訓**：確保服務與我們的消費者品牌和定位保持一致，從而維持典範式的高標準
- **「福布斯」五星標準培訓**：介紹我們提供頂級奢華服務背後所付出的努力
- **神秘顧客**：讓同事有機會體驗新濠的卓越服務，並激發他們承諾提供最佳的服務

我們將繼續改進與賓客互動的方式，了解他們對旗下綜合度假村的期望和體驗。因此，我們舉辦賓客調查、訪談和小組討論會議，以確保我們可及時收到反饋。我們接受透過正式及非正式渠道收到的所有反饋，進一步彰顯服務與追求卓越的文化。

全人發展

技能只體現了個人認同的一小部分。我們鼓勵同事全心全意投入工作。而為同事打造機會提升職務專長內外的新技能並實現個人和事業成長，實在尤其重要。我們的全人發展計劃包括但不限於：

「基礎躍進計劃」— 擴展新視野及技能

新濠「基礎躍進計劃」(FAP) 於2015年啟動，從「全局」角度讓同事嘗試公司內的其他工作機會。「基礎躍進計劃」提供探索企業不同部門同事一日工作的機會，既可以是一日見習的機會，亦可以是長期的項目和轉職。該計劃旨在確保同事能夠擴展互補技能，讓他們有機會擁有更全局的視野，從而更好地履行職責。作為一家企業，我們受惠於此計劃帶來的彈性，因其可有助我們從公司內部調取業務資源。2022年，近11萬名博彩部同事人次獲得機會到非博彩部門接受培訓。

同事參與 管理方法

「廚藝基礎躍進計劃」

在2021年與勞工事務局及澳門旅遊學院合作推出，為澳門首個同類型廚藝行業培訓課程。此計劃致力培育澳門居民對廚藝行業的興趣和熱誠，響應業界對本地廚藝人才的持續需求。

新濠影滙第二期「基礎躍進計劃」

此計劃分成三個階段，專門在新濠影滙第二期開幕前為同事而設。計劃提供機會參與體驗酒店營運，豐富同事的知識及技能。至今，已有超過8,300名博彩部同事人次參與此計劃，拓展其經驗及視野，促進專業及個人成長發展。參與者反饋積極，平均90%的參與者表示計劃允許同事到不同部門體驗，讓他們受益匪淺，「基礎躍進計劃」有助於他們更加了解綜合度假村內各個部門的不同職能以及部門之間的相互支持和配合。

新濠培訓學院

我們特意設計符合同事需要且具啟發性的培訓項目。我們致力持續追求卓越的文化，奠基於我們積極培養同事樂於學習。我們不斷更新於2009年設計的客製化課程，並透過內部培訓學院提供此類課程，這在澳門尚屬首創。我們目前提供超過8,400個課程，涵蓋金融、客戶服務、領導才能、銷售、市場推廣、軟技能及語言課程等專業技能。2022年，我們為公司非管理及管理層同事提供超過1,210個課程，平均參與時數分別為183小時和17.3小時。

「基礎躍進計劃」 重點

第一階段—「基礎躍進計劃」體驗之旅

參觀物業以體驗及觀察不同部門的一天日常工作

第二階段—「基礎躍進計劃」路演


探索更多有關「基礎躍進計劃」或
內部調升機會的路演

第三階段—「基礎躍進計劃」培訓

包括服務體驗及品牌培訓、在職培訓及指導

參與調查總人數：

4,043人

非常同意及同意  其他 

1. 到度假村內的不同部門體驗，讓我受益匪淺

3,590人 88.8%

2. 有助了解度假村內各個部門的不同職能

3,695人 91.4%

3. 加深對自己工作的了解，同時促進部門之間的相互支持和配合

3,654人 90.4%

平均培訓時數
(小時)

	2022		2021		2020	
	女性	男性	女性	男性	女性	男性
管理層	20.06	15.37	24.68	20.24	15.87	24.91
非管理層	204.82	161.64	131.55	105.11	104.32	95.23

內部晉升機會—長期就業和職業發展

在新濠，我們致力避免人才流失，並確保同事獲得實現個人及事業成功所需的技能、培訓和途徑。我們積極追求卓越的文化，同時意識到為持續激勵同事避免停滯，我們需要為同事提供拓展新技能的機會。有賴業務營運和職能部門的規模及多元化，我們具備優越條件透過提供其他職業發展途徑，為同事創造實現事業及長期職業發展的機會。2022年，49%的職位空缺由內部同事填補。

助學金

新濠助學金於2010年推出，為同事及其直系親屬提供支持，向他們提供經濟援助，支持他們接受本科教育。此外，新濠的「希望助學金」為遭遇困難或不幸的同事及其家人提供經濟援助。自該項目推出以來，超過50萬美元的獎學金已頒授予同事及其家人。

重返校園計劃

於2010年，我們與澳門教育及青年發展局及當地高中教師合作推出「重返校園計劃」。該計劃為過早輟學的同事提供接受正規教育的機會，讓他們在新濠全職工作的同時可用餘暇考取中學文憑。2022年，該計劃錄取了55名同事，並有20名同事完成三年課程順利畢業。

新濠學院

我們繼續與愛丁堡納皮爾大學合作，讓同事可在工作期間完成為期兩年的課程，從而取得國際商業實務學士學位。該計劃每學年錄取15名學生。自2015年計劃推出以來，已有29名同事從新濠學院畢業，其中九人獲得晉升或進行內部調職。

畢業生實習計劃

我們與勞工局 (DSAL) 合辦的畢業生實習計劃，透過提供了解酒店行業的機會，幫助澳門畢業生為自身的未來職業發展作出明智的決定。2020年，此度身定制的計劃為澳門大學畢業生提供為期三個月在公司不同部門的實習機會。2022年，儘管我們暫停了招聘活動，然而多個部門包括酒店營運、財務、供應鏈、娛樂、建築項目和活動及推廣部招收了15名畢業生作為實習生，其中五人獲得永久職位。參與者的反饋表明，該計劃相當全面，可為他們提供有利於職途發展的實用技能，包括提供業務經理的輔導和指導。

指導和網絡小組

「指導和網絡小組」於2021年成立，在新濠內部建立長期的關係和穩固的社區。這是一項全球性、惠及整個組織的倡議，參與者來自澳門、香港、馬尼拉和塞浦路斯。旅遊禁令對我們部分業務所在地區持續造成影響，限制了我們在2022年面對面開展這項計劃。隨著旅遊限制陸續放寬，我們打算於2023年重啟這項計劃。

同事參與 管理方法

職場包容性和多元化

多元、平等與包容 (DEI) 是新濠人才策略的基礎，可加強我們根據聯合國《世界人權宣言》及適用法律規定維護人權的堅定承諾。我們是平等機會僱主，絕不容許任何基於年齡、種族、宗教、性別認同、性取向、能力差異、父母身份／婚姻狀況或其他非優點因素的歧視或騷擾。

我們深知不同背景同事的價值，我們致力貫徹營造多元和包容工作場所的價值觀。2022年，新濠並無接獲任何關於歧視個案的報告。我們在多元、平等與包容方面取得的主要進展重點概述如下。

包容的工作場所

我們的全球同事團隊來自34個國家。女性佔我們團隊的48%。

僱用特殊需要人士

為實現建立包容性團隊的願景，由2013年起，新濠成為全澳門兩家參與勞工局為當地特殊學生而組織實習計劃的公司之一。完成實習計劃後，我們是唯一一家向參與者提供永久職位的公司。目前為止，有119名實習生曾參與計劃，其中53人獲聘予永久職位。2022年12月，我們參加了勞工局舉辦的殘障人士招聘會。

來自當地社區的領導人才

在我們營運所在的社區，68%的「副總裁」及以上職位由當地人擔任。

女性領導層

佔董事會成員 27%

佔企業執行委員會 21%

佔高級管理層 34%

佔普通管理層 41%

充滿家庭溫暖的工作環境

我們以作為具包容性的企業獲得讚譽，我們支援同事履行照顧家庭的責任，包括女性重返職場。旗下所有物業均為哺乳母親提供哺乳室，以支援她們重返職場。此外，我們在2022年期間繼續實行各種舉措，支持同事平衡工作和家庭需要，同時盡量減低與新冠肺炎疫情相關的風險。

工作環境

作為一家致力於持續改善工作環境的企業，我們積極收集同事的反饋。我們提供許多正式及非正式渠道，以便同事向我們分享意見和建議。我們亦用較正式的方式，定期進行問卷調查和「與管理層會面」活動。其他交流渠道包括：

- 在各個業務部門及綜合度假村內，舉辦小組討論會議
- 透過手機應用程式讓同事能夠「與管理層交談」
- 消息刊物及社交媒體
- 年度表現評估
- 領導論壇
- 內部心理健康講座

我們提供一系列工作生活平衡舉措，靈活滿足同事各種需要，並為他們提供在職場以外發展個人興趣的機會。這些計劃包括：

- **彈性濃縮工作週方案 (Flex Compress)**：濃縮工作週安排，讓同事可以在每週數日的數小時內專注於工作
- **定時兼職連福利 (Strawberry Life) 工作方案**：讓同事可按比例地享有全職工作的福利
- **「Thinking of you」計劃**：為考慮轉職的同事提供帶薪休假，允許他們享受6至18個月的部分帶薪假期，為他們在其他行業探索不同就業機會時提供安全網
- **生活品味計劃**：由新濠培訓學院帶來提升生活品味及個人發展知識的工作坊
- 在職位和職責允許的情況下，讓同事採取**混合辦公模式**有機會在家工作

我們以能夠為同事提供設施以支持其福祉、學習和社交生活而感到自豪。員工後勤區心臟地帶提供：

- 現場高端學習設施
- 餐廳及豐富菜單（包括健康和可持續性食品）
- 社交區域，備有茶點及電腦供網上學習及娛樂
- 休息室，配備按摩椅、吊床及電視
- 服務台為同事提供支援

安全、 健康及福祉

我們的承諾

同事和賓客的安全、健康及福祉是新濠的重中之重，我們致力遵循最高的安全及健康標準。

我們以全面方式處理安全及健康事項，充分考慮人身安全、安全、潔淨空氣、衛生及福祉。我們制定了一套嚴格的內部控制程序及查驗措施，以確保遵守所有政府和內部的標準，並制定完善的疫情防控措施。

我們的目標

- 相較2019基準年，在2023年將新濠的集團年度工傷率降低5%

管理方法

職業安全健康（「職安健」）

我們旗下所有物業均嚴肅對待職安健事宜。新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒、摩卡娛樂場及香港辦事處均獲得ISO 45001認證，是澳門酒店及娛樂行業首家獲得此認證的企業。我們的政策嚴格遵守ISO 45001認證的職安健管理系統

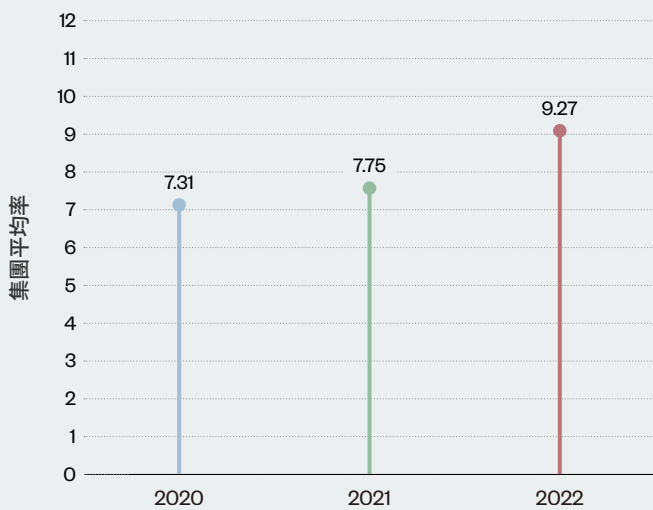
對旗下所有物業的要求。我們每個綜合度假村均設有專責的職安健委員會。該委員會每月召開一次會議，並負責處理以下事項：

- 開展針對性的培訓和提升職安健意識的活動
- 監測職安健績效趨勢，跟進職安健事件，確保徹底調查和有效糾正
- 管理審計和調查活動
- 確定需要改進的領域和資源分配
- 向管理層報告同事和承辦商提出的職安健事宜以及相應的糾正及預防行動

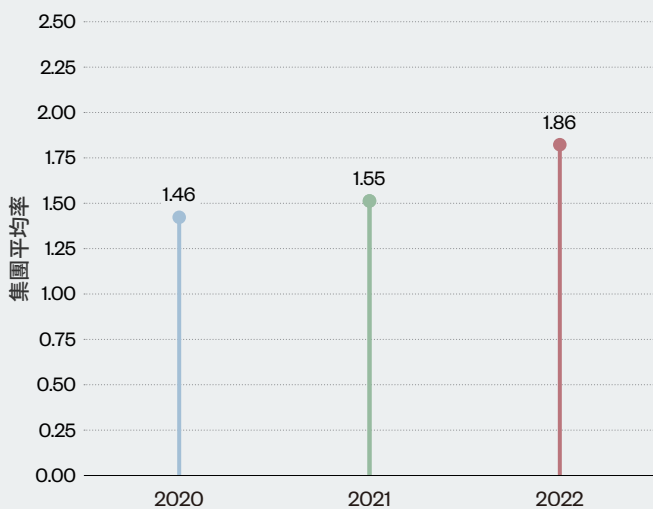
作為入職培訓的一部分，新入職同事必須完成職安健培訓。我們明白，為堅持最高安全及合規標準，必須進行持續的培訓和發展。因此，職安健培訓是整個組織持續培訓和發展的一部分，而同事和承辦商需強制參與。2022年，我們利用業務淡靜期積極提升各個物業的職安健意識。我們舉辦約300場內部培訓課程，有超過12,000名同事參加。

任何事故均交由首席風險總監及相關業務單位審查，然後適當地實施糾正及／或預防措施。我們的應急小組與地方當局緊密合作，以制定和實施針對各個場地的計劃。

新濠總失時事故率²⁶
(集團平均)



新濠可記錄總工傷率²⁷
(集團平均)



今年，新濠在澳門、馬尼拉、塞浦路斯及香港辦事處的平均工傷率為1.86，低於原定降低20%的年度目標，相較2019基準年工傷率為3.09。不過，與2021年相比，我們全球各地業務的平均工傷率和失時事故率的降幅均有所上升，接近20%。其中原因包括政府實行的限制措施導致度假村多次關閉及隨後重新開業而需要對現有同事進行再培訓，以及培訓塞浦路斯新物業的新入職同事。我們會定期檢討這些指標，尤其會考慮業務營運增加、新入職同事和監管安全標準不斷更新等因素。我們將繼續加強安全培訓、監督和預防措施及補救措施的實施。

我們亦會繼續支持疫苗接種活動，並鼓勵同事接種新冠疫苗，這既是為其個人安全著想，亦是為賓客的安全著想。

酒店及飲食業職安卡課程培訓

我們繼續向同事提供於2018年推出的酒店及飲食業職安卡課程培訓。該課程涵蓋的相關主題包括應急處理、預防工傷事故、防火隔熱及人工操作等。該培訓獲澳門勞工局和公司的積極支持，99%的同事已於2022年完成該課程。

26. 平均總失時工傷率 (基於個案數目 x 1,000,000 小時 / 每週工作 40 小時及 48 小時計算)。

27. 平均可記錄總工傷率 (基於個案數目 x 200,000 小時 / 每週工作 40 小時及 48 小時計算)。

安全、健康及福祉 管理方法

健康空氣

度假村採用優化空氣流動的設備，確保遵從高空氣質素標準。在全部賓客區及員工後勤區心臟地帶安裝感測器，可提供實時空氣質素數據。根據法律要求，吸煙僅限於指定區域。

福祉

維持同事的身心健康，有助建立團結的團隊。我們意識到疫情為個人、家庭和社區帶來嚴峻的心理健康挑戰，而我們持續尋求機會以不同舉措來支援他們。「福祉支柱」為我們的綜合方針提供指引，而我們的健康與福祉舉措在2022年持續取得進展，請參見本章第045頁的「專題案例」。

2022年，我們與澳門婦女聯合總會繼續合作舉辦一系列「Feel Better活出好心情」心理健康講座。我們全年均有舉辦這些講座，吸引近500名同事參加。有見自殺問題在亞洲有上升的趨勢，我們致力打破對於尋求專業治療協助的忌諱。

同事及其家人是新濠大家庭的一份子。鑑於疫情持續造成影響，我們擴大心理健康支援，並計劃在2023年將此類計劃擴展至惠及同事的家人。

我們的「福祉支柱」

身體

- 「REACH! 新濠運動菁英育才計劃」
- 「與水同行環山跑」、澳門鐵人三項賽及澳門青年慈善高爾夫球賽

職業和智能

- 培訓和發展

情感

- 為同事及其家人提供「Feel Better活出好心情」心理健康講座

社會

- 社區義工服務機會
- 公司內的社交活動和機會，以促進良好關係
- 鼓勵同事於工作期間參與義工活動來回饋社區



安全、健康及可持續飲食

在安全、衛生及品質方面，我們絕不妥協，我們希望賓客對我們餐飲食府在這方面保證能充分安心。我們的餐飲服務符合嚴格的食品安全標準和檢驗要求。食品安全團隊定期進行檢查，以確保符合我們的安全標準。旗下所有物業均已取得危害分析關鍵控制點 (HACCP) 認證。另外，我們聘請外部審核師為我們的物業每年進行 HACCP 評估。在 2022 年，我們並無因審核而發現任何違規事故，亦無導致罰款、處罰或警告的任何違規事故。

我們定期並持續為餐飲部同事及供應商提供培訓，內容涉及食品安全以及如何保障同事及賓客的健康及福祉。為提供此方面的支持，我們持續審查菜單供應情況，以確保提供營養豐富且可持續的食物，包括迎合獨特飲食偏好。另外，我們致力於擴大可持續及野生捕撈海鮮的供應以及植物基肉類產品的供應範圍，以支持賓客及同事對此類產品日益增長的需求。

確保物業安全

我們非常重視賓客、同事及物業的安全。我們的保安人員訓練有素，而且裝備精良，可應對緊急情況及威脅。此外，我們依靠尖端技術來確保實體管控及保安措施到位。我們還與業務所在所有地點的警署及其他地方當局保持信任和可依賴的關係。

危機管理

我們的保安團隊在管理娛樂場相關事故方面經驗豐富，負責監督我們的應急控制和預防事故程序。我們確保定期與緊急服務及其他適當機構合作，並對危機管理計劃進行嚴格測試，就疏散程序進行演練及在適當情況下對同事進行培訓。

負責任博彩

我們的承諾

我們了解與博彩營運商相關的風險。我們始終致力保障賓客福祉及推廣負責任博彩 (RG)。我們深刻意識到我們對賓客和同事負有謹慎責任。令新濠脫穎而出的是我們憑藉遵守最嚴格的負責任博彩標準而在業界享有盛譽。我們為賓客提供所有必要的工具、資訊及資源，以便他們在我們的物業參與博彩活動時作出明智的決定。此外，在營運所在的所有司法管轄區內，我們超越監管要求，並致力持續改進，為所有賓客及同事提供公平和安全的體驗。

2021年，新濠成為澳門、菲律賓及塞浦路斯首家綜合度假村營運商榮獲備受尊崇的「RG Check」負責任博彩認證，較原定計劃在2025年提前達成。由理性博彩局 (Responsible Gambling Council) 推行的「RG Check」負責任博彩認證是全球最全面及嚴格的國際第三方負責任博彩認證計劃，由一眾負責任博彩專家組成的受認可及獨立小組進行審核。為保持這項成就，我們定期對旗下所有物業及同事進行嚴格的負責任博彩檢查。

「負責任博彩執行指標」項目由「負責任博彩工作小組」²⁸設立，是政府認可的負責任博彩認證，要求按培訓與宣傳、自我隔離與求助訊息及設備配置分類的負責任博彩執行指標中，所有評估標準的完成度均達到90%或以上。2022年第三及第四季度，該項目的執行小組在新濠天地、新濠影滙及摩卡金龍分別進行了實地評審。三處物業均獲得滿分佳績並被評為「負責任博彩執行模範單位」。新濠強而有力的管治架構獲得認可，包括設立負責任博彩委員會，負責對上至管理層下至前線同事的所有營運進行監督。此外，評委對我們將負責任博彩融入培訓計劃及架構中的做法表示讚賞。我們致力於支持賓客以負責任的方式享受博彩的樂趣，包括提供24小時協助以及將熱線電話資訊和負責任博彩訊息放置在當眼處，這些做法獲得評委肯定。我們將進一步加強對負責任博彩的推廣，這是我們對賓客和社區肩負的責任。

我們的目標

- 所有全新綜合度假村的負責任博彩計劃在開業三年內獲得第三方認證



管理方法

我們十分欣慰賓客對於博彩活動及以負責任方式享受博彩的理解與我們一致。我們積極為賓客提供以負責任方式進行博彩活動所需的工具、保障措施、資訊及支援。此外，我們保持注重透明度的文化。我們與政府及博彩監管機構緊密合作，並探索採用科技以確保旗下所有物業均遵守最高負責任博彩標準的方法。

高層親自領導

我們由上而下堅持負責任博彩原則。主席兼行政總裁何猷龍先生負責推行負責任博彩策略，博彩及非博彩部門以及旗下所有物業的領導均委派代表加入負責任博彩指導委員會。該委員會為我們所有的負責任博彩計劃提供策略指導，輔以獨立工作委員會，這些工作委員會經常舉行會議，檢討及管理策略的實施情況並提供意見，以進一步推進負責任博彩計劃。

技術與流程

技術是有效管理負責任博彩流程的關鍵。在我們位於澳門、馬尼拉及塞浦路斯的博彩設施中，實時面部識別保安系統至為重要，有利實行自我隔離措施。我們不斷探索取得進步的方法並確保我們的技術、流程和控制措施能夠跟上科技進步日新月異的步伐。

為同事進行負責任博彩教育

同事是推行負責任博彩策略的核心所在。只有在前線同事具備合適裝備為賓客提供支援，我們的負責任博彩策略方能取得成功。因此，前線同事至少每季度要接受嚴格和定期的培訓，以維持我們的高標準，並確保遵守法規及符合延續負責任博彩認證所需的培訓要求。我們透過面授課程及網上學習課程為同事提供此方面的培訓。

同事需經常在網上完成負責任博彩評估，我們將每年的特定月份定為「負責任博彩推廣月」，以進一步提升意識、責任感及行動力。我們還邀請非政府組織及其他社區持份者在員工後勤區心臟地帶展銷路演，及在社區共建活動中與同事及供應商互動。

負責任博彩大使

負責任博彩大使由前線經理擔任，他們是熟悉負責任博彩所有議題的專家。他們經過專業培訓，以更完善的方式為賓客及同事提供支援，包括轉介專業諮詢服務、自我隔離和應要求提供其他支援服務。我們負責任博彩大使團隊的代表包括接近900名合資格的經理。他們擔任所有關於負責任博彩問題的聯絡人，提供全天候現場服務。

要成為合資格的負責任博彩大使，需要完成的嚴格培訓課程包括：

- 第1級—負責任博彩入門課程
- 第2級—負責任博彩進階課程
- 第3級—負責任博彩大使培訓課程

旗下物業中參加2022年培訓課程的同事比率為90%至100%不等。

支持社區

加強營運所在社區的負責任博彩意識至為重要。我們超越監管機構對博彩營運商的要求，在物業內向賓客展示有關負責任博彩的資訊，並積極推動社區民眾參與此項議題。

28. 組成該工作小組的成員來自社會工作局、博彩監察協調局、教育及青年發展局、澳門大學博彩研究所和澳門理工大學博彩旅遊教學及研究中心。

社區參與 及投資

我們的承諾

在新濠，我們意識到要走得更遠，必須與所有持份者攜手合作，產生持久的影響。多年來，我們設計、開發和推行眾多計劃，透過義工服務、慈善捐贈及贊助活動，為同事提供參與當地社區服務的機會。我們還積極與當地中小企合作，並尋求機會推動保護遺產及當地文化。

所有這些舉措不只讓新濠更深入了解社區的特質、需求和挑戰，亦成為同事與更廣泛社區互動的重要渠道。這進一步增強同事及社區成員間的奉獻精神、歸屬感及自豪感。

我們的目標

- 全球80%的同事每年至少參與義工服務4個小時
- 在各個司法管轄區開展文化及遺產計劃，協助相關國家培養知識豐富及熱誠的大使
- 促進當地中小企業的經濟繁榮

管理方法

我們與社區的關係維繫著企業的持續發展。我們並不將其視為理所當然，與當地社區建立深厚關係帶來益處及協同效應，有需要時，我們會透過提供支援作為回報。我們還意識到，供應商及其他本地企業是我們營運所在社區及生態系統的重要組成部分。

企業社會責任指導委員會

新濠主席兼行政總裁何猷龍對參與澳門社區服務充滿熱誠，他積極參與企業社會責任領導委員會的工作。委員會成員充分了解所在社區面臨的獨特挑戰及問題，並與政府、當局和非政府組織建立關係，以緩解這些擔憂。委員會每月舉行一次會議，檢討和跟蹤社區參與計劃的進展情況，並確定有待改進的領域。

我們的企業社會責任履行方法及計劃

在企業社會責任支柱的支持下，我們致力透過以下行動滿足當地社區的特殊需求：

- 與當地中小企業及供應商互動交流
- 與當地非政府組織、慈善機構、學術界、政府部門、協會及其他組織緊密合作

- 注視當地需求，並制定為社會問題提供切實解決方案的差異化計劃
- 確保當地需求與我們的業務策略相一致，以採納可持續發展方針

我們的企業社會責任支柱鞏固了我們作為企業帶動積極影響的使命。在報告我們為增強社區凝聚力而推動的合作夥伴關係及計劃時，我們會重點介紹以下範疇：

- 當地中小企業的經濟繁榮
- 義工服務
- 災難／疫情應對措施
- 文化及傳承
- 慈善活動

當地中小企業的經濟繁榮

我們堅定地致力於在全球範圍內開展業務，同時支持本地中小企業，立足當地。在過去幾年中，供應鏈遭受干擾進一步加快了我們採取創造性思維及優先考慮本地採購的步伐。我們會繼續探索加強夥伴關係的機會，並有助提升中小企業的營商能力。2022年，我們在這方面的一些舉措包括：

行業參與

- 參加第二十七屆澳門國際貿易投資展覽會、澳門國際品牌連鎖加盟展2022、2022年葡語國家產品及服務展（澳門）
- 2022年10月參加澳門青年創業孵化中心主辦的該年度第二場「創孵ProQ盟」路演及商業配對活動，與至少30家中小企進行會面，支持超過100個中小企攤位

線上商業配對

2022年第四季度，我們開展「線上商業配對」計劃，獲超過60家中小企踴躍參與。當中展示和提供的產品及服務包括項目改造、固定裝置、家具和設備、作業系統、資訊科技及工程設備。我們致力於與當地中小企合作並為其提供支援。

新濠中小企學院

我們努力培養樂於終身學習的理念，對象不僅限於同事。新濠培訓學院設立的中小企學院，提供針對性的培訓計劃，為當地企業和中小企提供支援。培訓計劃因應中小企業在全球環境下營運的細微差別而設計，涵蓋可持續發展、職業道德、產品開發計劃、食品安全及衛生等主題。我們相信，

這有助裝備我們的中小企業夥伴在不斷變化的營商環境中保持競爭力並發展壯大。2022年，我們舉辦五場工作會，共有來自96家中小企業的116名代表參與。

員工後勤區心臟地帶展銷路演

員工後勤區心臟地帶展銷路演期間，我們提供免租金零售場地，支持澳門中小企業。此路演系列為受疫情打擊的中小企業夥伴提供有效的銷售平台，增加營收及市場曝光機會。

2022年，員工後勤區心臟地帶展銷路演總共為澳門中小企業創造超過一百萬美元的收入。超過170家中小企業和非政府組織參加了我們舉辦的155場路演。

全「惠」您市集嘉年華

2022年，新濠與澳門工會聯合總會進一步合作，合辦「全『惠』您市集嘉年華」。活動提供機會予中小企業展示其產品及服務，以支援其業務發展。約140家中小企業參加了於勞動節假期舉辦的「全『惠』您市集嘉年華」，大約120名新濠同事自願抽空支持參與的中小企業。

義工服務

我們為同事積極參與義工服務回饋社會而引以自豪。2022年，在我們業務營運的三個主要地點：澳門、馬尼拉和塞浦路斯，超過22,000名義工自願獻出時間參加了2,000多項義工服務。

義工計劃

	2022	2021
活動	2,276	1,114
人數	22,346	16,000

鄰里愛心信件

摩卡娛樂場及澳門新濠鋒的同事為社區家庭及中小企業派發超過37,000封信件。170多名同事更抽空協助打掃及進行小型家居維修，主力為長者家庭提供支援。

社區參與及投資

管理方法

小善大愛 2.0

新濠於2020年發起「小善大愛」傳愛行動，在疫情嚴峻期間關懷及支援澳門社區。「小善大愛」的理念是藉着推動小小善舉，聚沙成塔，成就非凡影響。有見過去兩年這項行動為社區帶來的惠益，我們在2022年繼續推動這項傳愛行動，當中的社區活動包括：

澳門物業

- 與院舍合作，探訪長者並為他們提供支援，包括協助院舍日常工作
- 動員1,500多名同事探訪長者家庭，在停工停市期間派送食物及日用品，並協處理雜務

很高興新濠義工隊來幫我們美化遊場的牆壁。我們相信藝術沒有界限，更促進彼此關愛共融。這對我們的意義重大，而且成品也很出色好看！

林劍如女士

澳門協同特殊教育學校校長

- 與九家院舍合作開展「小夢想傳愛心」計劃，幫助長者實現小夢想，例如外出用餐、學習護士工作或學習新藝術如佛朗明哥舞蹈等
- 與三家兒童院舍合作開展「小夢想傳愛心」計劃，讓參與者與好友一同共享新鮮出爐的美食、到美髮店剪髮、入住酒店或送上聖誕蛋糕等
- 舉辦兒童嘉年華，包括節日慶典和節日烹飪班，讓400多名兒童受惠
- 透過「支持非政府組織」計劃與澳門戒毒康復協會合作，透過提升技能來幫助康復人士重返社會，例如指導他們如何經營咖啡店，讓他們能夠自力更生
- 支援政府進行全民核酸檢測，動員超過430名同事協助檢測站工作
- 150多名義工參與清理海灘及步行道

新濠天地（馬尼拉）

- 向Bahay Aruga等合作夥伴捐贈多餘床上用品，並參加捐血活動
- 支持「Children's Joy Foundation」、「Spoonful of Dreams」及教育機構的活動
- 向馬尼拉女子懲教中心捐贈超過4,100公斤的舊床單，以及不再適合營運但仍可使用的物品，包括椅子及廚房用品

City of Dreams Mediterranean

- 在阿克魯帝利地區、利馬索爾和阿依納帕港舉辦森林、水下和海灘清理活動，以減少陸上和海洋垃圾，並推動有關污染對該國生態系統影響的認識
- 連續第三年與報刊《Efimerida Lemosos》合辦聖誕慈善活動「No Child Without a Present This Year」，同事捐贈玩具、衣服、電子用品和超市禮券，確保弱勢兒童收到聖誕禮物
- 為兒童開設陶藝班和其他興趣班
- 參加捐血計劃

文化及傳承

作為廣大旅遊業界的一員，我們有機會保護和推廣當地歷史遺產，並提高遊客對我們司法管轄區內文化的認識。

2016年，我們在澳門推出「輝煌祖國、錦繡中華」計劃，致力透過一系列精心策劃的課程推廣對中國文化及傳承的認識。自課程推出後，超過20,000名（達95%同事）人次已完成必修課程，超過50%的參加者更自願選修多於一項課程。2022年，約10,000名同事（近90%澳門同事）參觀了「政府愛國展覽」，超過1,200名同事參觀了「全民國家安全教育展」。完成本課程的同事表示，他們對祖國的歷史和經濟表現感到自豪。

青少年參與

今日的青少年是未來的人才及勞動力；我們致力栽培青少年發展。第三屆「新濠澳門之星—青少年才藝大賽」為澳門青少年提供展示才藝及弘揚傳統文化的機會。參賽者與來自社區內不同學校的青少年切磋交流，拓展寶貴的領導技能，並鍛鍊團隊合作和公平競賽能力。這項比賽於2022年吸引了來自澳門55所學校的超過900名青年參與。

「青年新秀」酒店管理專才爭霸戰透過與國內外學術界、業界和社會的合作，培養澳門及其他地區的人才發展。「青年新秀」酒店管理專才爭霸戰是澳門首個以可持續發展為主題的綜合度假村商業案例比賽，並向參賽學生介紹了新濠的可持續發展策略「超越界限」。本次比賽旨在協助學生深入了解企業的實際經營運作，並通過實地考察識別出可持續的優化方案。比賽設有22輪實地考察和兩輪以可持續發展為題的網上研討會及環境之旅，吸引逾300名來自大灣區的學生參加。活動得到非常積極的反饋，參賽者對於有機會將學術理論學以致用，覺得獲益良多。

災難援助

在菲律賓，我們在新冠肺炎疫情後和颱風「雷伊」期間持續為社區提供支援，包括支持疫苗接種、捐贈快速抗原測試劑及向弱勢群體提供資金援助。新濠塞浦路斯物業與CNS Group合作，向2021年因拉納卡和利馬索爾農村地區遭受山火襲擊的受到影響社區捐贈五輛輕型消防緊急車輛。

慈善活動

在新濠，我們尋求機會支持意義重大的舉措，以改善社區居民的生活並幫助弱勢社群。2022年，我們捐款近800萬美元支援青少年群體、中小企業及微型企業發展、文化及傳承、社區需求以及災難援助工作。雖然業務量較往年下降40%，但我們依然盡力集中資金、物資和義工資源來支援社區的重要需求。

慈善捐助²⁹

(美元)

2008年至2021年（累積）	1.18億美元
2022	785萬美元

29. 包括現金、物資捐助和我們菲律賓基金會的捐助。

持續發展 我們的供應鏈

透明度、可追溯性，以及轉型為可進一步持續發展的供應鏈



簡易瀏覽

專題案例

支持在菲律賓當地採購咖啡原料

我們的採購策略聚焦鞏固與供應商的關係及建立其能力、支持本地社區並減少我們所採購物品的環境影響。以咖啡為例，咖啡是我們業務中的日常產品，亦屬於菲律賓蓬勃發展產業的一部分。菲律賓作為全球少數國家可出產四種具商業利益的咖啡原種：阿拉比卡(Arabica)、羅比斯塔(Robusta)、利伯瑞卡(Liberica)和艾克賽爾莎(Excelsa)，故然咖啡會是我們探索以本地採購替代品滿足新濠天地(馬尼拉)需求的理想類別。

為發掘可能方案，我們聯絡了菲律賓咖啡委員會(Philippine Coffee Board)，以了解咖啡產業及該委員會在與咖啡豆種植戶、烘焙商及供應鏈上其他參與者的合作中擔任的角色。菲律賓咖啡委員會為當地咖啡豆種植戶及企業家提供支援，為他們與客戶建立聯繫，同時著力為在產業中擔當重要角色的女性賦能，致力打造一個包容、平等和可持續的咖啡價值鏈。菲律賓咖啡委員會亦與菲律賓卡威迪國立大學(Cavite State University)和菲律賓貿易及工業部及農業部合作提供技術支持、研究、培訓和認證計劃。菲律賓咖啡委員會為當地認證的Kape Isla咖啡推出一項營銷及推廣計劃。Kape Isla可謂行業內「黃金標準」咖啡的代名詞。基於我們與菲律賓咖啡委員會的洽談，我們得知該委員會的使命及計劃契合我們對支持當地農民合作社及促進當地咖啡產業可持續發展的承諾。



Philippine Coffee Board, Inc.

除100%在本地採購咖啡之外，我們亦與菲律賓咖啡委員會合辦多次培訓講座，當中有各方面的持份者參與，包括我們從事咖啡原料採購及提供咖啡的食肆之同事。基於新濠天地(馬尼拉)自家烘焙咖啡的成功，我們將為我們的同事探究其他相關的技能課程。我們還尋求實施其他計劃以支持當地咖啡產業，例如參與將在2023年10月舉辦的年度咖啡原種節，提升與當地農民的合作意識及促進我們的持份者飲用當地咖啡。

為支持國際婦女節，新濠與菲律賓咖啡委員會緊密合作推廣其「W Blend」，表彰在咖啡價值鏈的各個環節作出貢獻的女性。

策略及 管理方針

作為一間在世界各地擁有逾4,000家供應商（包括超過1,700家澳門供應商）的全球性公司，我們明瞭我們在影響供應商採用領先的環境和社會實踐方面具有獨特之處。我們側重於與具有相近理念的供應商合作，減少和消除不利的環境和社會影響，將可持續發展屬性整合至我們共同推出的產品和服務中，並制定本地採購的計劃和政策。

我們定期審閱及更新供應商行為準則（供應商準則），該準則是我們保持整個供應鏈決策問責性及透明度的基石。此外，我們積極支持中小企業，特別是我們獲悉在疫情期間受到不利影響的企業。我們定期為整個價值鏈的供應商及合作夥伴舉行培訓及資訊研討會，共同加快為企業、社會及環境共同創造價值。

主要目標

- 從當地市場採購，並為具可持續性屬性的物料創造需求
- 提升能力，以及採購對社會、生態及生物多樣性影響的意識
- 致力在業界及供應鏈中消除人口販運及現代奴隸制

重大主題

要點

鑑於持續的疫情對國際供應鏈造成干擾，我們加強從我們所在的所有司法管轄區進行本地產品採購。在本地採購替代產品質素不但較為理想，能減少我們碳足跡亦帶來額外效益，令我們的努力更為有價值。2022年，我們93%的採購來自澳門當地企業，其中54%來自本地中小企業。在馬尼拉和塞浦路斯，分別有89%和50%的採購來自當地企業。這採購方針進一步加深了與社區內其他企業的合作，大家互相扶持，鞏固了我們供應鏈的抗逆性。

在塞浦路斯，Absorb Learning Academy引入可持續發展培訓課程，當中包括有關應對全球可持續發展事宜、及其與新濠供應鏈目標和願景如何相互影響的課程。新濠持續開展內容豐富的供應商培訓，包括職業健康與安全、商業道德的工作坊，及重點於消除現代奴隸制的湄公河俱樂部供應鏈培訓。

2022年，我們進一步把採購系統Birchstreet升級，透過該系統可獲取全球數據及了解我們供應鏈的概況。此舉提升了與供應鏈有關事務的透明度，同時讓我們得以作出中央採購決策。

為滿足客戶期望，我們的菜單加強表述植物基替代品及其他素食選項、碳中和牛肉，及以可持續發展方式採購的本地食材。我們爭取在2025年或之前實現全部採購散養蛋方面的工作持續取得進展，同時正採取措施嘗試從小型、女性經營的農業企業採購以可持續方式種植的可可豆和香草。

挑戰

疫情期間，政府在娛樂及出入境方面實施限制，而我們的行業現正逐步從逆境中復甦。前所未見的高昂運輸和物流成本及不可靠性的供應鏈促使我們探索替代途徑。在通脹高企的環境下，全球各地成本上升是所有企業必須面對的風險。為此，新濠持續借助科技的力量，提升供應鏈的數據收集及可見性，此舉有助減少延遲，促進持份者之間的透明度和溝通，幫助我們優化採購以管理成本和遞送的時效性。數據的獲取及可見性將繼續讓我們可由中央作出更好的決策，實現我們的可持續發展目標。

展望2023年及未來

我們與湄公河俱樂部的合作於2021年取得成果，並持續穩健發展。鑑於與違反人權相關風險的影響重大，作為我們的供應商培訓計劃的一部分，我們擴展合作讓供應商能夠參加該俱樂部的培訓課程單元。隨著我們進一步教導他人有關酒店業的人權事宜，我們希望能強化目標行動，特別是在針對現代奴隸制方面。

完善的採購指引有助供應商採用最佳的可持續發展實踐及採購具可持續性屬性的物品，而隨著新的資訊湧現及加深認識，該指引需要持續強化。作為該持續措施的一部分，我們正擴大可持續採購類別，納入咖啡豆、香草和可可豆等更多的產品。

道德及可持續的 供應鏈

我們的承諾

鑑於新濠的經營規模和地域覆蓋，我們意識到我們對整個價值鏈廣泛的供應商和顧客具影響力。我們持續將可持續發展的價值觀融入企業內部文化，確保合作夥伴、供應商及顧客在與我們的互動中獲益良多。這包括加強進行本地採購、公開推廣我們採購的本地產品及應對與酒店業供應鏈有關的人權風險。

我們的目標

- 在2025年或之前，達至80%的採購決策具可持續性
- 在2030年或之前，達至100%床上用品及毛巾採購自OEKO-TEX[®]認證供應商，以及達至100%純棉床上用品及毛巾採購自可持續來源
- 在2025年或之前，達至20%海鮮採購自可持續的當地及／或全球認可的認證計劃

- 在2025年或之前，達至50%的化學品採購為綠色或黃色評級
- 在2025年或之前，100%採購散養蛋

管理方法

可持續採購工作小組負責監察我們的可持續採購策略。該工作小組由來自全公司各部門的成員組成，他們具有獨特的專業知識和觀點，協助推進可持續採購目標。該小組每月召開會議，並向執行可持續發展委員會匯報。

我們與承諾將可持續發展考量整合至其價值鏈，並已同意遵守我們供應商行為準則的供應商接洽。供應商準則針對的一些關鍵問題包括：

- 合乎道德及公平的商業實踐，包括對具誤導成分的廣告及不公平優勢作零容忍
- 人權，包括結社自由、集體談判權、公平勞工實踐及我們對現代奴隸制（包括任何強制或有害的童工形式）的零容忍政策

- 健康及安全標準
- 環境保護措施
- 反貪污及反賄賂實踐
- 商業行為中的資料私隱及保密

供應商可使用我們的舉報渠道，我們亦鼓勵他們安全及保密地舉報任何實際或潛在不當行為。進一步詳情載於本報告第080頁的「道德與誠信」部分。

供應商參與

供應商是價值鏈中不可或缺的一環，我們致力與其攜手在可持續發展舉措上展開合作，實現互惠互惠。我們與本地和中小企業供應商接洽，在新產品開發計劃方面展開合作。我們亦邀請供應商分享見解，他們的反饋有助改進流程和優化產品及包裝設計。而舉辦培訓課程亦我們為供應商提供實際支援及建立合作關係的另一個途徑。我們約每月舉行「可持續發展與道德」工作坊，積極鼓勵供應商參與。

科技升級及流程改進

我們持續與我們的供應商合作，提升透明度及優化供應鏈，確保所有各方能高效利用時間和資源。

我們的網上採購到付款系統已在新濠全球各地的營運實體中實施，不僅提升了對採購工作及相關支出的監察效果，同時維持所使用的消耗品及物料的記錄。這令我們供應鏈各個環節的效率得到提升，並減少中斷及延誤風險，從而能夠提前

員工後勤區心臟地帶 展銷路演的重點

自2019年起曾參與路演的
中小企業和非政府組織數目：

334

自2019年起舉辦路演場數：

394

新濠中小企學院成立於2017年。

自2016年推出中小企業體驗之旅。

做好規劃。此外，發票及賬單出具的自動化有助優化同事的時間及資源，同時確保供應商快速獲得付款。2022年，我們亦拓展了採購系統Birchstreet的應用範圍，並調整標準操作程序以支持更集中地管理供應鏈，從而令我們能夠獲取來自全球的採購數據。在持續高通脹的環境下，這一點尤其重要。

道德及可持續的供應鏈

管理方法

能力提升

我們的能力提升計劃旨在透過為我們的同事及供應商舉辦一系列持續的工作坊，讓他們為我們共同的可持續發展目標作出貢獻。

21

到目前為止已
舉辦的活動場數

115

位參加者，
其中包括93家
中小企業

支援我們的供應商採用對環境負責的實踐，是持續的重點。我們定期就負責任採購、減少浪費、增加可回收及可生物降解的成份，以及減少使用即棄塑膠包裝等主題與供應商進行交流。作為改善廢棄物轉化而實施的KAIZEN措施之一部分，我們持續與供應商合作，以減少使用包裝及提升交付流程效率。這包括在產品收貨區及倉庫設置適當的回收箱及標示，並告知供應商在現場交付時進行負責任廢棄物分離。此外，我們鼓勵供應商基於循環經濟原則制定規格，並將規格納入招標、採購訂單及其他協議，以增加低影響產品、包裝及服務的需求。有關這些舉措的詳情，請參閱本報告第036頁的「物料運用及廢棄物」章節。

如欲獲取更多關於提升中小企業能力的具體計劃的資料，請參閱本報告第060頁的「社區參與及投資」章節。

供應商展示會

我們在澳門為供應商舉辦的重點活動，就是展示具可持續發展屬性的物品，包括食品及非食用物品。該活動旨在分享可持續及合乎道德產品方面的資訊，同時向供應商傳達新濠的要求和預期，以及深入了解提供創新產品的供應商或市場。隨著酒店業務從防疫限制措施的影響中恢復，展示會將持續舉辦。

採購指引

我們致力透過提升知識而作出更好的決策，並為供應鏈各個環節的業務夥伴及供應商賦能，讓他們向相同目標進步。我們的採購指引一如既往地堅持高標準的採購及可持續發展。

棉花

鑑於我們對棉花產品有高度需求，新濠設定指引，從可減輕環境影響的源頭採購棉花和相關物品，其中包括耗水量、農用化學品以及因為種植、收割及製造棉花而將自然棲息地轉為農業用途。此外，我們致力確保我們的床上用品及毛巾不含有害化學物質，可供安全使用。2021年，我們澳門及馬尼拉業務實現在2030年或之前達至100%床上用品和浴室毛巾採購自獲OEKO-TEX®認證及其他可持續源頭的目標，較計劃提前九年。我們亦持續致力提升其他紡織品（包括制服及其他物料）的可持續發展屬性。

2022年，我們將床上用品和毛巾重新利用、回收或捐贈予Bahay Aruga（為兒童癌症患者服務的中途之家）及Dr. Arcadio Santos National High School（為弱勢社群學生開設的學校）。

化學品

我們對探究在營運中使用更安全化學品的承諾堅定不移。我們的執行可持續發展委員會每季度監察我們所有物業的化學品使用情況。我們的採購指引採用訊號燈式評級體系（綠色、黃色或紅色），讓我們在使用獲批准化學品方面具有透明度。該評級體系包括評估對人類健康的影響、毒性、生態系統退化及生物累積的標準。

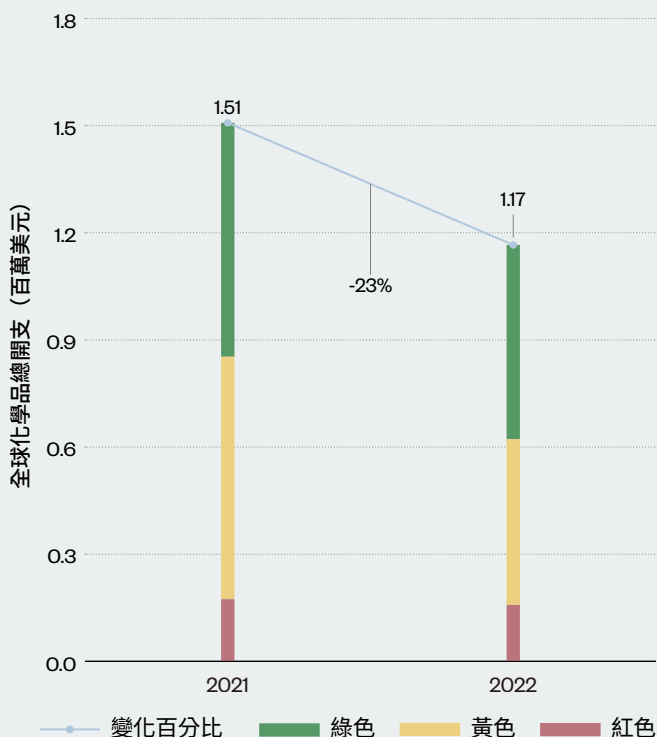
2022年，我們繼續減少紅色等級化學品的使用量——在疫情期間保持我們物業的安全與衛生的同時，平衡我們使用化學品的環境影響。我們繼續對所有物業的化學品使用進行整合及標準化，期望不僅帶來規模經濟效應，同時亦更好地監察該等易耗品的環境足跡。相比上一年，我們於2022年的化學品使用總量減少10%，開支減少23%。由於現時所使用的化學品近90%已為綠色或黃色等級，我們已超額完成在2025年此類化學品的使用量佔比達至50%的目標。

整合化學品：澳門和馬尼拉

(百萬美元)

化學品總開支減少
(近90%為綠色
或黃色等級)

23%



海鮮

我們透過更新我們的採購指引，增加納入更多可選的可持續海鮮之採購選項，並盡可能自本地小規模經營的漁民中採購海產，從而展現我們對第14項聯合國可持續發展目標「水下生物」的承諾。此外，我們加入「菲律賓更優質海產」倡議，其得到美國國際開發署及菲律賓漁業與水產資源局的支持。此項倡議在主力修復海洋生態的美國非牟利組織——可持續漁業夥伴關係組織 (Sustainable Fisheries Partnership) 的協助下，鼓勵參與者承諾以負責任的方式採購海產。

我們的可持續海鮮採購指引首選海洋管理委員會 (MSC)、水產養殖管理委員會 (ASC)、全球水產養殖聯盟最佳水產養殖規範 (BAP) 以及 GLOBAL G.A.P 水產養殖認證等國際機構以及其他標準認證的海產。我們的採購策略基於《瀕危野生動植物種國際貿易公約》(CITES) 和國際自然保護聯盟 (IUCN) 的科學建議以及世界自然基金會 (WWF) 的《海鮮選擇指引》。

我們每家物業每季採購的可持續海鮮比例，皆會由執行可持續發展委員會審核，並由委員會每季向董事會匯報。雖然2022年大部分時間我們的供應鏈面臨挑戰及中斷，及防疫限制措施對餐飲及娛樂造成影響，但我們欣然報告我們的可持續海鮮採購量按重量計較上一年度進一步增加4%，如今佔我們在澳門及馬尼拉物業海鮮採購總重量的19%。特別是，在馬尼拉採購的可持續海鮮佔海鮮採購總量的34%，相比2021年增加12%。

「我們對提升採購實踐可持續性的承諾引以自豪，其中例子是透過支持本地農民及社區及以人道主義的方式對待牲畜，意味著我們在為同事和賓客服務的餐廳中供應的美味蛋製品全部為本地採購的散養蛋。」

Markus Tauwald

新濠天地（馬尼拉）西餐行政總廚



散養蛋

自2022年3月起，新濠天地（馬尼拉）供應的蛋類全部為本地採購的散養蛋。我們在澳門的大部分餐飲場所紛紛效仿，令我們在2025年或之前達至100%採購及供應散養蛋的目標可望實現。

可可豆、咖啡豆、茶葉及香草

2022年，我們繼續探究各種飲品材料的選擇，拓展我們採購的可持續產品的類別。如今在我們的馬尼拉物業超過95%的茶葉來自可持續來源。我們在馬尼拉使用的全數咖啡豆（約相當於六公噸）均是由家庭烘焙，並透過菲律賓咖啡委員會從本地供應商採購。在澳門，我們72%的咖啡膠囊和7%的茶包以負責任的方式採購。我們將繼續在馬尼拉的物業優先選用菲律賓朱古力及香草供應商，並拓展現有實踐以推進負責任採購，支持本地供應商。

人口販運及現代奴隸制

我們充分意識到酒店業容易面臨人口販運及現代奴隸制風險。我們透過行為準則、培訓供應商並與之合作應對該等風險。我們的聘用合約符合本地法律，我們恪守並超越標準地滿足有關公平及合理工作時數、最低工資限額及為同事提供安全工作場所的規定。

我們的保安人員訓練有素，能夠識別未達致法定年齡及未成年賓客以及潛在性剝削及其他可疑活動。我們已與本地主管部門、專項小組、業界領導及非政府組織建立牢固關係，攜手應對該等風險。我們與湄公河俱樂部的合作關係，確保其培訓計劃已整合至我們的迎新培訓及供應商培訓計劃內，並透過我們的Absorb Learning Academy定期舉辦。2022年，我們全球各地採購團隊的全部同事已經完成了現代奴隸制相關事宜的培訓。

湄公河俱樂部 培訓

鑑於酒店業及其供應鏈業面臨的人口販運及現代奴隸制風險，提高我們持份者的意識及建立其應對該等風險的能力至關重要。

自湄公河俱樂部於2021年為我們的採購團隊進行現代奴隸制方面的深入培訓以來，新濠培訓學院已為我們更多的同事及供應商推出在線定制培訓。該課程由四個單元組成，針對每個主題附有視頻及需要完成的評估，藉以強化學習成效。2022年，完成該課程的負責任採購同事及供應商在評估中獲得88%的平均得分。

培訓針對的主要主題包括：

- 介紹現代奴隸制的概念及定義，及常見但鮮有人知的奴隸制實例，包括但不限於工廠、建築工地或漁船工人及酒店員工等
- 特別側重於現代奴隸制及其對酒店業的影響，及需要注意的與第三方承包商有關的跡象及其他風險
- 論述各種形式的現代奴隸制，包括佔據75%案例的強制勞工，當中60%與供應鏈製造業相關
- 私營機構在遊說及影響公營部門改變政策、規例及增加該主題透明度方面扮演的關鍵角色
- 保持供應鏈各個環節透明的重要性，包括供應鏈圖析、可追溯性及供應商能力發展，以支持對供應鏈管理計劃採取全面性方針，從而消除現代奴隸制

賦能業務

營運牌照是一種特權，亦代表一種責任



簡易瀏覽

道德與誠信	080
私隱與網絡安全	084

專題案例

健康、安全與福祉

過去12個月，出入境限制再次對我們在澳門的業務產生重大影響，因此我們在這個營運空檔期間積極處理安全、健康及福祉這項重大主題。職業安全健康（職安健）一直是我們業務的重要一環。新濠是澳門酒店及娛樂行業首家獲得ISO 45001認證的企業，我們為此深感自豪；2022年我們再次獲得這項認證。2022年，風險部負責主持旗下各個澳門物業的每月風險委員會會議。年內，我們對所有工傷進行檢討，以確保就各項事故的根本原因採取充分的補救措施，例如加強設置危險標誌和為體力勞動工作提供額外培訓。因此，與新冠疫情前的2019基準年相比，我們在澳門錄得的工傷事故減少了77.4%。我們在疫情期間錄得的工傷事故亦持續減少，與2019年基準年相比，2020年減少了54.3%，2021年減少了63.7%。

每月舉行的風險委員會會議亦會檢討所有食品安全事故的根本原因及食品安全監測的結果。澳門新濠天地和澳門新濠鋒已連續多年取得危害分析關鍵控制點（HACCP）認證，我們在這段時間亦積極為旗下其他澳門物業取得該認證。新濠影滙於2021年首次獲得HACCP認證，而澳門新濠天地所獲認證的範圍於2022年擴大至涵蓋了摩珀斯酒店的餐廳。憑藉此項成就，新濠目前是澳門首間旗下所有度假村的全部自營食肆均獲得廣泛認可的HACCP標準認證的公司。

憑藉團隊在取得上述認證所積累的經驗，我們在2022年制定了一項鼓勵傳授相關知識以促進同事進步的計劃。為此，風險部設計了有關營養及健康飲食、特殊飲食要求和常見食物過敏問題的培訓課程，在新濠網上培訓平台上推出，供所有澳門同事參加。2022年，共有1,826名同事完成該等培訓課程。為相關議題製作的海報亦張貼在旗下澳門物業的各個員工後勤區心臟地帶內。該等培訓課程廣受好評，我們將根據需求，於2023年為澳門同事舉辦季度營養工作坊。

策略及 管理方針

我們對「超越界限」策略深感自豪，該策略的核心在於我們致力啟發賓客，讓他們了解可持續發展成就更美好的未來。我們致力以最負責任、最具道德及最具透明度的標準營運我們的業務；引領業界應對共同挑戰，與主要持份者溝通並創造共同的價值觀。

新濠以履行穩健管治的承諾、確保整個價值鏈嚴守道德規範以及為持份者提供世界一流的數據安全作為基礎，堅守可持續發展的最高標準。我們的管治架構形成穩固的磐石，為我們進一步加強可持續發展政策、指標以及表現奠定堅實的基礎。

主要目標

- 經營業務時貫徹最高水平的負責任、道德及透明度標準
- 盡量減少因資料私隱或網絡安全事件而引致的風險或破壞

重大主題

道德與誠信	080
私隱與網絡安全	084

要點

堅定支持

馬尼拉業務在防疫限制措施放寬後逐漸復甦，同時我們加快推進塞浦路斯物業的發展進度。相比之下，澳門業務繼續因疫情期間的封關措施而面臨挑戰。鑑於澳門業務對本集團的重要性，雖然業務持續受阻，但我們仍堅持全力支持同事及其他主要持份者，尤其是作為我們價值鏈重要組成部分的中小企業。

面向未來的管治實踐

此外，致力恪守及加強管治實踐向來是新濠的首要事項。我們趁業務淡靜期更新政策、程序和管控措施，以確保我們的同事及系統為日後發展做好準備。我們繼續確保所有流程均符合當地及全球最新的法律法規。這包括特別專注於確保遵從2021年11月生效的中國《個人信息保護法》(PIPL)。我們還採取了連串行動，針對為應對塞浦路斯和馬尼拉博彩業務所實施的反洗黑錢措施，以及應對不斷變化的網絡安全及資料私隱監管環境。

負責任博彩認證

我們很榮幸於2021年成為澳門、菲律賓及塞浦路斯首家榮獲國際公認的第三方負責任博彩認證「RG Check」的綜合度假村營運商。今年，我們會繼續專注於遵守及符合該認證的規定。

網絡安全及資料私隱

我們與第三方顧問保持緊密合作，就我們根據2021年制定的美國國家標準與技術研究院 (NIST) 框架所界定的發展路線圖，實施最佳實踐程序。2022年，我們的工作包括在全球各地加強網絡危機處理程序，並在馬尼拉進行網絡危機演習，以及繼續加強由託管安全服務提供商 (MSSP) 所提供的監察。

我們的政策及聲明

我們的「超越界限」可持續發展策略以下列政策為基礎，這些政策有助我們管理潛在風險。新濠定期檢討這些政策以確保其相關性及達到其目標。



反洗黑錢及反恐融資政策



董事會多元化政策



企業管治指引



商業行為和道德準則



環境可持續發展政策



道德商業規範計劃



資訊安全政策



包容性及多元化聲明



職安健政策



投訴處理及舉報程序



贊助及捐助政策



供應商行為準則



私隱 — 個人資料保護政策

挑戰

政府強制企業暫停營運，導致新濠的業務在2020年及2021年處於停滯，此情況一直持續至2022年。澳門一直以來都是推動我們業績的主要動力，但在整個2022年，澳門實施嚴格的邊境管控措施，這對旅遊業產生負面影響，持續對本集團的財務和營運成功構成挑戰。

我們採取了各項措施以節省成本及確保營運效率，儘管如此，我們在執行可持續發展策略的能力卻未受影響，我們為此感到自豪。我們不斷評估風險，以確保我們的管理實踐已涵蓋充足緩解措施，且不會降低我們的高ESG標準。

展望2023年及未來

我們相信新冠疫情帶來的重大影響已成為過去；我們已經找到在逆境中生存以至壯大的方法。新濠對旗下業務及所在社區在2023年及以後的前景持樂觀態度。

澳門新濠影滙第二期及塞浦路斯的 City of Dreams Mediterranean 預期將於2023年全面開幕。保障網絡安全及資料私隱依然是最優先的事項，因此我們實施了多個新系統，為這些全新物業的開業作好準備。

展望未來，我們將與同事共同成長。我們在業務淡靜期為同事推行多項有關健康、義工服務、培訓和發展的計劃，使同事能夠駕馭多變的業務營運環境，同時亦能夠滿足賓客不斷變化的需要。我們衷心感謝同事一如既往的支持，並期待與他們共創全新的未來。

企業管治架構

我們的董事會負責監督公司各方面的策略及營運，包括將可持續發展納入公司策略及營運的方針。信任是我們業務的核心。為建立信任，董事會承諾將符合或超越我們營運所在的所有司法管轄區的合規要求，並恪守最高水平的商業行為標準。

董事會由七名董事組成，他們的多元化背景、觀點、專長及經驗有利於本公司業務。董事會負責監督我們的可持續發展策略、風險評估和報告工作的實施及發展。

董事會成員包括：

3 名由母公司新濠國際發展有限公司提名的執行董事

4 名領導並參與董事會委員會的獨立非執行董事

我們相信，我們的董事會成員的背景、專長和能力具充分多元性。但是，我們明白我們須不斷力求進步。我們仍然致力在董事會及其下設委員會的成員組成達至更廣泛多元，包括提高女性擔任該等職務的比例。

提名及企業管治委員會（NCGC）與董事會主席兼行政總裁協商，在確保董事會及其下設委員會持續有效的成員組成及運作方面發揮關鍵作用。我們的企業管治指引對董事提名（包括獨立性標準）有嚴格的規定。提名及企業管治委員會還會定期審查董事會的成員組成，以確保其經驗、專業知識及多元性有助指導本公司。該委員會定期評估繼任計劃，力求符合公司及其持份者的最佳利益。

由董事會直接監督的三個指導委員會負責管理我們的可持續發展和企業社會責任計劃。企業社會責任指導委員會和負責任博彩委員會由我們的執行副總裁兼首席事務長領導，而高級可持續發展顧問擔任執行可持續發展委員會主席。我們的指導委員會及高級管理層皆在公司任職多年，並擁有豐富的博彩業經驗。

企業管治架構

主席兼行政總裁

董事會

董事會聽取關於可持續發展計劃的季度更新，並監測最新發展、行業趨勢及監管環境對我們的業務的影響。

董事會委員會

董事會成立了三個委員會以維持對主要管治事宜的監督。三個委員會均由獨立非執行董事組成。

薪酬委員會

薪酬委員會執行與董事及管理層薪酬相關的董事會責任。薪酬委員會與管理層緊密合作，以設計、評估及批核針對管理層的薪酬計劃、政策及項目，以及對董事薪酬提出建議。如有任何變動，須將此類建議呈交董事會批准後方能生效。

審核與風險委員會

審核與風險委員會負責監督新濠財務報告的完整性，以及監察其內部財務及營運控制措施與風險管理系統。該委員會亦負責審視及修定與道德操守、負責任博彩、財務報告、審核、風險管理、網絡安全及合規相關的政策，例如反洗黑錢、反賄賂及資料私隱。

提名及企業管治委員會

提名及企業管治委員會的職責包括監督新濠的環境、社會及管治表現實踐、董事提名以支持公司的董事會多元化政策，以及檢討和修訂董事會之前批准的企業管治政策。

指導委員會

新濠的指導委員會致力於保護持份者利益。委員會的戰略職能包括通過我們的內部管治體系了解持份者的關注事項，以及建立目標、實施政策、確定計劃的優先次序及確保有充足資源。

企業社會責任指導委員會

該委員會由執行副總裁兼首席事務長全力支持，負責有效執行公司的社會責任計劃。企業社會責任指導委員會與當地社區合作夥伴及同事建立緊密關係，以確保行之有效的合作夥伴關係和社區參與計劃能夠產生實質及積極的成效。公司的高級管理人員均會參加每月的會議。

執行可持續發展委員會

該委員會由高級可持續發展顧問擔任主席，統一領導各工作小組的活動，而工作小組由各個綜合度假村中所有企業職能的同事組成。該等工作小組負責管理及衡量我們在實現碳中和、可持續採購及零廢棄的宏大目標所取得的進展。執行可持續發展委員會向董事會匯報及提供季度最新情況。

負責任博彩指導委員會

由執行副總裁兼首席事務長領導的委員會每季度舉行會議，審議策略計劃，以確保我們的負責任博彩政策符合最高標準。該委員會籌辦由不同企業職能的同事組成的負責任博彩工作小組，並委任全球負責任博彩管治領導。全球負責任博彩管治領導定期舉行會議，以審議營運事宜。

物業及企業職能

在新濠各個綜合度假村現場監督集團可持續發展策略的實施情況，以確保總體目標與當地需要保持一致。

員工協助者網絡

員工協助者帶領在度假村工作的同事實施程序及計劃，為新濠的可持續發展策略提供支持。

道德與誠信

我們的承諾

賓客和持份者可安心確信我們對制定達到或高於適用法律、規則或法規要求的道德商業行為標準所作的承諾。我們恪守道德規範且遵循法律合規政策以秉承公司保持誠信的傳統，同時可減低在整個價值鏈中的風險，並維護持份者對我們的信任。這對於維持業務成功和營運牌照是必不可少。

我們的董事會和領導團隊為問責制、專業精神和透明度定下基調和方向。這種追求卓越的文化已滲透到公司的各個層面，我們為此感到自豪。這亦讓我們與司法管轄區內的賓客、持份者、社區和政府的交流合作奠定了信任、信心、尊重和透明度的基礎。我們引以為榮的是我們具有作為守法企業公民的良好聲譽，以及在「超越界限」可持續發展策略指導下，堅守對同事、社區及地球的承諾。

我們的目標

- 確保我們的所有同事均接受道德行為培訓
- 在我們價值鏈確保沒有違反道德的事件
- 對我們價值鏈上違反道德的情況進行100%補救

管理方法

商業行為和道德準則

我們的《商業行為和道德準則》（「準則」）是我們與持份者所進行一切業務往來的基礎。我們相信，這可為負責任的業務奠定堅實的基礎。該《準則》令我們的同事和賓客確信，與新濠的合作均屬公平且符合法律法規。我們的《準則》由提名及企業管治委員會審查，並包括與以下相關指引：

- 保持公平、包容及尊重的工作場所的就業實踐
- 防止報復政策
- 公平競爭
- 利益衝突
- 賄賂和貪污
- 給予和接受禮物及款待
- 機密和專有資訊
- 反洗黑錢及反恐融資

在新濠，我們對任何不遵守該《準則》的行為採取零容忍政策。我們為新入職同事提供的迎新培訓計劃包括必須在加入公司後30日內完成的企業管治入職必修課程。此外，所有同事必須每年重溫我們的《準則》，包括任何更新，並確認自己遵守《準則》的規定。2022年，在澳門，97%於年內入職的同事完成了有關《準則》的企業管治迎新培訓，而馬尼拉及塞浦路斯的完成率均為99%。

集團內並無接獲有關貪污、反競爭行為或壟斷行為的重大事故。

道德商業規範計劃

我們充分意識到在我們所在的行業經營業務所帶來的道德商業風險。我們對賄賂、欺詐和貪污採取零容忍的態度，我們亦相信在公司整體採取的營運控制措施能有助管理這些風險。我們採取嚴格的措施，確保在同事入職時及日後一直向他們灌輸道德商業的重要性。我們的道德商業規範計劃（「規範計劃」）旨在提供與當地法律法規要求相關的全面培訓，包括反貪污法律、法規、政策和程序，以保障我們的同事和業務為重點。

我們的董事和高級管理層除了每年按照當地法律法規的需要提交相關報告外，他們每年亦必須確認他們理解並且遵從該規範計劃以及所有適用的反貪污法律和政策。

做正確的事 (Do The Right Thing) 培訓

負責主要業務職能的管理層和同事每年至少需要完成一次「做正確的事」網上培訓及評估。該培訓旨在確保管理層和業務主管持續了解與賄賂和貪污相關的風險，從而向其團隊灌輸卓越文化，確保其團隊意識到這些風險。

此外，我們還將道德培訓計劃擴展至內部營運以外的持份者，包括我們的供應商。請參閱本報告第068頁的「道德及可持續的供應鏈」章節，了解我們在供應鏈中實施的反貪污計劃詳情。

道德商業顧問及聯絡人員

除了推行「做正確的事」培訓和評估，我們亦在公司內任命了一名道德商業顧問及其他聯絡人員。聯絡人員協助同事理解、詮釋和討論他們就《準則》、規範計劃及道德商業行為相關事項所提出的疑問。此額外防線讓我們能夠進一步監督商業行為和道德，包括合規、風險管理和實施防範賄賂、欺詐和貪污的措施。

道德商業顧問至少每季與聯絡人員審議任何問題，並且向審核與風險委員會匯報最新情況。其後，道德商業顧問及聯絡人員在定期會議上檢討委員會提供的回饋意見，並在必要時採取跟進行動。

舉報

遵守我們的《準則》和所有適用的法律法規是我們的底線。對於實現該承諾，我們的「處理投訴及舉報機制」起著不可或缺的作用，我們的同事和持份者可以安心提出任何潛在事宜或預警可能發生的事宜。

我們設有多個渠道供同事匿名提出任何關注事宜，包括由獨立第三方營運的專用免費電話和電郵帳戶。我們的內聯網及各物業的工作地點均有提供各種舉報渠道詳情。我們鼓勵供應商透過我們的舉報熱線在保密的情況下提出任何潛在事宜和違規行為。我們有嚴格的程序以確保所有與舉報有關的事項均以保密和專業的方式處理。2022年，我們接獲約50宗透過熱線電話舉報的事項，包括挪用公司資產和不遵守標準操作程序的指控。我們已針對透過熱線電話舉報的事項作出紀律處分，並執行新政策或經修訂的政策，以加強對相關規條的傳達、監督及遵守情況。

道德與誠信 管理方法

2022 年實施的舉措

政策更新

我們繼續更新我們的系統和規條以符合全球各地的新增法例。博彩監管機構於2022年發佈了反洗黑錢／反恐融資（AML/CTF）法規和指引的更新。過去12個月，我們在澳門、馬尼拉和塞浦路斯亦接受了反洗黑錢／反恐融資監管審計。相關政策和實踐方法已相應地作出更新。監管機構也繼續關注資料私隱及網絡安全，並與新濠和其他綜合度假村營運商進行聯合對話，以更深入了解我們的控制措施。有關網絡安全的詳細資訊，請參閱本報告第084頁的「私隱與網絡安全」章節。

合規與網絡安全報告

我們繼續加強呈交予審核與風險委員會的季度合規與網絡安全報告。合規報告內容涵蓋僱員不當行為、舉報報告、反洗黑錢、資料私隱以及反賄賂和貪污的最新情況。2022年討論了的事項包括重大同事不當行為個案、反洗黑錢可疑交易報告、合規培訓統計資料、已批准的贊助及捐助以及2021年11月生效的《中華人民共和國個人信息保護法》。網絡安全報告涵蓋行業熱點問題及路線圖，包括關鍵績效指標、同事意識宣傳活動的成果、網絡釣魚演習及已進行的安全評估，特別是有關2023年新物業開業的準備。

繼續為供應商提供道德培訓

與新濠進行業務合作的供應商必須知道我們期望供應商了解和達到我們在商業操守方面的高標準。為了確保我們整個供應鏈都能符合這些高標準，我們繼續為我們的供應商提供能力建設及培訓計劃。我們的培訓計劃包括商業行為、利益衝突管理、保密和反賄賂。最初我們把重點放在澳門的中小型供應商，而我們現正努力統一在所有業務所在地實施的程序。

員工安全與健康

我們致力啟發及支持我們的同事保持健康的生活方式及均衡的飲食。2022年，我們在網上培訓平台推出關於營養及健康飲食、特殊飲食要求和常見食物過敏問題的全新培訓計劃。2022年，共計有1,826名同事完成相關培訓課程。為相關議題製作的海報亦張貼在所有員工餐廳入口處以及員工後勤區心臟地帶區域的部分佈告板上。我們亦於2022年在澳門舉辦的職安健活動及企業社會責任活動中探討這些新議題，向社區推廣相關知識。我們亦會努力繼續定期與同事分享有助保持日常健康的相關知識。



私隱與 網絡安全

我們的承諾

在經營業務時，我們充分意識到我們對客戶、同事、供應商、合作夥伴、監管機構和其他持份者負有謹慎責任。我們理解受託保管其個人和公司資料的重要性，並將繼續採取一切措施予以保障。我們努力實施符合資料保護和資訊安全最高標準的最佳實踐措施。我們預期在澳門和塞浦路斯的新物業將於2023年開業，屆時客戶群將會擴大，而我們的重點工作將會是擴展培訓及合規審查至本公司的所有級別和業務所在地。

我們的目標

- 繼續確保沒有資料洩露、竊取或丟失事件
- 確保全部相關同事均接受資訊安全及資料保護培訓

管理方法

在這個日益數碼化的世界中，我們知道資料至關重要。資料遠不只是資訊，我們非常清楚需要採取強而有力的控制措施，以防止資料洩露或被授權存取資料者濫用。我們的管理團隊和同事經常接受有關資料管理不善風險的培訓，包括對持份者的潛在危害、業務影響和聲譽風險。

2022年，我們未有接獲有關資料或客戶私隱洩露的投訴或事故。我們為管理資料及資訊安全風險而實施的部分控制措施概述如下。

網絡安全和資料私隱措施

- 旗下澳門業務的資訊安全管理系統自2009年以來一直獲ISO 27001認證，並要求所有資訊科技服務供應商亦需獲得類似認證。
- 根據我們的網絡安全及資訊安全政策，進行定期風險評估及對我們的流程及規條進行內部和外部/獨立第三方審核。

- 對網絡安全和資料私隱相關的所有政策、流程和培訓進行定期審查，以確保符合適用法律及法規。
- 確保資料私隱規條符合或高於我們所有營運所在司法管轄區的要求，包括澳門的《個人資料保護法》、菲律賓的《資料私隱法》和歐盟的《一般資料保護條例》。鑑於2022年業務較為淡靜，特別是在我們的澳門物業，我們藉此機會繼續審查我們的系統、流程、政策和控制措施，以確保其符合《個人信息保護法》，這是中國內地首部專門保護中國境內人士個人資訊的全面法律。
- 作為2021年美國國家標準與技術研究院 (NIST) 框架評估制定的路線圖的一部分，在2022年第四季，我們聘請了一位獨立第三方專家協助進行網絡危機演習，模擬對我們的馬尼拉業務進行攻擊。從演習中吸取的經驗教訓將納入我們的危機管理檔案、培訓以及計劃於2023年在其他業務所在地進行的演習中。
- 投購網絡保險以保障新濠因網絡安全事故而導致的財務損失。

培訓和能力提升

- 瞬息萬變的資訊科技發展帶來安全風險，我們持續為同事提供全面的培訓以緊貼這些發展。公司各個層面的同事均已有系統地接受關於資訊安全和資料保護指引的培訓，並按照適用法律法規，至少每年接受一次相關培訓。培訓內容包括管理和偵查網絡釣魚和網絡捕鯨、惡意軟件和間諜軟件的風險，以及對資訊安全和資料的其他威脅。我們還會定期進行網絡釣魚演習，測試同事對模擬網絡攻擊的真實應對情況。
- 我們與供應商和業務夥伴緊密合作，管理網絡安全威脅及維護整個價值鏈的營運完整性。透過我們的程序及持續審查，我們要求供應商達到高標準，並對其獲ISO 27001認證的系統提供反饋，以便他們進行整改。我們繼續向供應鏈數碼轉型投放資源，其好處包括提高效率 and 透明度，以及增強資料安全性。



株式会社

關於新濠

新濠博亞娛樂有限公司（「新濠」）為一家於亞洲及歐洲經營綜合度假村設施的發展商及資產擁有者。我們的總部設於中國香港及新加坡，擁有16,908名員工。新濠於納斯達克上市，股票代碼為「MLCO」。

新濠的主要股東為新濠國際發展有限公司（「新濠國際」）。新濠國際於香港聯合交易所有限公司主板上市，主要股東為何猷龍先生，他本人亦為新濠之主席、執行董事兼行政總裁。

新濠的業務據點包括澳門、菲律賓及塞浦路斯，在當地均設有企業辦公室，而總部設於新加坡及香港。在澳門，我們經營綜合度假村澳門新濠鋒及新濠天地。我們亦在澳門經營摩卡娛樂場，這是澳門最大規模的非賭場博彩機業務。此外，本公司擁有新濠影滙的多數股權，並且經營該以電影為主題的綜合娛樂、零售及博彩度假村。在菲律賓，新濠的菲律賓附屬公司經營及管理新濠天地（馬尼拉），這是一家集博彩、酒店、零售及娛樂於一體的綜合度假村。新濠目前在塞浦路斯經營

及管理利馬索爾的一家臨時娛樂場（為塞浦路斯共和國首家獲授權娛樂場）及三間分別位於尼科西亞、阿依納帕及帕福斯的獲授權經營的衛星娛樂場（「塞浦路斯娛樂城」），並正在打造綜合娛樂度假村 City of Dreams Mediterranean。

新濠是卓越奢華體驗、餐饗美饌及精彩娛樂的創新先驅，並致力提升業界標準。萬眾矚目的新濠影滙第二期發展項目正在推進。該項目由著名國際建築事務所 Zaha Hadid Architects 操刀設計，將提供無與倫比的娛樂及休閒服務，包括澳門首家 W 酒店。新濠影滙第二期在 2021 年 BREEAM 大獎中榮獲「亞洲區大獎」，以肯定該項目在可持續建築設計、發展及管理領域所作的努力。

有關我們業務營運的進一步詳情，請參閱此處連結的**年報（美國表格 20-F）**。

表現指標

經濟及社會影響

經濟和社會影響的成功取決於我們產生的財務價值，以及我們對社區整體投資所做的貢獻。有關我們在經濟和社會方面取得進步的策略回顧，請分別參閱我們的年報和第044頁的「啟迪我們的社區」章節。

所產生及分配的經濟價值

	2022	2021	2020	2019
總收益 (千美元)	1,349,977	2,012,356	1,727,923	5,736,801
總營運成本及開支 (千美元)	2,093,082	2,589,807	2,668,480	4,989,123
營運 (虧損) / 收入 (千美元)	(743,105)	(577,451)	(940,557)	747,678
現金及現金等價物 (千美元)	1,812,729	1,652,890	1,755,351	1,394,982
派發的每股股息	-	0	0.055	0.2135
員工總數	16,908	17,878	19,746	23,078
社區投資 (慈善捐贈) (美元)	7,852,819	21,905,091	34,105,825	17,092,28

同事

我們透過多個指標展現人才策略上取得的進展。其中包括：包容性和多元化，涵蓋消除性別差距和賦能當地社區同事；人才吸引率及保留率；透過培訓提升能力；及安全與健康表現。所有這些方面都為實現我們的目標而努力，相關最新策略請參閱第044頁的「啟迪我們的社區」章節。

我們的同事

同事總數³⁰

	2022	2021	2020	2019
按性別劃分的同事				
女性	8,114	8,636	9,592	11,082
女性所佔比例(%)	48%	48%	49%	48%
男性	8,794	9,242	10,154	11,996
男性所佔比例(%)	52%	52%	51%	52%
總數	16,908	17,878	19,746	23,078

30. 我們在全球擁有約2,741名非僱員工作者，主要負責工程、餐飲、資訊科技、保安和行政等方面的工作。

按性別及地理區域劃分的同事^{31, 32}

	2022	2021	2020	2019
企業和中央服務（包括香港、新加坡、澳門和日本）				
女性	249	274	302	299
男性	281	354	398	376
總數	530	628	700	675
企業和中央服務（包括香港、新加坡、澳門和日本）的同事百分比	3%	4%	3%	4%
澳門物業（包括新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒和摩卡娛樂場）				
女性	5,920	6,499	6,969	7,684
男性	5,772	6,261	6,815	7,886
總數	11,692	12,760	13,784	15,570
澳門物業（包括新濠天地、新濠影滙、澳門新濠鋒和摩卡娛樂場）的同事百分比	69%	71%	70%	67%
馬尼拉物業				
女性	1,540	1,559	2,032	2,706
男性	2,173	2,171	2,519	3,162
總數	3,713	3,730	4,551	5,868
馬尼拉物業的同事百分比	22%	21%	23%	25%
塞浦路斯物業				
女性	405	304	289	393
男性	568	456	422	572
總數	973	760	711	965
塞浦路斯物業的同事百分比	6%	4%	4%	4%

31. 數字代表長期員工。我們並無臨時員工。

32. 兼職員工佔員工總數比例不足1%。

來自當地社區的高級管理人員代表^{33, 34, 35}

	2022	2021	2020	2019
本地				
香港／澳門	78%	75%	76%	69%
新加坡	25%	-	-	-
馬尼拉	57%	67%	43%	44%
塞浦路斯	25%	57%	40%	40%
總數	68%	73%	71%	65%
非本地				
香港／澳門	22%	25%	24%	31%
新加坡	75%	-	-	-
馬尼拉	43%	33%	57%	56%
塞浦路斯	75%	43%	60%	60%
總數	32%	27%	29%	35%

33. 高級管理人員定義為副總裁及以上級別。

34. 我們提及的「當地／本地」是依據當地政府的定義。

35. 重要地點代表我們的物業和當地公司總部所在的地區。

按性別、年齡及地區劃分的新入職同事及同事流動

	2022		2021		2020	
	數目	比率	數目	比率	數目	比率
按性別劃分的新入職同事						
女性	535	6.59%	285	3.30%	295	3.08%
男性	650	7.39%	499	5.40%	310	3.03%
按年齡劃分的新入職同事						
30歲以下	501	21.52%	369	12.30%	253	6.08%
30至50歲之間	620	5.39%	358	3.08%	280	2.28%
50歲以上	64	2.08%	57	1.76%	72	2.14%
按地區劃分的新入職同事						
香港	27	15.25%	26	12.56%	35	13.41%
新加坡	1	20.00%	-	-	-	-
澳門	479	3.98%	505	3.84%	386	2.72%
馬尼拉	351	9.45%	50	1.34%	124	2.72%
塞浦路斯	327	33.61%	-	-	-	-
其他地區	-	-	203	25.47%	60	7.72%
按性別劃分的同事流動						
女性	1,049	12.93%	1,289	14.93%	1,790	18.66%
男性	1,080	12.28%	1,521	16.46%	2,129	20.97%
按年齡劃分的同事流動						
30歲以下	422	18.13%	763	25.43%	1,460	35.10%
30至50歲之間	1,165	10.13%	1,536	13.20%	2,218	18.16%
50歲以上	542	17.61%	511	15.78%	241	7.16%
按地區劃分的同事流動						
香港	59	32.42%	70	33.82%	78	29.89%
新加坡	0	0%	-	-	-	-
澳門	1,575	13.08%	1,691	12.87%	2,300	16.22%
馬尼拉	366	9.85%	898	24.08%	1,445	31.75%
塞浦路斯	129	13.33%	-	-	-	-
其他地區	0	0%	151	18.90%	96	12.78%

每位同事的平均完成培訓時數（按類別及性別劃分）

	2022	2021	2020
按性別劃分的管理層			
女性	20.06	24.68	15.87
男性	15.37	20.24	24.85
按性別劃分的非管理層			
女性	204.82	131.55	104.32
男性	161.64	105.11	95.34

集團可記錄總工傷率和總失時工傷率

	2022/2021 變化		2022	2021	2020
	數目	比率			
可記錄總工傷率					
每週工作40小時／個案總數 ³⁶	0.33	19.53%	2.02	1.69	1.59
每週工作48小時／個案總數 ³⁷	0.28	19.86%	1.69	1.41	1.33
平均值	0.31	19.68%	1.86	1.55	1.46
失時工傷率					
每週工作40小時／個案總數 ³⁸	1.66	19.64%	10.11	8.45	7.97
每週工作48小時／個案總數 ³⁹	1.39	19.74%	8.43	7.04	6.64
平均值	1.53	19.69%	9.27	7.75	7.31

36. 個案總數 x 200,000 / 40 小時。

37. 個案總數 x 200,000 / 48 小時。

38. 個案總數 x 1,000,000 / 40 小時。

39. 個案總數 x 1,000,000 / 48 小時。

管治機構和同事的多元性

新濠報告公司的管治機構及全球同事中的人數比例（按性別劃分）。

管治機構、企業執行委員會及同事概況

	2022	2021	2020
按性別劃分的董事會成員			
女性	27%	27%	27%
男性	73%	73%	73%
按年齡劃分的董事會成員			
30歲以下	0%	0%	0%
30至50歲之間	27%	31%	36%
50歲以上	73%	69%	64%
按性別劃分的企業執行委員會			
女性	21%	21%	20%
男性	79%	79%	80%
按年齡劃分的企業執行委員會			
30歲以下	0%	0%	0%
30至50歲之間	43%	50%	47%
50歲以上	57%	50%	53%
按性別劃分的管理層			
女性	41%	40%	41%
男性	59%	60%	59%
按年齡劃分的管理層			
30歲以下	1%	1%	1%
30至50歲之間	80%	81%	82%
50歲以上	20%	19%	17%
按性別劃分的非管理層			
女性	49%	49%	49%
男性	51%	51%	51%
按年齡劃分的非管理層			
30歲以下	15%	18%	23%
30至50歲之間	67%	64%	60%
50歲以上	18%	18%	17%

環境

我們根據多個指標管理及報告我們對環境的影響和表現。這些指標包括我們的溫室氣體排放、耗電量、廢物管理（包括回收和堆肥）以及用水和重用。除非另有說明，否則所有數據均涵蓋新濠截至2022年12月31日止曆年的可持續發展表現，並提供歷史數據以供比較。有關我們在環境方面取得進步的策略回顧，以及數據範圍及任何重述的詳情，請參閱第024頁的「修復我們的世界」章節。

溫室氣體 (GHG) 排放量

按度假村劃分的絕對範圍1和範圍2溫室氣體排放量（公噸二氧化碳當量）

	2022	2021	2020	2019	2018
澳門新濠天地	2,450	2,461	4,089	8,903	6,302
新濠影滙	2,891	1,869	1,902	2,838	2,585
澳門新濠鋒	444	1,075	904	1,044	213
新濠天地（馬尼拉）	2,800	2,323	2,063	4,120	2,134
奧志賀高原滑雪度假村	1,381	1,346	1,232	-	-

按範圍及密度劃分的溫室氣體絕對排放量（公噸二氧化碳當量）

	2022	2021	2020	2019	2018
範圍1排放	17,142	14,842	16,011	29,315	19,768
來自固定燃料燃燒的排放量	4,962	5,237	4,962	7,755	6,806
來自移動燃料燃燒的排放量	7,467	5,095	5,955	12,883	8,964
製冷劑的散逸性排放量	4,713	4,510	5,095	8,677	3,998
生物源排放	212	264	150	310	163
範圍2排放（基於位置）	208,510	211,787	206,420	263,130	266,478
範圍2排放（基於市場）⁴⁰	210,241	264,659	250,972	350,062	-
範圍1及範圍2的總排放（基於市場）	17,142	14,842	16,011	29,315	19,768
按建築面積計算範圍1及範圍2的排放（基於市場）密度（公噸二氧化碳當量／平方米）	0.012	0.011	0.011	0.021	0.014

40. 我們透過購電協議及其他工具購買可再生能源，抵銷了範圍2排放（基於市場）。詳情請參閱第033頁的「可再生能源」。

	2022	2021	2020	2019
範圍3溫室氣體排放量				
第1類：購買的物品及服務 ^{41,42}	81,164	-	-	-
第2類：資本物品 ⁴³	200,438	-	-	-
第3類：燃料及能源相關活動 (FERA) ⁴⁴	56,034	56,882	35,588	49,516
第4類：上游運輸 ⁴⁵	414	-	-	-
第5類：廢棄物 ^{46,47}	1,181	-	-	-
第6類：商務出行 ⁴⁸	612	-	-	-
第7類：員工出行 ^{49,50}	6,412	-	-	-
第8類：上游租賃資產 ⁵¹	195	-	-	-
第13類：下游租賃資產	31,175	32,697	30,579	33,405
範圍3的總排放	377,625	89,579	66,167	82,921
按建築面積計算範圍3的總排放密度 (公噸二氧化碳當量/平方米) ⁵²	0.27	-	-	-

41. 採用平均數據方法（根據所採購的產品的重量（按種類劃分））及基於費用的方法（根據購買資本物品的開支金額）而進行計算。

42. 不包括於本公司的採購系統中沒有顯示重量的產品或沒有可用作計算排放量的生命週期評估排放系數的產品。

43. 「資本物品」的定義與本公司的財務會計相符。

44. 燃料及能源相關活動的耗電量採用了根據2021年英國環境食品暨鄉村事務部的數據所訂下的最近期的海外電力排放系數而進行計算。

45. 此類別包含了運輸及分發新濠採購的產品及服務時所產生的排放。

46. 此類別僅包含了處置本公司業務營運中產生的廢棄物時所產生的排放。

47. 家居生活垃圾（如香皂、已使用的廢油）的回收並不在計算之內。

48. 只計算航空旅行。

49. 包括員工乘坐非本公司擁有或營運的車輛往返工作地點時，該交通工具所產生的排放。

50. 我們在新加坡及日本業務場地的員工僅佔全部全職員工少於1%，並不包括在計算之內。此外，奧志賀高原滑雪度假村的員工在營運季節住宿於度假村內。

51. 包括本公司（作為承租人）租賃的資產在營運中所產生、且不包括在範1圍和範圍2的排放。由於上游租賃資產不受新濠的營運控制，本公司可能需要向出租人索取資料以計算排放量。目前的清單已包括在菲律賓和澳門用作穿梭巴士的上游租賃車輛。

52. 2022年披露之按建築面積計算範圍3的總排放密度，為首年披露公司業務有關範圍3所有類別的排放數據。

能源

按度假村劃分的電力消耗（兆瓦時）

	2022	2021	2020	2019	2018
澳門新濠天地	121,153	139,929	136,630	169,624	172,887
新濠影滙	92,655	85,648	79,991	106,472	118,953
澳門新濠鋒	34,472	35,482	40,027	46,620	47,650
新濠天地（馬尼拉）	62,276	53,788	49,718	69,893	67,020
奧志賀高原滑雪度假村	1,564	1,546	1,485	119	-

按源頭劃分的耗電量及密度 (兆瓦時)

	2022	2021	2020	2019	2018
來自不可再生能源的燃料消耗量	58,381	47,770	50,738	97,387	74,917
來自不可再生能源的耗電量	330,179	333,985	326,116	414,314	420,682
來自可再生能源的耗電量 ⁵³	1,525	1,478	1,555	-	-
總耗電量	390,085	383,233	378,409	511,701	495,600
能源密度 (兆瓦時/平方米)	0.28	0.27	0.27	0.36	0.35

53. 2019年澳門及馬尼拉的物業均已安裝太陽能光伏發電系統。在新濠天地(馬尼拉)安裝的光伏面板所產生的電力在現場使用。

廢棄物

物料轉化和廢棄物產生量及密度 (公噸)

	2022	2021	2020	2019	2018
製作堆肥	262	192	36	88	71
回收再用	735	720	319	624	576
轉化處置的物料總量	997	912	355	712	647
焚燒	5,657	7,624	6,788	15,415	12,862
運往堆填區	1,026	1,160	1,131	2,232	1,890
產生的廢棄物總量	6,683	8,783	7,919	17,647	14,752
轉化處置的物料和產生的廢棄物總量	7,680	9,695	8,274	18,360	15,399
廢棄產生密度 (公噸/平方米)	0.005	0.007	0.006	0.013	0.011

按類型劃分的物料轉化量 (百分比)

	2022	2021	2020	2019
回收再用				
紙張	31.10	35.80	42.18	70.36
金屬	6.37	4.64	9.47	5.91
廢棄食用油	7.37	6.03	3.94	2.16
玻璃瓶	15.25	7.28	0.00	1.32
電池	0.96	0.17	0.38	0.30
塑膠	8.05	11.20	1.61	0.07
香皂	0.16	0.35	0.74	-
其他廢棄物 ⁵⁴ (如電子廢棄物、墨粉、燈具、咖啡膠囊)	4.45	13.48	21.24	0.02
堆肥				
廚餘	26.28	21.05 ⁵⁵	14.43	12.40

54. 已修正 2019 至 2021 年的「其他」類別的數據以包含咖啡膠囊在內。該資料於過去數年乃單獨披露。

55. 已修正 2021 年的廚餘數據。

有害及無害廢棄物的產生量及密度 (公噸)⁵⁶

	2022	2021
有害廢棄物的類別⁵⁷		
電池	10	不適用
墨粉	0.35	不適用
燈具	0.07	不適用
電子廢棄物	17	不適用
受污染容器	2	不適用
有害廢棄物總量	30⁵⁸	110
有害廢棄物的密度 (公噸/平方米)	0.00002	0.00008
無害廢棄物總量	7,650	9,585
無害廢棄物密度 (公噸/平方米)	0.005	0.007
廢棄物總量	7,680	9,695

56. 數值以四捨五入計算。

57. 已使用的油漆和食油等額外類別將在優化廢棄物統計時加入至清單內。

58. 2022年的數字大幅下降是由於在2021年進行了一次性的電子廢棄物回收。

水資源

按度假村劃分的用水量(立方米)

	2022	2021	2020	2019	2018
澳門新濠天地	595,231	798,030	835,129	1,346,783	1,264,784
新濠影滙	580,840	642,519	569,519	995,508	937,636
澳門新濠鋒	286,017	323,882	307,150	406,896	413,273
新濠天地(馬尼拉)	565,282	424,982	396,644	661,686	599,256
奧志賀高原滑雪度假村	33,401	30,535	27,942	1,380	-

按水源分類的用水量 (立方米)

	2022	2021	2020	2019	2018
市政供水	2,104,286	2,118,259	2,110,619	3,423,319	3,218,930
循環用水	217,714	147,549	63,120	50,718	50,718
總耗水量	2,322,000	2,265,808	2,173,739	3,474,037	3,269,648
按建築面積計算用水密度 (立方米/平方米)	1.66	1.61	1.56	2.54 ⁵⁹	2.34

59. 2019年用水密度根據塞浦路斯設施的經修訂總建築面積而作出調整。

GRI

內容索引

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 1：基礎 2021			
GRI 2：一般揭露 2021			
1. 組織及報導實務			
2-1	組織詳細資訊	關於本報告 關於新濠 新濠的企業總部設於 71 Robinson Road #04-03, Singapore 068895 及香港中環雲咸街 60 號中央廣場 38 樓。	
2-2	組織永續報導中包含的實體	關於本報告	
2-3	報導期間、頻率及聯絡人	關於本報告 本報告於 2023 年 4 月 27 日發佈。	
2-4	資訊重編	修復我們的世界和表現指標 由於數據收集方法於 2022 年作出了更改以及過去報告中的排印錯誤，以下數據已作出修正： - 2021 年根據累計年度節能措施計算的千瓦時節省量 — 修正了 2022 年新濠天地（馬尼拉）的數據；儘管節省量在修正後減少了，2022 年的節省量於仍較 2021 年有所提升。 - 按類型劃分的物料轉化量 — 2020 年及 2021 年的數據已作出修正，以反映咖啡膠囊現歸類為「其他」類別，而 2021 年處置分流的「廚餘」佔總廢棄物的百分比由去報告的 21.07 調整為 21.05。 - 2021 年基於累計年度節水措施計算的節水量（立方米）— 修正了新濠天地（馬尼拉）的數據以顯示 2021 年的節水量較已報告的數據為少。 - 2021 年澳門和菲律賓的整合化學品數量（圖表）— 修正了 2021 年的數據以涵蓋新濠天地（馬尼拉）。	
2-5	外部保證／確信	ISO 14064-3:2019 一家第三方查證單位按照 ISO 14064-3:2019 核實了本公司於 2022 年的範圍 1 和範圍 2 及範圍 3 溫室氣體排放清單。 董事會的提名及企業管治委員會審閱及批核本公司的 2022 年可持續發展報告。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般揭露 2021			
2. 活動與工作者			
2-6	活動、價值鏈和其他商業關係	<p>關於新濠</p> <p>關於本報告</p> <p>我們對價值鏈的影響</p> <p>修復我們的世界</p> <p>啟迪我們的社區</p> <p>持續發展我們的供應鏈</p> <p>賦能業務</p> <p>新濠博亞娛樂2022年年報 - 表格 20-F - 第 79-94 頁；第 158 頁</p> <p>新濠博亞娛樂是一家國際性的高端綜合度假村營運商，利用其獨特、屢獲殊榮的非博彩娛樂項目，主打亞洲高端中場及中場市場。新濠博亞娛樂的業務主要在澳門、馬尼拉和塞浦路斯。2022 年的表現數據涵蓋了奧志賀高原滑雪度假村的數據。於 2022 年 12 月底，該度假村已不再屬於本集團旗下。與上一報告期間相比，新濠的價值鏈並沒有重大變更。</p> <p>新濠在全球經營博彩和酒店業務，供應鏈極其龐大；逾 4,000 家上游供應商為旗下度假村提供所需的服務及產品，以為賓客帶來極致尊尚的體驗。我們的產品和服務不勝枚舉，包括新鮮食品和飲料、傢俱和室內技術系統、負責任博彩和安全系統、傢俱、固定裝置和設備、通訊、博彩、運動和水療設備，以及運營、物流和專業服務等。我們一直致力於與當地供應商合作並提供支持；合作尋找新的方法來優化賓客的體驗，從而創造更具包容性的商機。</p> <p>於 2022 年，本集團從超過 4,000 家供應商（澳門 (24%)、菲律賓 (27%)、香港 (16%)、塞浦路斯 (19%)、美國 (2%)、中國 (2%)、日本 (1%)、新加坡 (2%)、英國 (2%) 及其他地區 (5%)）採購產品及服務。本公司的下游活動包括接待賓客和為他們提供體驗，以至與業務所在司法管轄區內的持份者簽訂合約或建立合作關係。這些互動的例子包括從我們的營運中回收有價值的物料的公司、為同事組織能力建設計劃的教育機構，以及與我們合作開展社區參與活動的非政府組織。</p>	
2-7	員工	<p>新濠博亞娛樂2022年年報 - 表格 20-F - 第 158 頁</p> <p>表現指標</p> <p>2022 年，本公司擁有 16,908 名員工（2021 年員工人數為 17,878 人）；員工總數有 5% 的變化，而業績下跌了 40%。</p>	
2-8	非員工的工作者	<p>表現指標</p> <p>非員工的工作者人數於報告期間內及報告期間之間並無大幅波動。</p>	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般揭露 2021			
3. 管治			
2-9	治理結構及組成	企業管治架構 新濠博亞娛樂2022年年報 – 表格 20-F – 第146-151頁；第152-157頁	
2-10	最高治理單位的提名與遴選	新濠博亞娛樂2022年年報 – 表格 20-F – 第156頁 董事會多元化政策	
2-11	最高治理單位的主席	企業管治架構 新濠博亞娛樂2022年年報 – 表格 20-F – 第146-147頁 鑑於董事會目前的組成、何猷龍先生對本集團的營運以及博彩及娛樂行業的深入了解、他在該領域的廣泛業務網絡和人脈關係，以及本集團的營運範圍，本公司認為由何猷龍先生擔任主席兼行政總裁一職符合公司最大利益，直至本公司認為該等角色應由其他人士擔任為止。	
2-12	最高治理單位於監督衝擊管理的角色	企業管治架構 理解最重要的事 評估重要性 可持續發展風險管理 新濠博亞娛樂2022年年報 – 表格 20-F – 第152-157頁	
2-13	衝擊管理的負責人	企業管治架構 新濠博亞娛樂2022年年報 – 表格 20-F – 第152-157頁	
2-14	最高治理單位於永續報導的角色	企業管治架構 新濠博亞娛樂2022年年報 – 表格 20-F – 第156頁 董事會的提名及企業管治委員會於2023年4月24日審批新濠博亞娛樂的2022年可持續發展報告。	
2-15	利益衝突	新濠博亞娛樂2022年年報 – 表格 20-F – 第63-66頁；第164-166頁 利益衝突相關事項已詳列於《商業行為和道德準則》	
2-16	溝通關鍵重大事件	道德與誠信 新濠博亞娛樂2022年年報 – 表格 20-F – 第152-157頁 新濠於2022年並無提出任何關鍵重大事件。	
2-17	最高治理單位的群體智識	新濠博亞娛樂2022年年報 – 表格 20-F – 第152-157頁 企業管治架構	
2-18	最高治理單位的績效評估	新濠博亞娛樂2022年年報 – 表格 20-F – 第156頁	
2-19	薪酬政策	新濠博亞娛樂2022年年報 – 表格 20-F – 第151-152頁；第155-156頁	
2-20	薪酬決定流程	新濠博亞娛樂2022年年報 – 表格 20-F – 第151-152頁；第154-155頁	
2-21	年度總薪酬比率		受保密性所限。 相關資料屬個人私隱。

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般揭露 2021			
4. 策略、政策與實務			
2-22	永續發展策略的聲明	主席兼行政總裁的話	
2-23	政策承諾	可持續發展風險管理 修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務 – 策略及管理方針、我們的政策及聲明 道德與誠信 預警原則指導新濠的風險評估、物業設計、建造和營運，以及規劃程序。	
2-24	納入政策承諾	可持續發展風險管理 修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務 – 策略及管理方針、我們的政策及聲明 道德與誠信	
2-25	補救負面衝擊的程序	可持續發展風險管理 不斷演變的風險及機會 修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務	
2-26	尋求建議和提出疑慮的機制	道德與誠信 我們的政策及聲明	
2-27	法規遵循	修復我們的世界 啟迪我們的社區 持續發展我們的供應鏈 賦能業務 於報告期間內並無發生違反法例和法規之重大事件。	
2-28	公協會的會員資格	歐洲賭場協會 (European Casino Association) 湄公河俱樂部 (Mekong Club)，一個鼓勵並促進私營機構合作和領導 反對現代奴隸制的非牟利組織。新濠於2021年加入了該會員制商業協會。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
GRI 2：一般揭露 2021			
5. 利害關係人議合			
2-29	利害關係人議合方針	理解最重要的事 評估重要性 本公司採用了 GRI 的持份者包容性報告原則作為識別持份者的一部份。	
2-30	團體協約	除了新濠天地（馬尼拉）賭桌部的基層員工（佔集團員工總數 5%），我們沒有任何員工是任何工會的成員，我們亦未與員工簽署任何集體勞資或類似協議。	
GRI 3：重大主題 2021			
3-1	決定重大主題的流程	理解最重要的事 評估重要性	
3-2	重大主題列表	評估重要性 重大主題及其涵蓋範疇與以往報告相比沒有作出重大更改。	
報告章節：修復我們的世界			
重大主題：能源及氣候抗逆性			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 不斷演變的風險及機會 修復我們的世界 - 策略及管理方針 能源及氣候抗逆性 我們的政策及聲明 氣候相關財務披露工作小組（TCFD）內容索引	
GRI 302：能源 2016			
302-1	組織內部的能源消耗量	能源及氣候抗逆性 表現指標	
302-3	能源密集度	能源及氣候抗逆性 表現指標 比率以公司內的能源消耗計算。	
302-4	減少能源消耗	修復我們的世界 - 策略及管理方針 能源及氣候抗逆性 表現指標	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：修復我們的世界			
重大主題：能源及氣候抗逆性			
GRI 305：排放 2016			
305-1	直接（範疇1）溫室氣體排放	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p> <p>範圍1的排放源於固定燃料燃燒（液化石油氣、天然氣、柴油、燃料凝膠、煤油和卡式燃氣，以及木材和木炭的生物源）、移動燃料燃燒（輕型及重型車輛、巴士以及其他交通工具消耗的柴油、汽油和其他燃料）和製冷劑（R134a、R404a、R407c、R410a、R22、R123、R23、R141b、R417a 和 R1234ZE）。</p> <p>由於新濠的範圍1清單於2019年首年獲第三方認證，因此設定2019年為訂立目標的基準年。新濠的溫室氣體清單採用操作控制方法計算。清單符合世界可持續發展工商理事會(WBCSD)和世界資源研究所(WRI)發佈的溫室氣體核算體系企業核算與報告標準（「溫室氣體核算體系」），並參考政府間氣候變化專門委員會(IPCC)發佈的全球暖化潛勢的第六次評估報告(6AR)。</p>	
305-2	能源間接（範疇2）溫室氣體排放	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p> <p>範圍2排放間接由已購電力消耗產生。範圍2排放採用基於位置和基於市場兩種方法進行報告，與全球報告倡議機構標準和溫室氣體核算體系中的報告要求一致。</p> <p>由於新濠的範圍2清單於2019年首年獲第三方認證，因此設定2019年為訂立目標的基準年。我們透過購買能源屬性證書抵銷我們於全球消耗的100%電力，因此自2018年以來範圍2基於市場的排放已中和。新濠的溫室氣體清單採用操作控制方法計算。清單符合世界可持續發展工商理事會(WBCSD)和世界資源研究所(WRI)發佈的溫室氣體核算體系企業核算與報告標準（「溫室氣體核算體系」），並參考政府間氣候變化專門委員會(IPCC)發佈的全球暖化潛勢的第六次評估報告(6AR)。</p>	
305-3	其它間接（範疇3）溫室氣體排放	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p> <p>於2021年，我們披露的範圍3排放由下游租賃資產（租戶）及燃料和能源相關活動產生。我們在2022年採用了新的方法收集這些類別的排放數據（相關數據曾於2020年及2021年披露）。於2022年，我們按照與業務相關的九個類別追蹤範圍3排放。現將2022年設定為追蹤範圍3排放的基準年。</p> <p>清單符合世界可持續發展工商理事會(WBCSD)和世界資源研究所(WRI)發佈的溫室氣體核算體系企業核算與報告標準（「溫室氣體核算體系」），並參考政府間氣候變化專門委員會(IPCC)發佈的全球暖化潛勢的第六次評估報告(6AR)。</p>	
305-4	溫室氣體排放強度	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p>	
305-5	溫室氣體排放減量	<p>能源及氣候抗逆性</p> <p>表現指標</p>	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：修復我們的世界			
重大主題：能源及氣候抗逆性／物料運用及廢棄物			
GRI 304：生物多樣性 2016			
304-2	活動、產品及服務，對生物多樣性方面的顯著衝擊	修復我們的世界 – 能源及氣候抗逆性、物料運用及廢棄物 持續發展我們的供應鏈	
重大主題：物料運用及廢棄物			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 不斷演變的風險及機會 修復我們的世界 – 策略及管理方針 物料運用及廢棄物 我們的政策及聲明	
GRI 301：物料 2016			
301-2	使用回收再利用的物料	可持續設計 物料運用及廢棄物	未有相關資料。 無法計算已使用的可再生物料的百分比。
GRI 303：水與放流水 2018			
303-1	共享水資源之相互影響	物料運用及廢棄物	
303-2	與排水相關衝擊的管理	物料運用及廢棄物 向市政處理系統排放的所有廢水均遵守適用法律規定。無法提供排放量的數據。	
303-3	取水量	物料運用及廢棄物	
303-4	排水量	物料運用及廢棄物	不適用。 向市政處理系統排放的所有廢水均遵守適用法律規定。無法提供排放量的數據。
303-5	耗水量	物料運用及廢棄物 表現指標	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：修復我們的世界			
重大主題：物料運用及廢棄物			
GRI 306：廢棄物 2020			
306-1	廢棄物的產生與廢棄物相關顯著衝擊	物料運用及廢棄物	
306-2	廢棄物相關顯著衝擊之管理	物料運用及廢棄物	
306-3	廢棄物的產生	物料運用及廢棄物 表現指標	
306-4	廢棄物的處置移轉	物料運用及廢棄物 表現指標	
306-5	廢棄物的直接處置	物料運用及廢棄物 表現指標	
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：同事參與			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 同事參與 我們的政策及聲明	
GRI 202：市場地位 2016			
202-2	僱用當地居民為高階管理階層的比例	表現指標	
GRI 401：勞僱關係 2016			
401-1	新進員工和離職員工	表現指標	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：同事參與			
GRI 404：訓練與教育 2016			
404-1	每名員工每年接受訓練的平均時數	表現摘要 同事參與 表現指標	
404-2	提升員工職能及過渡協助方案	同事參與	未有相關資料。 目前還沒有為透過退休或離職方式離開公司的員工提供持續就業能力的計劃。
404-3	定期接受績效及職業發展檢核的員工百分比	所有長期員工（不包括未完成試用期的履新員工）均接受年度表現評核。	
GRI 405：員工多元化與平等機會 2016			
405-1	治理單位與員工的多元化	啟迪我們的社區 表現指標	
GRI 406：不歧視 2016			
406-1	歧視事件以及組織採取的改善行動	同事參與 報告期間，並無有關歧視的指控提交至政府或人力資源部。	
重大主題：安全、健康及福祉			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 安全、健康及福祉 我們的政策及聲明	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：安全、健康及福祉			
GRI 403：職業安全衛生 2018			
403-1	職業安全衛生管理系統	<p>安全、健康及福祉</p> <p>新濠的安全和健康管理系統涵蓋我們所有的業務營運。此外，新濠於澳門及香港的業務已通過 ISO 45001 職業健康與安全管理系統標準認證。</p>	
403-2	危害辨識、風險評估及事故調查	<p>安全、健康及福祉</p> <p>作為實施新濠職業安全與健康管理系統的一部分，我們致力減緩及管理已識別危險及已評估的風險，並確保負責相關工作範圍的員工及工人勝任工作，以及監控和檢討整體實施情況以識別有待改進的領域。我們對員工和工作人員進行培訓，讓他們避免身處潛在危險情況且不會遭到責備，並開展全面事故調查以識別危險及評估風險，以及實施任何必要的改正措施、管理層級的變動或其管理系統的其他改進。</p>	
403-3	職業健康服務	<p>安全、健康及福祉</p> <p>作為實施新濠職業安全與健康管理系統的一部分，我們致力減緩及管理已識別危險及已評估的風險，並確保負責相關工作範圍的員工及工人勝任工作，以及監控和檢討整體實施情況以識別有待改進的領域。</p>	
403-4	有關職業安全衛生之工作者參與、諮詢與溝通	<p>安全、健康及福祉</p> <p>同事及承包商定期參加職業健康與安全簡介會及培訓，包括有機會能夠評估及持續改善職業健康與安全系統及程序。我們透過不同平台進行溝通，包括但不限於入職及重溫課程、職業健康與安全委員會每月例會、小組討論、於職業健康與安全網上學習平台進行的內部溝通、問卷調查、意見表格及審計等。</p>	
403-5	有關職業安全衛生之工作者訓練	<p>安全、健康及福祉</p>	
403-6	工作者健康促進	<p>安全、健康及福祉</p> <p>道德及可持續的供應鏈</p> <p>作為實施職業安全與健康系統的一部分，新濠為員工及場地工作者提供資訊及進行培訓，以提升健康及福祉。場地診所亦提供職業健康服務，為員工提供援助。</p>	
403-7	預防和減緩與業務關係直接相關聯之職業安全衛生的衝擊	<p>安全、健康及福祉</p>	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：安全、健康及福祉			
GRI 403：職業安全衛生 2018			
403-8	職業安全衛生管理系統所涵蓋之工作者	<p>安全、健康及福祉</p> <p>新濠於澳門及香港的業務已通過ISO 45001職業健康與安全管理系統標準認證。我們實施的職業安全與健康系統遵守所有相關法律規定及涵蓋集團及工作場所的所有員工和場地工作者。</p>	
403-9	職業傷害	<p>安全、健康及福祉</p> <p>表現指標</p> <p>於2022年，新濠旗下物業並未發生可引致嚴重後果的工傷或員工或工人死亡案件。主要的受傷類型包括滑倒、跌倒和摔倒、割傷和擦傷、撞擊物體或人工操作而導致受傷。新濠之職業安全與健康系統識別可引致嚴重後果受傷風險的工作危險，以及實施控制措施以降低風險。</p>	<p>未有相關資料。</p> <p>尚未收集公司以外工作者的資料。</p>
GRI 416：顧客健康與安全 2016			
416-2	違反有關產品與服務的健康和安全法規之事件	<p>道德與誠信</p> <p>新濠於報告期間內並無發生違反有關健康與安全影響的法規之重大事件。</p>	
重大主題：負責任博彩			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	<p>評估重要性</p> <p>我們對價值鏈的影響</p> <p>可持續發展風險管理</p> <p>啟迪我們的社區 - 策略及管理方針</p> <p>負責任博彩</p>	
GRI 417：行銷與標示 2016			
417-1	產品和服務資訊與標示的要求	<p>負責任博彩</p> <p>新濠並無發生任何違反其有關宣傳負責任博彩及健康與安全資訊的程序之事件。</p>	
417-3	未遵循行銷傳播相關法規的事件	<p>負責任博彩</p> <p>社區參與及投資</p> <p>新濠並未發生任何違反有關市場推廣通訊的規定或守則之重大事件。</p>	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：啟迪我們的社區			
重大主題：社區參與及投資			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 啟迪我們的社區 - 策略及管理方針 社區參與及投資 我們的政策及聲明	
GRI 413：當地社區 2016			
413-1	經當地社區議合、衝擊評估和發展計畫的營運活動	社區參與及投資	
重大主題：同事參與／道德及可持續的供應鏈			
GRI 408：童工 2016			
408-1	營運據點和供應商使用童工之重大風險	道德及可持續的供應鏈	
GRI 409：強迫或強制勞動 2016			
409-1	具強迫或強制勞動事件重大風險的營運據點和供應商	道德及可持續的供應鏈 同事參與	
報告章節：持續發展我們的供應鏈			
重大主題：道德及可持續的供應鏈			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 持續發展我們的供應鏈 - 策略及管理方針 道德及可持續的供應鏈 我們的政策及聲明	
GRI 204：採購實務 2016			
204-1	來自當地供應商的採購支出比例	道德及可持續的供應鏈 本內容索引的披露項目 2-6 我們提及的「本地／當地」是依據當地政府的定義。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：持續發展我們的供應鏈			
重大主題：道德及可持續的供應鏈			
GRI 308：供應商環境評估 2016			
308-1	使用環境標準篩選新供應商	道德及可持續的供應鏈 所有新供應商均需確認接受我們的供應商行為準則，包括在環境方面的要求。供應商的環境績效會被評估，並需遵守供應商行為準則。	
308-2	供應鏈中負面的環境衝擊以及所採取的行動	我們對價值鏈的影響 道德及可持續的供應鏈	未有相關資料／資料不齊全。 尚未統計經評估的供應商的數目及百分比。
GRI 414：供應商社會評估 2016			
414-1	使用社會標準篩選新供應商	道德及可持續的供應鏈 所有新供應商均需確認接受我們的供應商行為準則，包括在社會方面的要求。供應商的社會績效會被評估，並需遵守供應商行為準則。	
414-2	供應鏈中負面的社會衝擊以及所採取的行動	我們對價值鏈的影響 道德及可持續的供應鏈	未有相關資料／資料不齊全。 尚未統計經評估的供應商的數目及百分比。
報告章節：賦能業務			
重大主題：道德與誠信			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 賦能業務 - 策略及管理方針 道德與誠信 我們的政策及聲明	
GRI 205：反貪腐 2016			
205-1	已進行貪腐風險評估的營運據點	道德與誠信 新濠的所有業務營運均定期進行貪腐風險評估。	
205-2	有關反貪腐政策和程序的溝通及訓練	道德與誠信 新濠管治單位的所有成員（包括董事會、其委員會和公司的執行委員會，以及物業層面的董事會及其委員會和執行委員會）已接受新濠的反腐敗政策培訓。所有員工均接受新濠的反貪腐政策和程序培訓。新濠對供應商及業務合作夥伴的要求透過接受新濠的供應商行為準則及提供的相關培訓得到確認。	

GRI 準則	揭露項目	頁數、網址及／說明	省略原因
報告章節：賦能業務			
重大主題：道德與誠信			
GRI 205：反貪腐 2016			
205-3	已確認的貪腐事件及採取的行動	道德與誠信 報告年度沒有已確認的貪腐事件。	
GRI 206：反競爭行為 2016			
206-1	反競爭行為、反托拉斯和壟斷行為的法律行動	道德與誠信 報告年度並無識別有關反競爭行為、反壟斷或壟斷行為的法律訴訟。	
重大主題：私隱與網絡安全			
GRI 3：重大主題 2021			
3-3	重大主題管理	評估重要性 我們對價值鏈的影響 可持續發展風險管理 賦能業務 - 策略及管理方針 私隱與網絡安全 我們的政策及聲明	
GRI 418：客戶隱私 2016			
418-1	經證實侵犯客戶隱私或遺失客戶資料的投訴	私隱與網絡安全 於報告期間內，新濠並無任何有關違反賓客私隱或遺失賓客數據的已證實投訴。	
其他披露項目			
GRI 201：經濟績效 2016			
201-1	組織所產生及分配的直接經濟價值	表現指標 新濠博亞娛樂2022年年報 - 表格 20-F - 第131頁；第158-159頁	
201-2	氣候變遷所產生的財務影響及其它風險與機會	可持續發展風險管理 不斷演變的風險及機會 我們面臨的風險 能源及氣候抗逆性 氣候相關財務披露工作小組 (TCFD) 內容索引	未有相關資料。 尚未評估以風險類別劃分的氣候變化情境所帶來的財務影響。
GRI 410：保全實務 2016			
410-1	保全人員接受人權政策或程序之訓練	安全、健康及福祉 道德及可持續的供應鏈 在向所有安保團隊提供的大量培訓中，採用尊重人權的強制程序方針。全部安保人員都接受該培訓，該培訓由新濠、地方當局和第三方安保專家提供。	

氣候相關 財務披露工作 小組 (TCFD) 內容索引

簡易瀏覽

管治	策略	風險管理	指標及目標
<p>新濠對氣候相關風險與機遇的監督和管理。</p>	<p>新濠的氣候相關風險與機遇在價值鏈(包括我們的業務、策略及財務策劃)所造成的實質及潛在影響。</p>	<p>新濠如何有效識別、評估及管理我們的業務、供應商和社區面對的氣候相關風險。</p>	<p>制定指標及目標以用作評估和管理對新濠重要的氣候相關風險和機遇。</p>

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述	我們的回應		

管治

<p>a. 請描述董事會對氣候相關風險及機遇的監督。</p>	<p>董事會</p> <p>董事會</p> <p>董事會負責對包括氣候相關風險在內的可持續發展管治進行戰略性監督，並承擔最終責任。董事會接收氣候相關風險及機遇方面的季度報告，而我們的主席兼行政總裁（董事會成員）監督本公司的脫碳發展路線圖及行動計劃，包括減少溫室氣體排放，及評估、減緩及適應氣候相關風險及識別機遇的策略。有關更多詳情，請參閱報告第078頁的「企業管治架構」章節。</p> <hr/> <p>審核與風險委員會</p> <p>審核與風險委員會協助董事會管理風險，並負責監督和監測年內風險管理與內部監控程序的成效，包括氣候相關風險。</p> <hr/> <p>提名與企業管治委員會</p> <p>提名與企業管治委員會監督策略及評估新興風險與機遇，及本公司在環境目標方面的進展，包括促進實現短期及長期氣候相關目標的政策及計劃。本報告書由提名與企業管治委員會審核，主要審查氣候相關風險，並概述氣候目標的進展。</p>
<p>b. 請描述管理層在評估及管理氣候相關風險及機遇中的角色。</p>	<p>管理層級別</p> <p>執行可持續發展委員會</p> <p>執行可持續發展委員會由主席兼行政總裁、財務總監、首席風險總監、總裁、項目總裁、項目及設施高級副總裁、供應鏈副總裁、執行副總裁兼首席事務長及可持續發展團隊組成，向董事會匯報有關本公司的碳中和、零廢棄及可持續採購目標方面的季度進展，包括審核任何相關年度資本開支，及提出可能影響本公司增長及業績目標的任何重大策略或營運方面的氣候相關問題。該委員會在所有公司職能和所有度假村發起工作小組，負責推動和評定我們邁向進取目標所取得的進展。</p> <hr/> <p>工作小組</p> <p>我們的行動由三個工作小組（即碳中和工作小組、零廢棄物工作小組及可持續採購工作小組）負責監督，並向我們的執行可持續發展委員會匯報。工作小組每月召開會議，以規劃行動及衡量我們的進展，同時評估我們的政策和系統，以持續改進。在所有預算內，所有物業的每個業務單位負責落實我們的長期目標，例如節能及節水措施，減少廢棄物及可持續及負責任採購。</p> <hr/> <p>高級可持續發展顧問</p> <p>高級可持續發展顧問與執行可持續發展委員會、工作小組及可持續發展團隊協作制定氣候相關策略及實施達成目標的行動，並向行政總裁提供建議及定期報告公司進展。</p> <hr/> <p>首席風險總監</p> <p>首席風險總監向行政總裁及審核與風險委員會提供關於重大戰略性風險（包括氣候相關風險及機遇）的定期報告。首席風險官參與年度可持續發展重要性評估，並將所識別的任何重大氣候相關風險計入公司風險登記冊。</p>

管治

策略

風險管理

指標及目標

TCFD 描述

我們的回應

策略

氣候相關風險及機遇首先透過由本公司內部持份者參與的深入研討會識別，詳情載於下文。在風險識別階段之後，進行優先次序評估以了解哪些氣候相關風險及機遇對業務最為重要。優先的氣候相關風險及機遇完整列表列示於第116頁。

a. 請描述組織已識別的短期、中期及長期氣候相關風險及機遇。

風險及機遇識別

自2022年開始，新濠一直與獨立可持續發展諮詢機構合作，以評估可能影響本公司的潛在氣候相關風險及機遇領域。本公司為所有物業的業務單位的主要代表舉行深入的氣候相關風險及機遇研討會，為評估提供洞見及參考。

首先運用收集自外部研究、內部研討會及與業務各方持份者訪談的資料制定潛在氣候相關風險及機遇的綜合列表。初選清單制定過程中考慮TCFD概述的所有風險類別。

時間範圍

作為識別分析工作的一部分，我們已對氣候相關風險及機遇進行審核，時間範圍由目前直至2050年。作為分析的一部分予以考慮的期間分為：

- 短期 - 0-2年
- 中期 - 2-5年
- 長期 - 5-11年及之後

b. 請描述氣候相關風險及機遇對組織的業務、策略及財務規劃的影響。

透過識別特定時間範圍內的潛在氣候相關風險及機遇以及審視每個領域的發展速度及概率，新濠已確定業務價值鏈可能產生影響的環節，以及對組織的潛在財務影響。

評估潛在影響成功幫助企業識別優先的氣候相關風險及機遇，優先次序分析詳述於下文。第116頁的圖表列示作為本公司業務單位完成識別的優先氣候相關風險及機遇領域。

優先次序分析

在風險識別階段之後，進行優先次序評估以了解哪些氣候相關風險及機遇對業務最為重要。

氣候相關風險及機遇根據三個主要標準評估：

- **速度**：驅動氣候相關風險及機遇的外部根由的發展速度。
- **概率**：概率透過比較每個氣候相關風險及機遇的壓力情境和當前政策情境的結果連貫性，及每項預測相互之間的一致程度，從而予以考慮。（關於所應用情境的更多資料，請參閱下頁之策略(c)）
- **財務影響**：已識別氣候相關風險及機遇可能對業務造成影響的數量級。

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述	我們的回應		
<p>c. 請考慮不同氣候相關情境，包括氣溫上升 2°C 或以下的情境，描述組織策略的抗逆性。</p>	<p>氣候情境選擇</p> <p>作為優先次序分析的一部分，本公司運用兩種情境分析氣候相關風險及機遇：當前政策及壓力情境。</p> <p>當前政策情境考慮氣溫上升幅度可能介乎 2.5-3°C，對環球氣候系統造成顯著影響。</p> <p>壓力情境是一種轉型或實體的氣候相關風險及機遇。對於轉型相關風險及機遇，考慮切合將全球氣溫上升幅度峰值限制在至少 2°C 以下的低碳路線。對於實體相關風險及機遇，採用切合 RCP8.5 的高排放路線，當中全球氣溫大幅上升，達致較工業化前水平高出 4°C 以上。</p> <p>支持壓力情境分析的情境基於下列數據來源：</p> <p>→ 當前政策情境</p> <ul style="list-style-type: none"> • 綠色金融系統網絡 (NGFS) (當前政策) • 國際能源署世界能源展望 (既定政策情境) • 氣候影響探索器 (Climate Impact Explorer) (RCP 4.5) • KNMI 氣候變遷地圖 (Climate Change Atlas) (RCP 4.5) • WRI 水源風險地圖 (Water Risk Atlas) (RCP 4.5) • WRI 河流洪水風險評估 (Aqueduct Floods) (RCP 4.5) <p>→ 轉型壓力情境</p> <ul style="list-style-type: none"> • 綠色金融系統網絡 (NGFS) (2050 年淨零) • 國際能源署世界能源展望 (可持續發展情境) <p>→ 實體壓力情境 (所有 RCP8.5)</p> <ul style="list-style-type: none"> • 氣候影響探索器 (Climate Impact Explorer) • KNMI 氣候變遷地圖 (Climate Change Atlas) • WRI 水源風險地圖 (Water Risk Atlas) • WRI 河流洪水風險評估 (Aqueduct Floods) <p>在考慮不同的氣候情境及對業務的影響之後，我們已確定公司應採取的應對措施，以及降低風險的緩解措施。</p> <p>詞彙表</p> <p><i>NGFS</i> (綠色金融系統網絡)</p> <p><i>IEA</i> (國際能源署)</p> <p><i>KNMI</i> (荷蘭皇家氣象局)</p> <p><i>WRI</i> (世界資源研究所)</p>		

管治	策略	風險管理	指標及目標
----	-----------	------	-------

主要已識別氣候相關風險及機遇、潛在影響及緩解措施之摘要

下表列示因評估而識別的優先氣候相關風險及機遇領域，以及相關時間範圍、價值鏈受影響的領域及本公司對每個氣候相關風險及機遇的應對及緩解措施。

範圍1 溫室氣體排放

範圍1 排放涵蓋由機構直接擁有或控制的來源所產生的溫室氣體排放，例如車隊中以化石燃料驅動的車輛在燃燒燃料時所產生的排放。

範圍2 溫室氣體排放

範圍2 排放是指來自公司購買及消耗的能源所間接產生的溫室氣體排放，例如公司購買由第三方代為產生的電力和能源為建築物供暖和降溫。

範圍3 溫室氣體排放

範圍3 排放包括非由公司直接產生或由其擁有或控制的資產的活動所產生的排放，而是由其價值鏈上游及下游的間接排放，例如公司購買、使用及處理供應商所提供的產品。範圍3 排放涵蓋所有不在其範圍1及2內的來源。

轉型風險領域

監管壓力及碳價格

新濠的綜合度假村屬於能源密集型，因此範圍2 排放佔本公司碳足跡的主要部分。

新濠面臨較高淨零轉型相關政策及可能導致能源通脹壓力的碳價格風險。

與範圍1 排放相關的燃料使用未來亦可能面臨潛在的碳價格監管機制風險。

若投資被要求符合作為淨零轉型計劃一部分而推出的建築節能規定及排放規例，則隱性碳成本亦可能對本公司造成影響。

新濠的應對及緩解措施

新濠進行定量情境分析以評估所面臨的碳價格風險。該評估審視了新濠在10年時間範圍面臨的風險，並識別為中低風險。

為減緩新濠面臨的該監管風險，新濠將：

- 落實我們的碳中和度假村策略，這將涉及實施進一步的節能計劃，及透過進一步投資於潔淨能源（即太陽能光伏發電、購電協議）減少對化石能源的依賴。
- 持續監督是否有進一步的規例（包括建築節能監管規定）推出。
- 使未來的開發及翻新項目符合BREEAM / 最新的綠色建築標準。

時間範圍



**價值鏈受影響的領域
(未緩解影響)**

營運成本及資本開支—中低影響

管治	策略	風險管理	指標及目標
<p>資源採購</p> <p>時間範圍</p> <p>價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)</p>	<p>範圍3第1類及第2類 (分別為購買的商品及服務以及資本物品) 佔排放的較大部分，此乃來自能源密集型商品及建築物物料及活動相關的隱含碳。</p> <p>新濠面臨淨零轉型相關規例產生的潛在商品價格上漲壓力。</p>  <p>營運成本及資本開支—輕微影響</p>	<p>新濠的應對及緩解措施</p> <p>新濠已評估其未來的增長策略，並確定與碳密集型建築材料相關的風險較低。隨著此方面的進展，除了我們的增長策略之外，本公司亦將繼續監察資源採購風險。</p> <p>本公司還按照BREEAM建築標準設計近期的綜合度假村擴建項目。對於任何未來的發展項目，本公司將遵循此方針。</p> <p>透過努力達致BREEAM國際認證，確保隱含碳被納入新發展項目的設計及建造考慮因素中，這將降低該領域的風險。</p>	
<p>實體風險領域</p>			
<p>嚴重</p>			
<p>極端天氣事件</p> <p>時間範圍</p> <p>價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)</p>	<p>極端天氣事件 (如颱風) 的頻率及強度的增加，可能會對新濠造成顯著影響。</p> <p>新濠在靠近沿海水域的島嶼地區建有綜合度假村。澳門及馬尼拉的物業均面臨颱風威脅，這使得綜合度假村面臨潛在的影響，包括物業損壞、服務中斷造成的收入損失，及為確保有效管理該等事件而制定程序造成的僱員管理成本增加。</p> <p>新濠已就此類事件投購保險。然而，由於氣候暖化情況的加劇，可能導致極端天氣事件的嚴重性及頻率增加，導致新濠的保險成本上升或無法獲得足夠賠償的可能性增加。</p>  <p>營運成本及收入損失—中度影響</p>	<p>新濠的應對及緩解措施</p> <p>為減緩新濠面臨的極端天氣事件影響，我們將：</p> <ul style="list-style-type: none"> → 投資於提升抗逆性，例如現場能源儲存系統，並確保所有綜合度假村的設計標準能夠降低天氣事件的影響。 → 避免未來發展項目的高風險區域。 → 審核保險協議，及考慮投資抗逆性對比增加保險投入的成本／收益評估。 	

管治	策略	風險管理	指標及目標
實體風險領域			
長期			
<p>長期氣溫上升</p> <p>時間範圍</p> <p>價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)</p>	<p>氣溫上升或將增加我們綜合度假村的能源需求，以將空調維持在讓賓客舒適的水平。</p>  <p>短期 中期 長期</p> <p>營運成本—輕微影響</p>	<p>新濠的應對及緩解措施</p> <p>→ 新濠進行情境分析，審視氣溫上升及用水壓力的潛在影響。本公司已應用氣候情境建模，當中審視高度暖化 (RCP 8.5) 及當前政策 (RCP 4.5) 情境下變量的預測值。對於氣溫上升，本公司已根據當前的能源成本及壓力情境下的能源消耗增幅預測進行考量。在評估缺水壓力時，我們分析了對企業購水成本可能造成的潛在影響。兩項評估均顯示營運成本的增加幅度相比其他成本較為輕微。因此分析顯示對新濠的長期影響不大。</p> <p>→ 實施既定的節能及節水措施將有助於進一步降低該等領域的風險，並進一步提升抗逆性。</p>	
<p>缺水壓力</p> <p>時間範圍</p> <p>價值鏈受影響的領域 (未緩解影響)</p>	<p>全球暖化可能增加缺水壓力，或會導致本公司的購水成本上漲。</p> <p>澳門被視為中度缺水壓力地區，而塞浦路斯及菲律賓被視為低度壓力地區。氣候變化預期將增加該等地區在缺水壓力的脆弱性。</p>  <p>短期 中期 長期</p> <p>營運成本—輕微影響</p>		
機遇			
<p>資本流機遇</p>	<p>將採取的戰略行動</p> <p>透過綠色債券等與減碳／綠色能源計劃及提升抗逆性實施掛鈎的金融工具，新濠增加了可降低資本成本的機會。</p> <p>行動：</p> <p>→ 涉及碳排放評估的資本投資項目盡職調查。</p> <p>→ 投資於低碳／低能耗技術以釋放潛在的理想綠色融資機會。</p>		
<p>可再生能源及現場發電機遇</p>	<p>透過採購可再生能源及擴大現場太陽能發電，新濠可藉此在其營運實現脫碳、緩解基於化石燃料的能源價格上升以及惡劣天氣事件造成能源供應中斷的相關風險。</p> <p>行動：</p> <p>→ 根據能源用量及節約成本分析，評估潛在投資機遇以降低風險。</p>		

管治	策略	風險管理	指標及目標
TCFD 描述		我們的回應	

風險管理

<p>a. 請描述組織的氣候相關風險識別及評估流程。</p>	<p>董事會通過審核與風險委員會監督企業風險管理流程，在我們的首席風險總監負責流程執行的同時，我們支持所有同事參與識別和評估現有及新興的風險，包括氣候相關風險。關於我們風險管理的完整披露資料，請參閱報告第018頁。</p>
<p>b. 請描述組織的氣候相關風險管理流程。</p>	<p>董事會通過審核與風險委員會監督企業風險管理流程。首席風險總監定期與執行管理團隊討論現有及新興風險（包括氣候相關風險），及其潛在影響和緩解措施，並每季向審核與風險委員會呈報該等討論結果，以及基於風險管理4T的風險登記冊：處理（Treat）、容忍（Tolerate）、轉移（Transfer）或終止（Terminate）。</p> <p>為確保有效管理迄今完成的氣候相關風險及機遇分析，我們將在每月工作小組會議及季度執行可持續發展委員會會議中，與我們的設施管理團隊額外定期監察及審核氣候相關風險及機遇。與氣候變化、碳及能源管理相關的日常營運風險透過我們的ISO 14001環境管理體系及ISO 50001能源管理體系認證的系統進行管理。</p>
<p>c. 請描述識別、評估及管理氣候相關風險的流程如何整合至組織的總體風險管理。</p>	<p>審核與風險委員會監督及監察本公司的風險管理政策、程序和實踐及內部控制系統，包括氣候相關風險，以及財務、營運及合規管控。</p>

管治

策略

風險管理

指標及目標

TCFD 描述

我們的回應

指標及目標

a. 請披露組織根據策略及風險管理流程評估氣候相關風險及機遇時所運用的指標。

我們在年度可持續發展報告中公佈能源、水資源使用及廢棄物管理主要指標。監督及報告該等指標有助於我們識別氣候相關高風險領域，以進一步改善我們的表現。

衡量我們的能源及水資源的用量有助於評估潛在碳價格風險及氣溫上升產生的潛在影響程度，以及水資源相關風險。請參與第094頁的能源、水資源及廢棄物表現指標。

在我們並沒有為特定氣候相關風險及機遇設定目標的情況下，我們正安裝所需的系統以收集和監測數據，以便在今後的披露中報告相對於該等指標的進展。

b. 請披露範圍1、範圍2及（如適用）範圍3溫室氣體排放及相關風險。

請參閱報告第094頁，查看我們的範圍1、範圍2和範圍3溫室氣體排放披露。

c. 請描述組織在管理氣候相關風險及機遇時所採用的目標及參照目標的表現。

我們的目標：

為準備轉型至低碳經濟，我們已制定以減碳計劃為基礎的目標。這將有助於組織將氣候相關風險降至最低。有關我們採取的能源、水資源及廢棄物管理方針及行動的詳情，請參閱第026頁的「修復我們的世界」。

我們的目標包括：

- 在2030年或之前，實現碳中和度假村
- 在2030年或之前，在我們的度假村實現零廢棄
- 帶領推動亞洲循環經濟
- 採購可持續產品及服務
- 減少水足跡

為支持這些集團層面的目標及指標，我們以2019基準年為基礎，為我們的物業設定了一致的目標：

- 在2030年或之前，範圍1及範圍2的溫室氣體排放密度（公噸二氧化碳當量／平方米）減少5%，目標為減少22%
- 在2030年或之前，燃料及電力消耗密度（千瓦時／平方米）減少3%，目標為在物業層面實現減少22%至28%
- 在2030年或之前，用水量密度（立方米／平方米）減少19%
- 在2030年或之前，無害廢棄物產生量密度（公噸／平方米）減少5%，目標為減少24%

在我們並沒有為特定氣候相關風險及機遇設定目標的情況下，我們正安裝所需的系統以收集和監測數據，以便在今後的披露中報告相對於該等指標的進展。展望未來，我們將繼續尋求技術創新，及透過採納更先進的可再生能源系統並探索採納SBTi目標的可行性，促進轉型至低碳環境。

聯繫方法

您的反饋

如您對此報告有任何疑問或反饋，請使用
智能手機掃描二維碼提供意見。



中環雲咸街60號
中央廣場38樓

電話: +852 2598 3600

www.melco-resorts.com